

徳島県におけるテレワーク・デイズの取組

徳島県経営戦略部人事課行政改革室

高崎 美穂

目次

1. 徳島県の概要
2. 徳島県庁におけるテレワーク
3. テレワーク・デイズの取組
4. テレワーク・デイズの取組結果
5. 今後の取組

1. 徳島県の概要

◆ 徳島県の概要

人口：737,226人 (H30.8.1)
職員数：3,089人 (H30.4.1)



全国屈指のブロードバンド環境

◆ 葉っぱビジネス「いろどり」

テレワークの先駆け

▷ タブレット端末を駆使して
受発注（モバイルワーク）



◆ サテライトオフィス進出

県内全24市町村のうち

▷ 12市町村に62社が進出



◆ お試しサテライト

短期間各地域で体験

- ▷ 神山バレー・サテライトオフィス・コンプレックス
- ▷ 太平洋を望むコワーキングセンター
- ▷ 江戸時代にタイムスリップ！旧造り酒屋を拠点に

2. 徳島県庁におけるテレワーク

モバイルワーク

現場で業務を処理・
災害時にも役立つ！

- H26** タブレット端末50台導入
- H27** 100台へ拡充

サテライトオフィス

業務効率の向上・
移動時間の有効活用！

- H26** 県庁4階にサテライトオフィス開設
- 現在** 毎年度設置場所を拡大
(南部・西部県民局、東京・大阪本部など9カ所)

在宅勤務

職員のワークライフバランスの
向上支援！

- H27** 育児・介護中職員対象
- H28** 全職員に対象を拡大

職員・職場の意識改革

テレワークトライアル月間

H28～

徳島県版サマータイム「あわ・なつ時間」の
実施に合わせ、7月・8月を
「テレワーク・トライアル月間」
に位置づけ。管理職はじめ
テレワーク実施のきっかけづくり



県庁オフィス改革

H29～

オフィスから働き方を変える様々な取組を推進

■フリーアドレス



■ペーパーレス会議



■立ち会議



3. テレワーク・デイズの取組①

2年連続で「150人」規模の一斉テレワークを実施!!

在宅勤務：39名実施

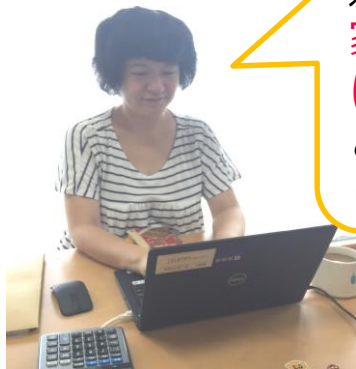
在宅勤務専用PCにより、自宅で普段の業務を実施



職場とテレビ会議も可能

集中して業務に取り組み、作業効率があがりました!

家族と過ごす時間が増え妻も喜んでいきます!



通勤時間を家事や育児に充てることができました!



生産性の向上!
WLB支援!

3. テレワーク・デイズの取組②

サテライトオフィス：12名実施

県内外9カ所に設置したサテライトオフィス
で出張中の職員が業務を実施



時間の有効活用！

3. テレワーク・デイズの取組③

モバイルワーク：102名実施

現場



報告

職場



タブレット端末で撮影した現場の状況を職場へ送信



情報の即時共有！

現場からの報告を
モニターで共有



3. テレワーク・デイズの取組④

テレビ会議は当たり前!!

在宅勤務中の職員に來客!



迅速な情報共有!

市役所や民間との打ち合わせも!

サテライトオフィス体験施設利用中の企業から、サテライト開設に関する市の取組や、県の支援制度について問い合わせ



→ テレビ会議で即対応

テレビ会議



3. テレワーク・デイズの取組⑤

テレワーク・デイズ記念シンポジウム



「やってみて！テレワーク～愛（藍）のある働き方改革～」
と題し、有識者による基調講演やトークセッションにより、
県内へのテレワークの普及・啓発を図った。

ワークスペースやノウハウの提供

応援団体として、県内各圏域でワークスペースの提供
や、サテライトオフィス開設のノウハウを提供。



4. テレワーク・デイズの取組結果

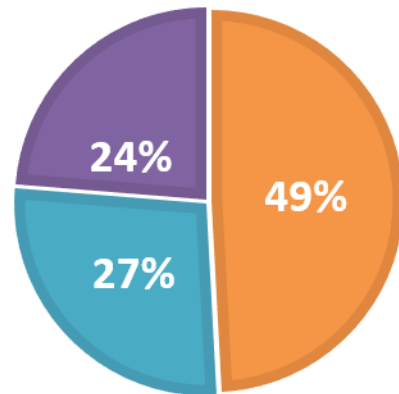
➤良かったこと

- ・テレワークを実施するよい**きっかけ**になった。
- ・思ったより仕事が**はかどった**。
- ・通勤時間がないため、**家族との時間が増え**
家族のためにできることの広がりを感じた。
- ・モバイルワークで現場から送られてくる動画は、**災害現場の状況把握に有用**だと感じた。

➤課題

- ・書類の電子化による**ペーパーレス化**を進める必要。
- ・職場、外部との**コミュニケーション手段**が必要。
- ・災害時に在宅勤務を活用するためには、貸与パソコンではなくて、**自宅パソコンの活用**が不可欠。

※アンケート結果から



- 時間の有効活用が図られた
- 業務効率が上がった
- 家族と過ごす時間が増えた

5. 今後の取組

利便性の向上・利用促進

書類のペーパーレス化

災害時の業務継続性の向上

県内市町村・民間企業への普及

多様な働き方を
県庁から実践！



ご清聴
ありがとうございました

