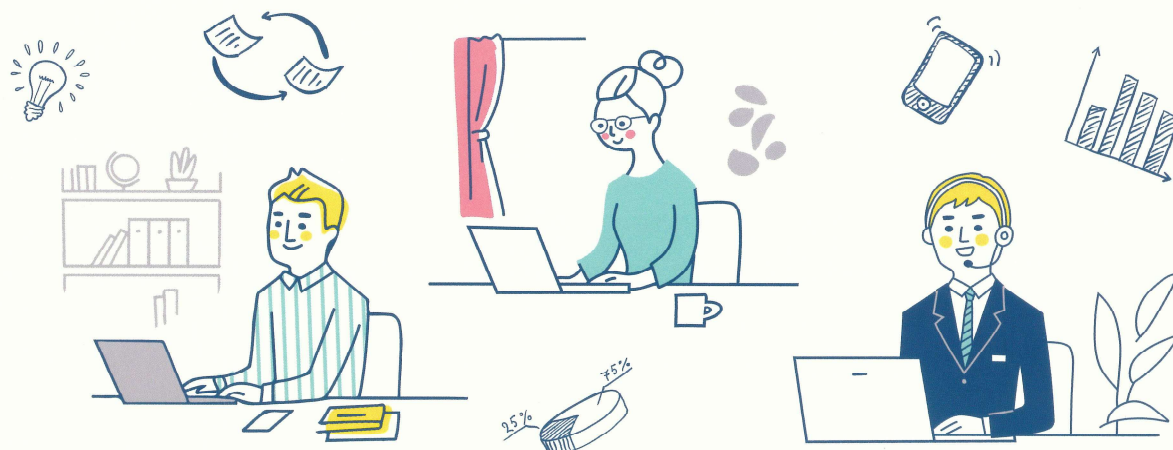


TELEWORK

はじめてのテレワーク導入ガイド



会社も社員もうれしい
新たな働き方をはじめませんか？



浜松市テレワーク・リモートワーク推進プロジェクト

ハマリモ!

テレワーク導入のいろは

テレワークとは？

ICT（情報通信技術）を利用して、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方です。所属するオフィスから離れた場所にいながら、出勤時とほぼ変わらず仕事ができる勤務形態をいいます。

テレ (Tele=離れた場所) + ワーク (Work=働く)

週に数日から1日の午前中だけなどに限った「随時テレワーク」まで、企業の実態に合わせてさまざまな形態で導入されています。

従業員の自宅を就業場所とし、仕事とプライベートがシームレスにつながる働き方



観光地やリゾート地で休暇も楽しみながら業務を進める働き方。「ワーク」と「バケーション」を組み合わせた造語。

移動中の交通機関内や飲食店内、出張先、取引先などで業務を進める働き方

サテライトオフィスやコワーキングスペースなど、所属オフィス以外の事務所スペースにおける働き方

STEP 1 社内の意識改革をしよう

テレワークを導入するときは、「社内の意識改革」から取り組むとスムーズです。社内説明会やトライアル期間を設けるなどして、より働きやすい環境に変わっていくことを全社的なメッセージとして経営トップから発信しましょう。

STEP 2 ロードマップを作成しよう

準備から導入にいたるまで、ロードマップ（目的達成のための計画書）を作成しましょう。責任範囲も明確になります。

自社のIT環境と業務の現状を棚卸しする

テレワークの対象範囲を決める

必要なIT設備を洗い出し、費用を算出する

テレワーク導入までのタスクを書き出す

タスクを誰がいつまでにやるか決める

STEP 3 労務管理・就業規則を見直そう

テレワークを実施することで就労ルールや労働条件が変わる場合は、就業規則の変更が必要です。「労働時間」、「手当や費用負担」、「人事評価」、「労働条件」、「作業環境」の5つを中心に、変更がないか確認しましょう。

就業規則は、社労士の先生とディスカッションしながら見直すのがオススメです！経営理念とコンプライアンスにもとづいた新たな働き方が叶います。

(株) Wewill 杉浦直樹さん



STEP 4 テレワークツールを導入しよう

導入するITツールは、インフラとなる「コミュニケーション」「労務管理」「データ共有」の3領域からカバーするようにしましょう。必要な情報が共有され、タイムリーにやり取りできる環境が整うと、社員の心理的安全性も向上します。

コミュニケーションツール チャットツール、ビデオ会議ツール

労務管理ツール 勤怠管理ツール、業務管理ツール

データ共有ツール クラウドストレージ、データ転送ツール、グループウェア

STEP 5 公的支援を活用しよう

助成金・補助金や、IT専門家によるコンサルティングなど、各種支援制度を活用しましょう。国や県、浜松市が行うサポートは年度によって変わります。テレワークの導入が決まったら、相談窓口にお問い合わせするなどして使える支援制度を調べてみるのが得策です。

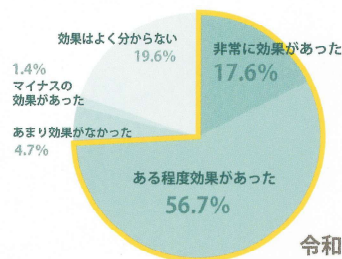
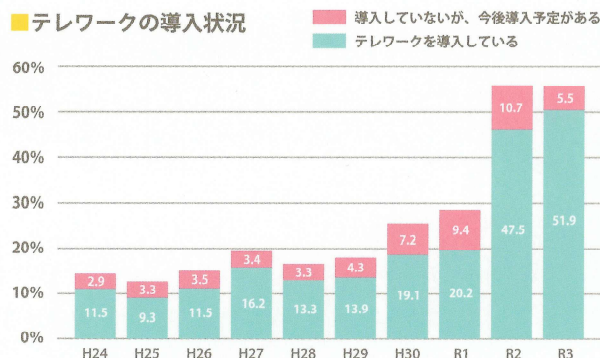
Q&A ページの「テレワーク向け公的支援」もご参照ください

テレワークの効果

2021年、総務省の調査によるとテレワークを導入している企業の割合は51.9%に達し、半数を超えました。また、テレワークを導入した企業の74.3%（※）が、テレワークの効果を実感していると回答しています。

コストの削減や生産性の向上、育児・介護中の従業員への対応、人材確保など一定の効果がみられ、中堅・小規模企業においても引き続き導入が進んでいます。

データ参照：「令和3年 通信利用動向調査（総務省）」
 （※）「非常に効果があった（17.6%）」、「ある程度効果があった（56.7%）」の合計



非常に効果があった又はある程度効果があったという回答が

74.3%

令和3年 (n=1,316)

企業にとっての効果

人材の確保・従業員の定着

個々人の働くモチベーションに応え、その能力を十二分に発揮できる環境を整備することで、人材の確保と定着率の向上が期待できます。また、テレワークできる職種や環境があることで、居住地に関わらず全国・海外から人材を募集でき企業の採用力が向上します。

企業風土と組織をアップデート

従業員を信じて業務を託す働き方により、チャレンジしやすい社風が生まれます。デジタル化により情報共有が進み、オープンで前向きな組織風土が育ちます。

労働生産性の向上

働く場所の選択肢が増え業務に集中しやすくなること、また、すきま時間を効率的に使えるようになることから、労働生産性の全社的な底上げができます。

勤め先でリモート勤務が可能になったお陰で、大好きな浜松に帰ってこられました！家族のそばにいられる日々が幸せです。



Hult EF Corporate Education
飯田恵梨さん

オフィスコストなどの経費の削減

事務所スペースや紙などのオフィスコスト、通勤・移動時間や交通費といった通勤にまつわるコストが削減できます。CO2の削減にもつながり、環境負荷の軽減が期待できます。

セキュリティ対策の見直し

テレワークを前提にこれまでのセキュリティ対策を見直すことで、最新のセキュリティ体制を構築できます。BCP（事業継続計画）対策にも役立ちます。

従業員にとっての効果

ワーク・ライフ・バランスの実現

家族・友人と過ごす時間や自己啓発などの時間が増え、ワーク・ライフ・バランスが向上します。育児・介護といったライフイベントが発生したときも、リモート勤務が選べることで就業が継続しやすくなります。

業務効率化による評価の向上

従業員の自立性を重んじた働き方のため、パフォーマンスを発揮しやすくなり、評価の向上につながります。勤務先の就業規則によっては、もっとも集中できる時間や場所を自ら選んで働くことも可能です。

テレワーク事例集

WORK

浜松市内の企業でもテレワークが進んでいます。各社の経営課題に合わせた、現場と社員にやさしいテレワークを実現している4社をご紹介します。

製造業 株式会社 小沢精密工業



**働きがいのある会社になろう！
工場のリモート化と風土改革を決意**



Before

後ろ向きなマインドの強い現場で、生産スケジュールに影響が出ていた。人材採用も思うように進まない状態だった。職場の環境や働きがいを高めることを決意。生産工程の自動化（一部、リモート操作も可）と見える化、労務制度を整備し公明正大な社風を浸透させた。

After

工場の自動化で残業は約7割減。工作機械の稼働状況のモニタリングにより、全体の稼働率が5%アップ。体力を必要とする作業がほとんどなくなり、女性や若手の就労を促進した。正々堂々を大切にしている小澤代表のもと、社員は失敗を恐れずチャレンジするエンジニア集団へと成長。近年では航空宇宙やエネルギーなどの分野で新規事業も開拓した。

建設業 常盤工業 株式会社



**大正15年創業の建設業が挑む
サステナブルな働き方と現場のテレワーク**



Before

個々人のライフスタイルにあった働き方を支援するため、2017年より働き方改革に着手。若手・中堅を中心とする10名の『働き方改革チーム』を立ち上げる。ペーパーワークや残業が多くなりやすい業界のため、ペーパーレス化と勤怠管理システムの導入からスタート。

After

図面・現場施工管理アプリを採用し、タブレットやPCを1人1台配布することで、建設現場で仕事が完結できる環境へ（建設現場のテレワーク）。2022年1月に完成した新社屋ではフリーアドレス制を導入するなど、本社でも柔軟な働き方にチャレンジしている。全社の残業時間は、2017年ー2021年対比で7.5%減。人材定着率や採用力も向上した。

シェアオフィス・オフィスデザイン業 株式会社 デクシー



**3種の神器で
カンタン導入！
企業価値を高めた
テレワーク活用法**

チャットツール、グループウェア、オフィスの電話転送サービスの「3種の神器」で、テレワークを開始。その後、会計ソフトを導入し、各種のITツールを連携してあらゆる取引を即座に会計データに反映できる環境が整った。テレワークを機に新しい働き方を体験したことで、オフィスのデザイン提案が刷新され新規の引き合いが増えた。

製造業 大建産業 株式会社



**150万円で導入！
LINE®とタブレット
で工場間リモート
ワークを可能に**

全社員にタブレットを配布し、事務所と本社工場、第2工場間のリモートワークを実現した。社員同士のやり取りには、LINE®の企業向けプランを採用。受発注データや図面なども持ち場を離れることなく見られる。そのほか無線ネットワークの拡張と、セキュリティ機器の更新をあわせて約150万円の導入コストでリモート化を叶えた。

テレワーク Q & A

テレワークの検討・導入にあたってよくある質問にお答えします。

導入面

Q テレワークの導入を検討していますが、費用対効果が計算できません。

A テレワークの費用対効果は、IT ツールの導入や環境整備などで削減できる工数をかかった費用で割り戻すと比較的シンプルに計算できます。削減できる費用以上に工数削減効果が見込めるのなら、テレワークに必要な投資は「してよい」と判断できます。

テレワークにおける費用対効果

$$= (\text{削減できた工数} / \text{人月} \times \text{人月単価} + \text{人件費以外に削減できた費用}) \div \text{IT ツール導入にかかる費用}$$

Q 社員の平均年齢が高いため、デジタル化を進められません。

A 中長期的に経営上必要な IT 投資は予算を確保し、プロジェクトチームに計画・実行を検討してもらおうにしましょう。実際には、デジタル化を進めたことで年配社員が若手社員に教を乞う機会ができ、コミュニケーションが活性化した企業が多く見られます。

運用面

Q テレワークにおけるコミュニケーション不足を解消するには、どのような方法がありますか？

A テレワークで生じるコミュニケーション不足は、「リアルに近いやり取りができない」ことが主な要因です。IT ツールを活用し、相手の働いている姿や表情が見えづらい点や、チャットや Web 会議では代替しきれない部分を補う工夫をしましょう。

- 取り組み例**
- Web 会議ツールを常時接続し、声をかけやすい環境を作る
 - チャットツールに雑談部屋を作り、気軽なコミュニケーションの場とする

Q テレワークできる職種とできない職種で不公平感が広がりにませんか？

A 環境変化にともない、テレワーク対応職種と未対応職種のそれぞれに別々の不公平感が生じる場合があります。双方をフォローできるような労務管理や人事制度の再設計を検討しましょう。

テレワーク対応職種の抱える不公平感

正当な人事評価を受けられるか不安、孤独感・寂りょう感がある、光熱費や通信費がかかる など

テレワーク未対応職種の抱える不公平感

勤務・休憩時間の自由度が低い、テレワークの方が楽に仕事できそう、電話対応などの雑務が増える など

テレワーク勤務の職種でも週に何日かは出社日を設ける、それぞれの評価制度や手当を明確にするなどして、双方が抱える不安をカバーする姿勢・仕組みが求められます。

テレワーク向け公的支援

テレワーク総合ポータルサイト (厚生労働省・総務省)

セミナーやイベント情報をはじめ、企業がテレワークを導入するにあたって活用できる各種の施策が実施・掲載されています。



テレワークセキュリティガイドライン (総務省 第5版、2021年5月)

テレワークを業務に活用する際のセキュリティ上の不安を払拭し、導入・運用の指針となるよう制定された資料です。



テレワークの適切な導入及び 実施の推進のためのガイドライン (厚生労働省 2021年3月25日改訂版)

テレワークにおける労働時間管理や安全衛生、導入の注意点などについて解説しており、添付のチェックリストで職場の現状が確認できます。



厚生労働省・総務省 テレワーク相談センター

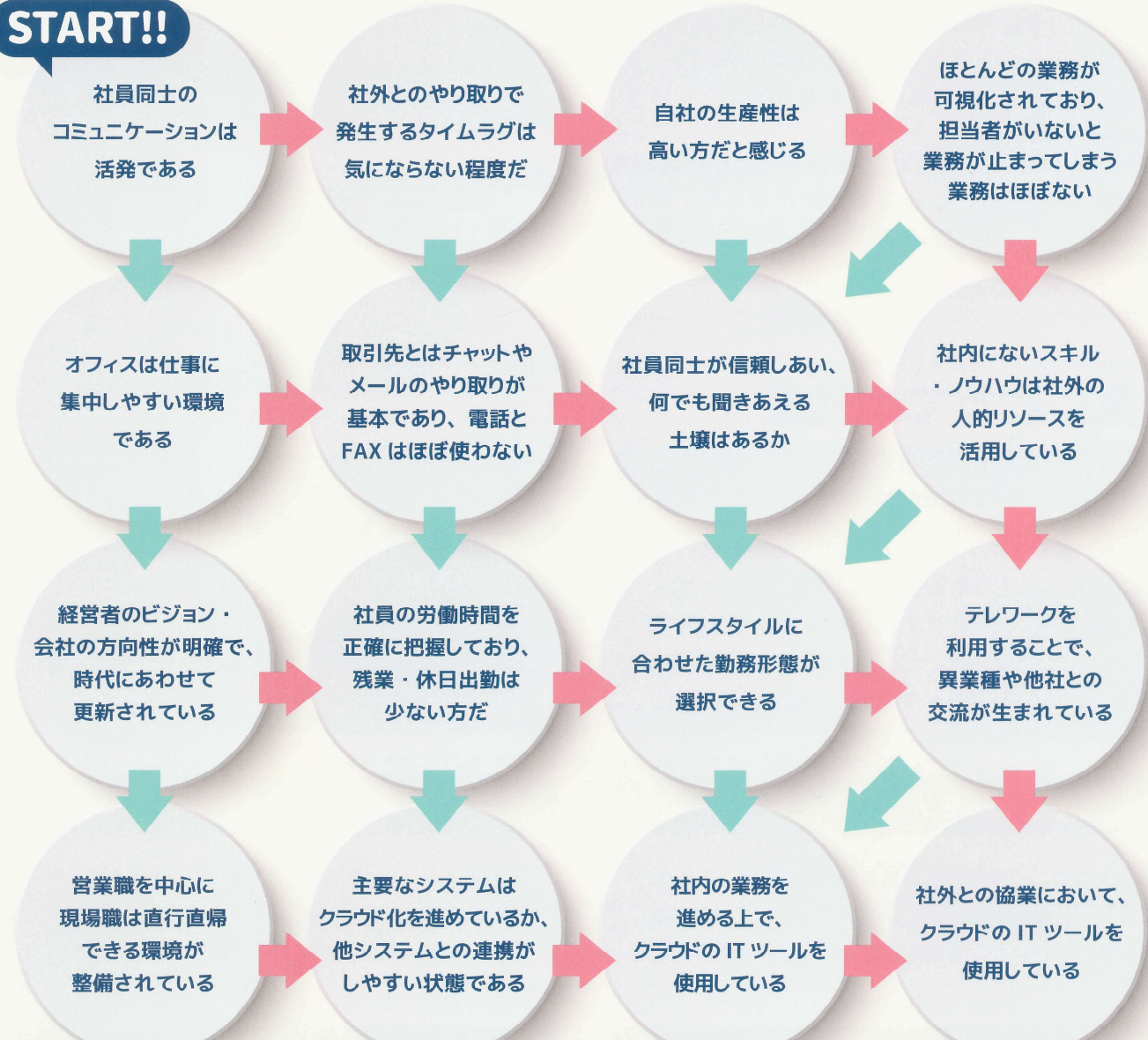
0120-861-009 (9:00~17:00 土・日・祝日を除く)



YES
NO

テレワークタイプ別 診断

START!!



タイプ **A**

デジタル化から がんばりま賞!

ひょっとしてあなたの業界は、テレワークができない/しづらい業界でしょうか? ペーパーレス化と Web 会議の実践から始めましょう。IT ツールをお試し利用し、まずは IT ツールに慣れることが重要です。

タイプ **B**

もうひと 踏ん張りです!

テレワークが思いのほか浸透しきっていませんか? IT ツールツールは整ってきたけれど、業務が滞っているのかもしれない。業務フローと権限の設計が急務です。コミュニケーション上の課題もないかチェックしましょう。

タイプ **C**

いい調子 グッジョブです!

いい調子でテレワークを実施できているようですね! 企業の血流といえる会計の流れと、日々の取引は連動していますか? まだの方は、会計ソフトと取引・銀行データの連携を。そろそろ副業人材の活用も検討してみましょう。

タイプ **D**

輝くテレワーク 先進企業です!

すばらしいテレワークの実施状況です! 柔軟な働き方により、既存の商圏を超えた販路の獲得・拡大や、他社・異業種との協業による新規事業や新価値創造にもチャレンジしましょう。企業が一段と成長するチャンスです。