

# 人と人が繋がり合う、一步先の 豊かな社会のあるべき姿を目指して

～ 教育分野におけるテレワークの取組について ～



愛媛県西条市

# 西日本最高峰の石鎚山の伏流水 「うちぬき」が恵みをもたらす水の都

## 農業都市として有名

四国最大の  
経営耕地面積



標高1,982m

西日本最高峰の  
石鎚山

上水道代が **0** 円!?

良質な地下水が豊富  
きき水大会で  
2年連続日本一



臨海部は四国屈指の  
製造品等出荷額を  
有する工業集積地

工業都市でもある

田舎だけど  
アクセスがいい

電車、高速道路、国道、港  
市内外のアクセス  
は良好!



西条市って  
こんなところ

人口約11万人

Welcome to Saijo

一年を通して

温暖な気候



日照時間も  
長いので、  
外で思いっきり  
遊べるかも!?

豊かな自然の中でのびのび  
うれしい制度も豊富。

子育て  
世代におすすめ



西条まつり

中は、休校です  
江戸時代から続く秋祭り。

買い物が  
便利

交通の便も良く、  
買い物がしやすいまち



# 西条市 5つの基本政策



**「市民主役の西条」の実現！**



**「住みたい西条」の実現！**



**「市民と進める行財政改革」の実現！**



**「夢が持てるまち西条」の実現！**






**「つながり広がる西条」の実現！**






# 情報化を施策とする背景

人と人が繋がらあう、一歩先の社会のあるべき姿を目指して

-  Society5.0を迎える今、地方自治体は地域課題の解決のためにICTを有効な手段として捉え、ICTの進展に応じて適切かつ積極的に利活用するべきである！
-  市長公約の5つの基本政策のうち「夢が持てるまち西条」においては、「ICT技術を活用したスマートタウンの構築」を具現化することでこれを実現する！
-  西条市では、ICTで豊かで快適な生活を送ることのできるまちづくりを目指すため、地域の情報化に向け計画的かつ戦略的に取り組む「**スマートシティ西条**」を構築中！

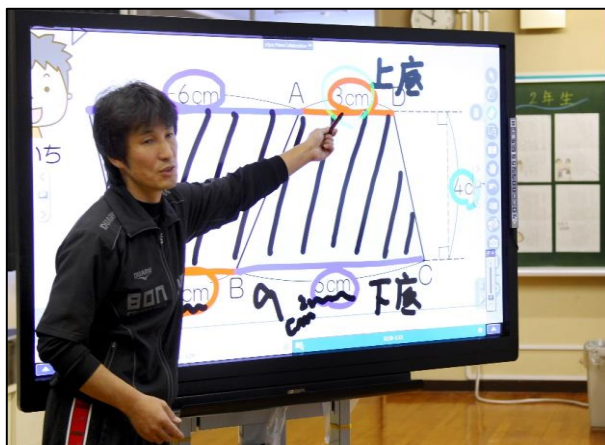
## 未来を生きる子どもたちへの基本的な環境整備

-  AI、IoT、ビッグデータの活用等により社会が大きく変化する第4次産業革命が到来 **「Society5.0」**
-  Society 5.0という新しい社会の中で豊かに生きるため、AIやICTを使いこなし、たくましく活躍する人材の育成が急務！ **「学び方変革」**
-  先生が子どもたちとじっくりと向き合う時間を確保するとともに、自分自身のワークライフバランスを確立させることが急務！ **「働き方改革」**



# 授業の情報化（学び方改革）

これからの社会を生き抜く子どもたちへの「21世紀型スキル」の育成



# テレワーク導入の背景

2004年の市町合併 → 教育文化の統一化の必要性

旧西条市  
(13校)

東予市  
(12校)

丹原町  
(7校)

小松町  
(3校)



新西条市 (小・中学校35校)



## <課題>

- ◆ 子どもたちとじっくりと向き合う時間の確保
- ◆ 教職員が自分自身と向き合う時間の創出

## 校務支援システム類による校務文化の統一と省力化が実現



校務支援システム ポータル画面

### 職員室の校務を電子化

- 児童生徒の名簿管理
- 成績処理、通知表
- 保健管理（健康診断票）
- 指導要録
- グループウェア
- 教職員服務事務処理
- 教材作成&共同作成 …etc

- ◆ 利用場所・時間に制約があることで利便性が大きく低下
- ◆ 利便性の向上、ワークライフバランスの確立が課題に



## テレワークシステムによる「ワークライフバランス」の実現

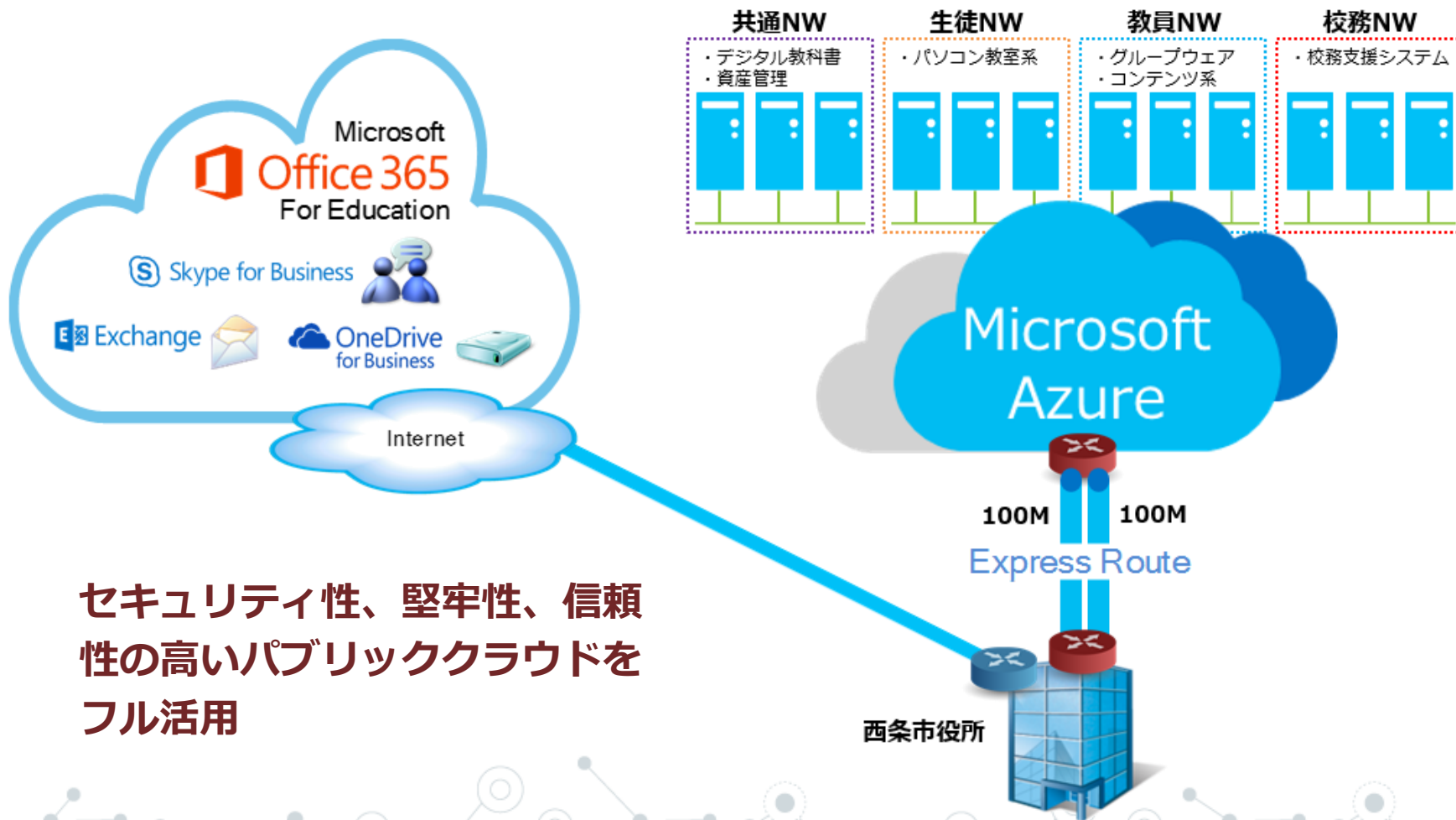


- **実施時期：2016年4月**  
(トライアル：2015年11月～)
- **対象者：小・中学校教職員**  
(教育委員会職員を含む)
- **対象人数：504名/850名**  
(2019年2月現在、59.2%利用)
- **実施手段：個人所有PC**  
(自宅・出張先で利用可能)
- **実施方法：デスクトップ仮想化**

◆ **時間や場所を選ばない、安全な持ち帰り校務が実現**

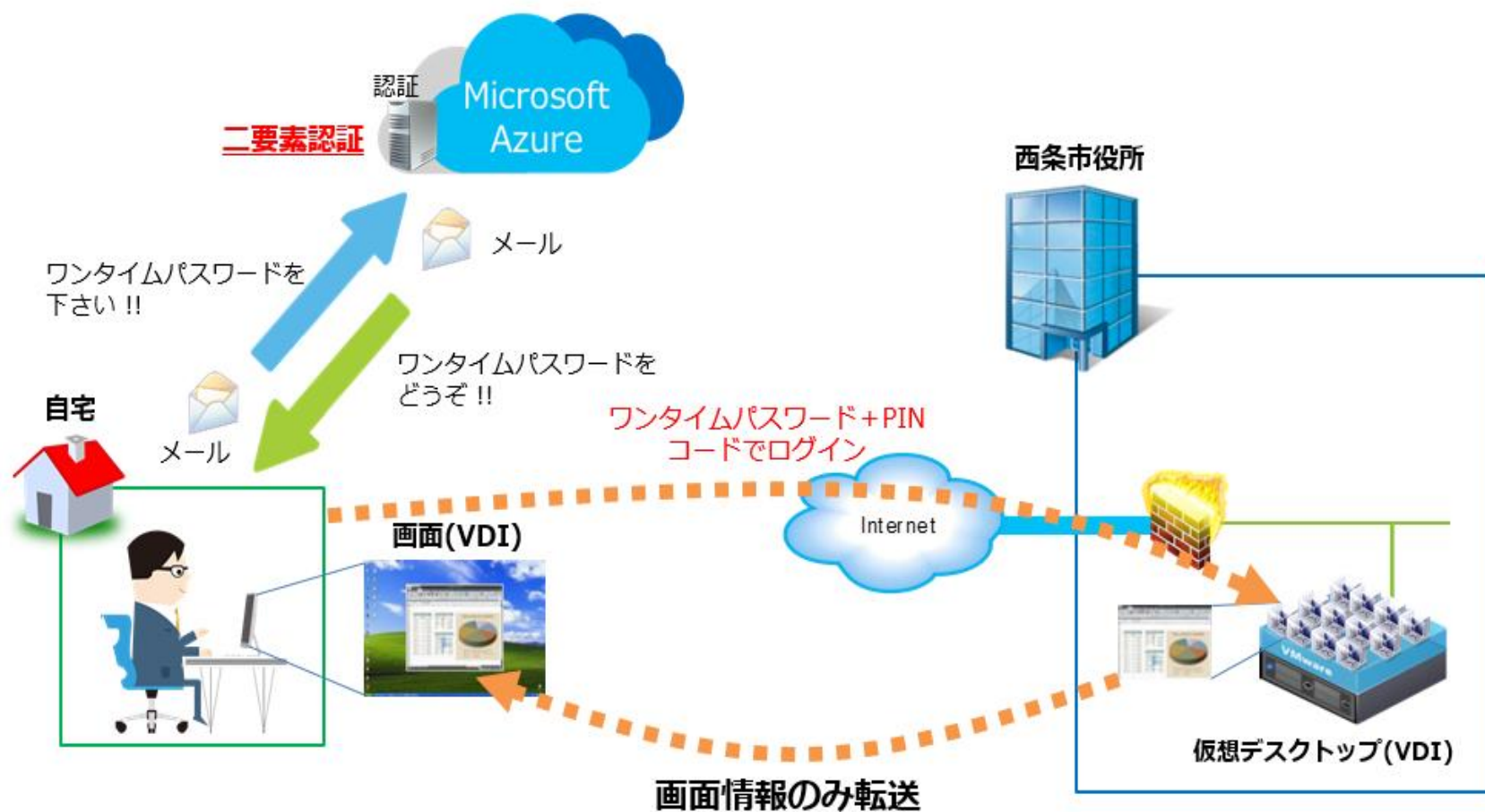
(持ち帰り仕事を推進するものではない)

## パブリッククラウドに閉域接続 (IaaS)

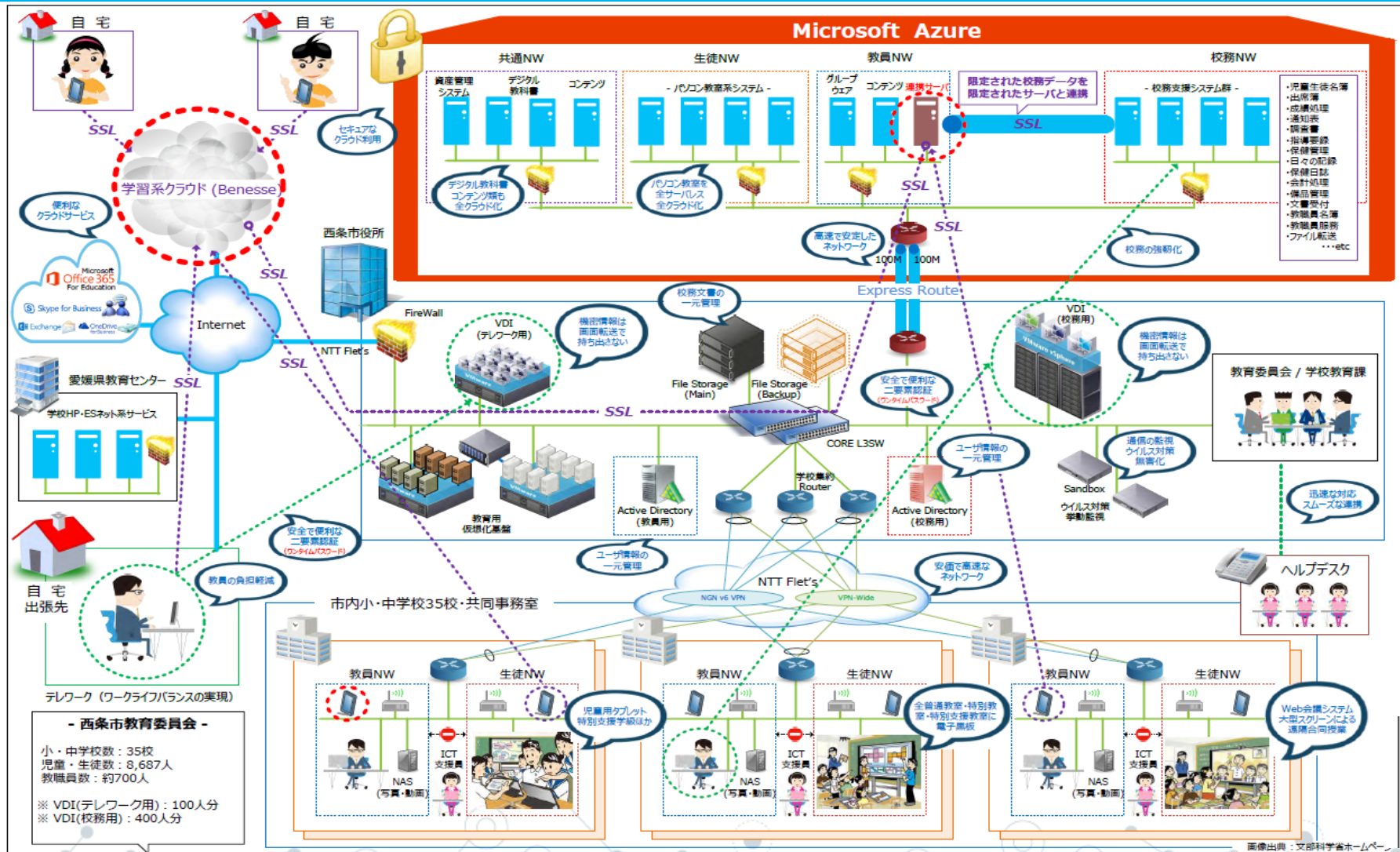


セキュリティ性、堅牢性、信頼性の高いパブリッククラウドをフル活用

## セキュリティ性の高い仮想デスクトップでNWを強靱化 (VDI)



## 教育系NW全体構成図 (総務省強靱性向上モデル・文部科学省ガイドライン準拠)



## 子どもたちの学力の向上 & 校務の省力化の成果

### 1年目の集計結果

#### ① ICTを活用した学力の向上

平均 **3.00** (標準学力検査結果)  
ポイントUP!

#### ② 校務にかかる時間の短縮

**80** (教師1人あたり)  
時間/年の短縮

### 2年目の集計結果

#### ① ICTを活用した学力の向上

平均 **5.34** (標準学力検査結果)  
ポイントUP!

#### ② 校務にかかる時間の短縮

**96.2** (教師1人あたり)  
時間/年の短縮

大幅に向上!

### 4年目の集計結果

#### ① ICTを活用した学力の向上

全国平均 **11.0** (全国学力・学習  
状況調査結果)  
ポイントUP!!

#### ② 校務にかかる時間の短縮

**114.2** (教師1人あたり)  
時間/年の短縮

さらに大幅に向上!!

- ◆ 1年目 = 平成25年度末
- ◆ 2年目 = 平成26年度末
- ◆ 4年目 = 平成28年度末
- ◆ 6年目 = 平成30年度現在



H30速報→162.6時間/年



# 取組を通じた成果

年1回の全教職員アンケート調査でES（満足度）を計測



校務支援システムは、  
満足のいくものですか



テレワークシステムは、  
満足のいくものですか

西条市の教育の情報化施策は、満足のいくものですか

# 取組を通じた先生らの「声」

※ 全教職員アンケート調査による

先生

時間外にまた出勤したり土日にもわざわざ学校に出てこなくてもよくなり、とても便利になりました！

家で好きな時間に仕事ができるテレワークシステムは、子育て中で残業しにくい教職員にとって非常にありがたいシステムです！

親の介護のため、やむを得ず休職をしようと思っていたのですが、これで救われました！

テレワークは秀逸なシステムだ。重要なデータを持ち出す必要がない。おかげで、子どもの成績の個人情報等を持ち歩くことなく家で安心して仕事ができるようになりました！

毎日夜遅くまで残って仕事をしている教職員の負担を少しでも軽減したいといつも思っていました。子どもと向き合う時間の確保のために大変有効であると思っています！

校務支援システムやテレワークは本当に役立っており、なくてはならないものです。校務の情報化にも目を向けてくださったことに対して、教員として本当にありがたく思います！

校長先生

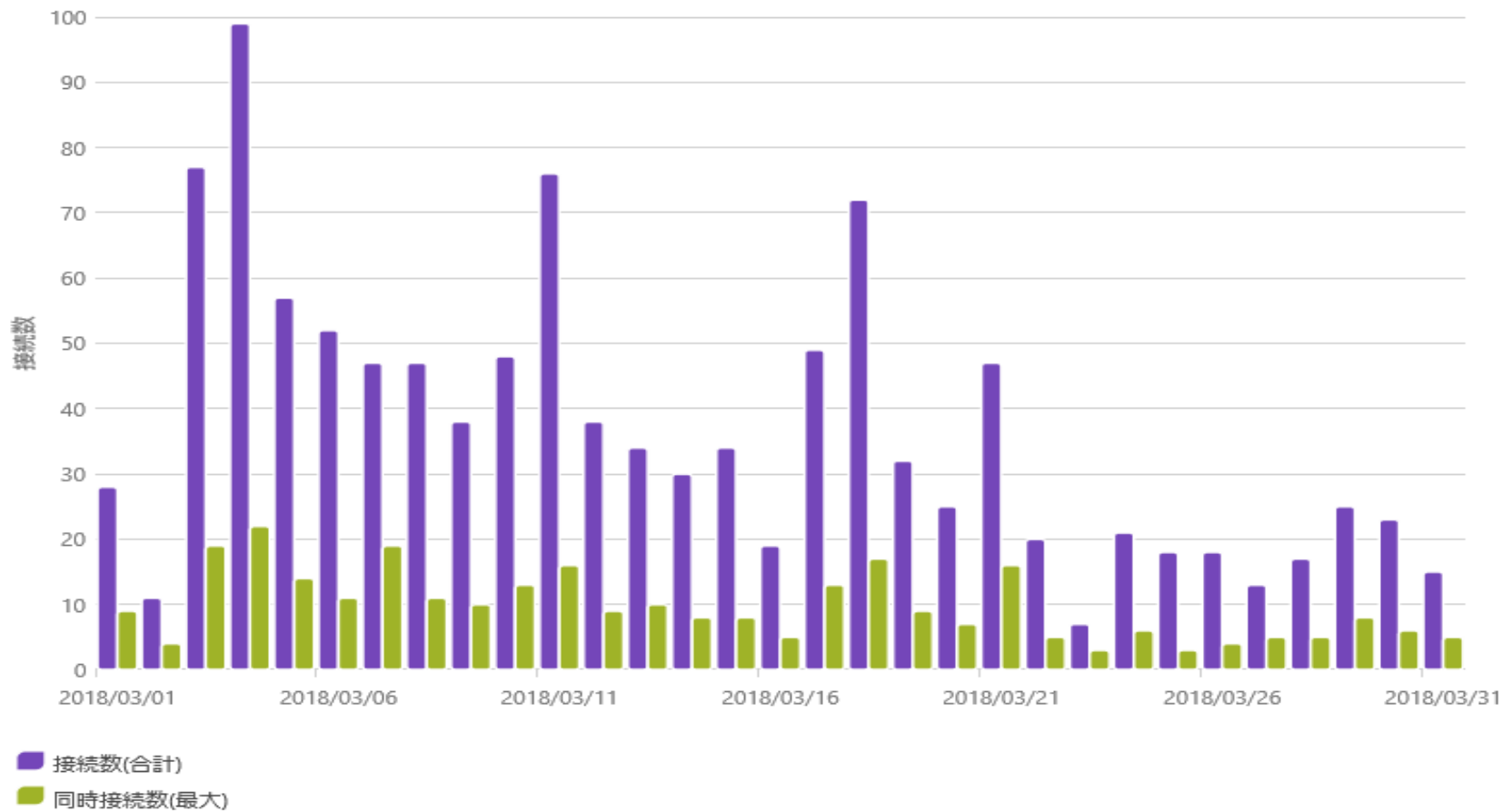
# 推進体制・運用制度

**推進体制** … 教育委員会から市内全教職員、市外・県外への周知・PR活動（業務改善・働き方改革への位置づけ）／校長先生（学校CIO）から校内教職員への働きかけ（〃）／教職員らで組織する情報化推進委員会の年間を通じた活動（自発的意識の醸成）／ICT支援員の設置&ヘルプデスクの設置（安心感の創出）

**運用制度** … WEBによる事前申請（初回のみで継続利用OK、手続きの簡素化）／出退勤管理システムとの自動連携（時間管理意識の向上）／セキュリティポリシー&実施手順の策定（情報モラルの向上とセキュリティインシデント発生時の適正な対応）／JAET学校情報化診断システムの活用（校内セルフチェック）／定期的な研修会の開催 など

## 利用者数を常時把握することで最適なライセンス数を算出

2018年3月分



# 重要目標達成指数 ( Key Goal Indicator )

市内全ての小・中学校へのICTの定着と  
利用者満足度 (CS、ES) の向上

① ICTを活用した  
学力の向上

平均 **7.00**  
ポイントUP!

※標準学力検査結果  
を捕捉予定

② ICT活用による  
教師と児童の新たな  
ふれあい時間の創出

**120** 時間  
年

時間短縮によって生み出された  
時間を、児童と向き合う時間に  
活用し、教育の質を高める。

③ ICTを活用した  
利用者満足 (CS,ES)

**90** %以上の  
利用者  
満足

※CS…顧客満足 (Customer Satisfaction)  
ES…従業員満足 (Employee Satisfaction)



「人と人とは繋がり合う、一歩先の社会のあるべき姿」を目指し、  
持続可能で豊かな社会の実現のために！