

テレワーク・デイ実施風景

テレワーク・デイ実践事例集 (H29)



在宅スタッフの業務実施風景 (スタッフ自宅)

ポスター掲示 (オフィス内)

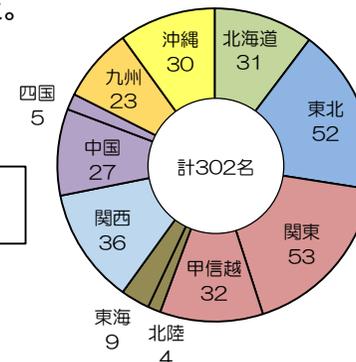
所在地 (市区町村)	東京都港区新橋1-18-16
従業員人数	100~299人
実施人数	302人
実施場所	自宅
実施概要	弊社は在宅型コンタクトセンターを運営しており、7月24日の「テレワーク・デイ」当日も、通常どおり全国に居住する在宅就業スタッフ (業務委託契約による個人事業主) が、自宅でコールセンタースタッフとしてお客様からのお問い合わせに対応する電話対応業務を実施した。

実施結果

2017年7月24日に業務を実施した在宅スタッフ人数：302名

同人数のスタッフが拠点型センターに通勤して業務を行った場合と比較して、下記の効果を確認できた。

(1)通勤に伴う交通混雑の緩和
302名



7月24日に業務を行った在宅スタッフの居住地域

(2)通勤に伴う交通費の削減
センターに在宅スタッフが通勤した場合の交通費 (概算)
算出条件：1人あたり往復800円×302名 = 241,600円

(3)オフィス賃料の費用削減
全国8カ所の拠点型センターを賃貸した場合のオフィス賃料 (概算)
月23,928,275円 (1日あたり771,880円)

適用した坪賃料 (月額)	人数	数×5坪	月賃料
11,870円 (札幌市)	31 (北海道31)	155坪	1,839,850円
11,991円 (仙台市)	52 (東北52)	260坪	3,117,660円
24,726円 (東京23区)	85 (関東53、甲信越32)	425坪	10,508,550円
13,535円 (名古屋市)	13 (北陸4、東海9)	65坪	879,775円
14,474円 (大阪市)	36 (関西36)	180坪	2,650,320円
13,255円 (広島市)	32 (中国27、四国5)	160坪	2,120,800円
13,388円 (福岡市)	23 (九州23)	115坪	1,539,620円
8,478円 (那覇市)	30 (沖縄30)	150坪	1,271,700円

在宅スタッフの声 (参考)

テレワーク・デイ実践事例集 (H29)

<背景>

弊社では、全国の人材を対象に就業機会を提供するために、研修育成と業務管理のプロセスにおいて積極的にデジタルイノベーションを推進し、申込から選考、研修、業務開始までの全プロセスをインターネット経由で完結できるシステムや業務フローを構築しています。また、業務を行う日時も自分の都合に合わせて決めことができ、「通勤圏内居住でフルタイム勤務」という条件がないため、柔軟な働き方が可能となっています。

40代女性 (沖縄県在住)

<プロフィール紹介>

在宅業務開始から9年目。沖縄県在住。
3人のお子さまの母親で保育園児だった息子さんの身体が弱く通院が多かったため、自分の都合に合わせて業務を行える点に魅力を感じ、在宅業務を開始されました。



介護や育児でフルタイム勤務が困難な方や、雇用機会が少ない地域に住んでいる方も、自分のライフスタイルに合わせてできる仕事。

世の中には、働きたくても介護や育児で外出が難しかったり、遠くまで行かないと仕事がない地域に住んでいたりという課題に悩んでいる方が多くいると思います。私の場合は、急な保育園からの呼び出しにも心を痛めることなく、仕事を中断して迎えに行けるなど、業務体制に助けられて今日まで業務を続けることができました。在宅業務は1人で孤独な環境ではありますが、今後も自分の働き方を追求しながら頑張っていきたいと思います。

40代男性 (東京都在住)

<プロフィール紹介>

在宅業務開始から13年目。東京都在住。
生まれつきの持病のため、業務時間や業務量を自分でコントロールしやすい在宅業務を選択し、現在では先述の業務に加えて、訪問サポート、新人スタッフのトレーナー、その他ブラッシュアップ研修講師など、マルチに活躍していただいています。



**「働き方改革の最先端の仕事」であるという誇り。
在宅業務は、自分自身で高い目標と意識を維持する努力が必要。**

在宅業務のおかげで毎日健康に過ごせています。安定したやりがいのある仕事がフリーランスでできる、まさに働き方改革の最先端であると誇りに思っています。仕事、家族、趣味、健康など、その人にとって人生の大切なことの優先順位を自由自在に決められることができる仕事です。(在宅業務でのモチベーション維持向上については) 隣の席に成績を比較する仲間はいないので、比べるのは昨日の自分であり数カ月前の自分。品質を保つための目標を持ち意識の高さをキープするように心がけ、努力の成果を感じることができた瞬間に大きな喜びを感じます。