

アルー株式会社 テレワークの取り組み

アルー株式会社

2022年11月30日

alue

会社概要

夢が溢れる世界のために、
人のあらゆる可能性を切り拓きます
- all the possibilities -

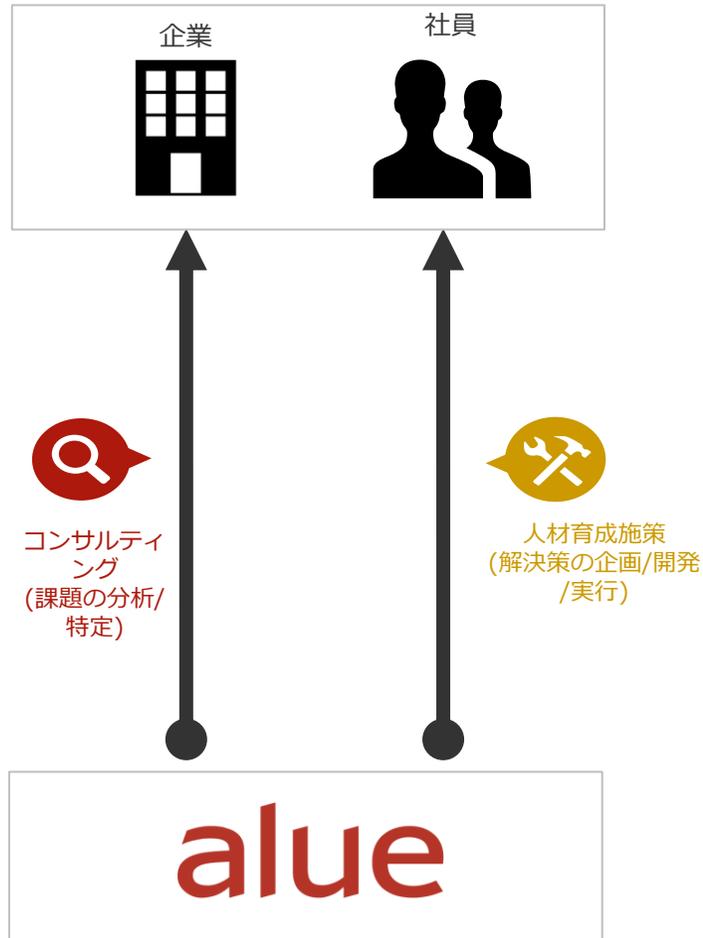
会社概要

- 会社名：アルー株式会社
- 事業：人材育成事業
- 所在地：東京都千代田区九段北一丁目13番5号
- 設立：2003年
- 従業員：単体：140名*
連結：180名*
- 資本金：365百万円*
- 市場：東証 グロース市場（コード：7043）
- 支社：関西支社・名古屋支社
- 子会社：中国・シンガポール・フィリピン
インド・インドネシア

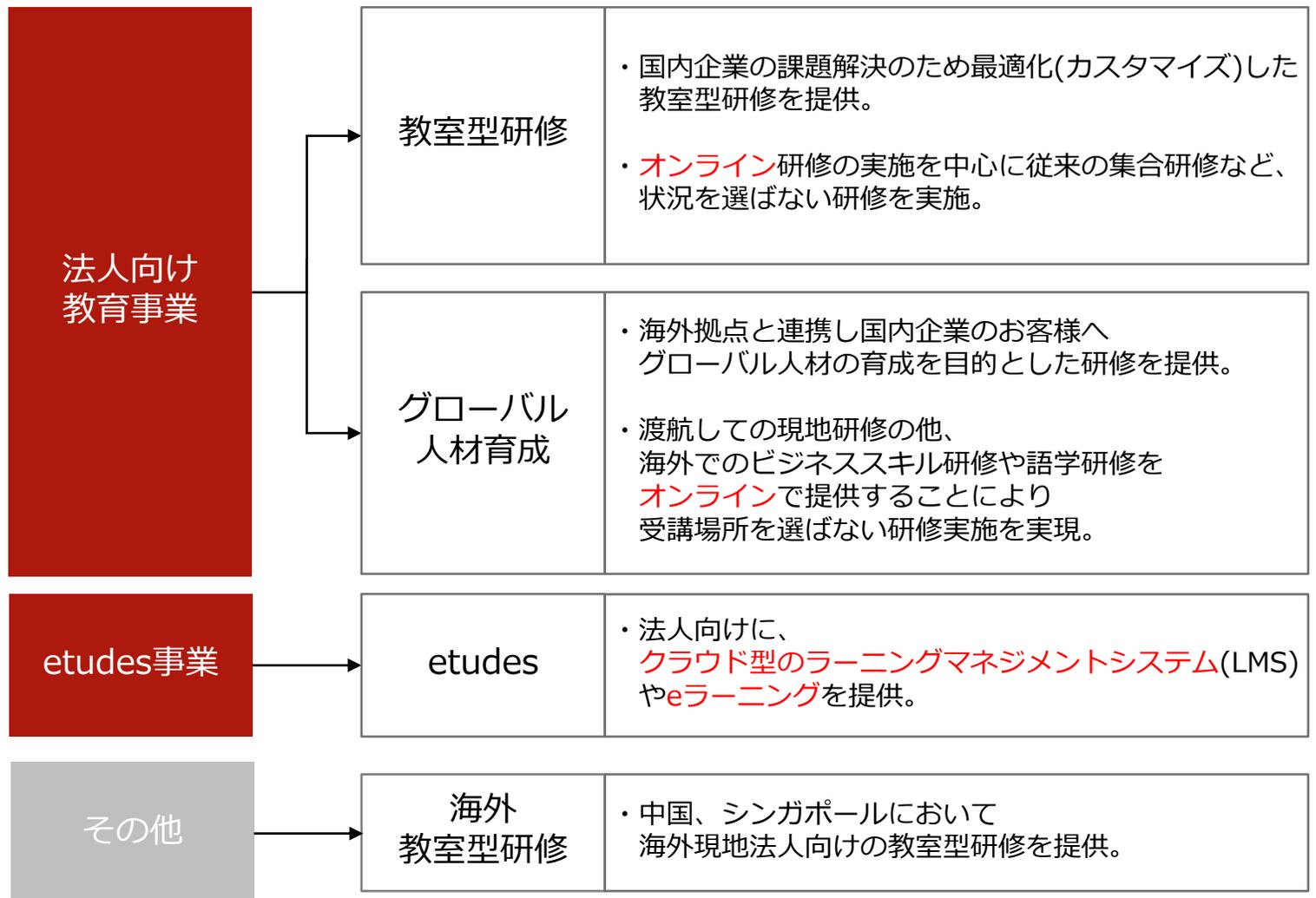
alue
www.alue.co.jp

*(2022年9月30日時点)

ビジネスモデル



提供サービス



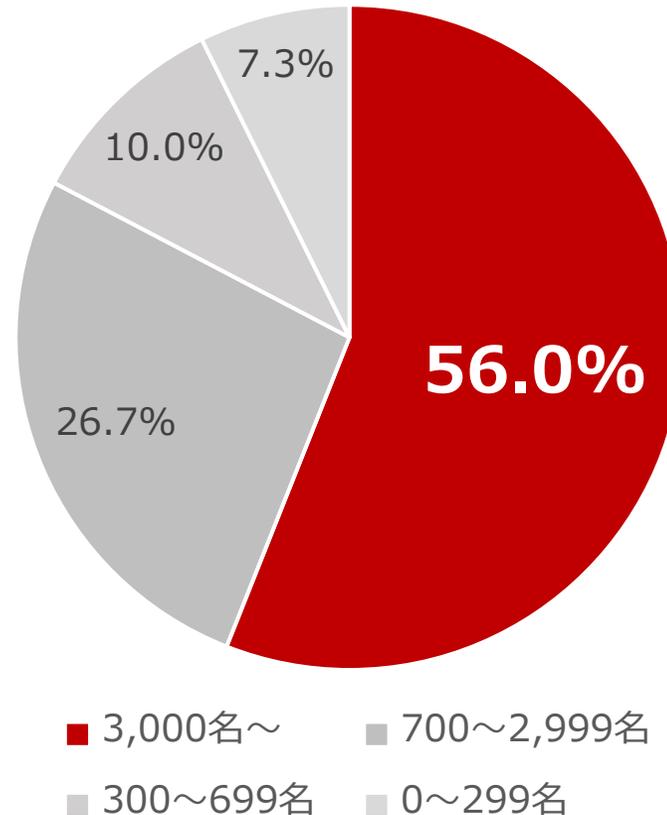
様々な業種の、特に3,000人以上の**大企業**から安定的に**受注**

【業種別】

【従業員規模別】

【主要取引先】

業種	割合
情報・通信業	18.6%
サービス業	17.2%
金融・保険業	10.6%
製造業	9.3%
機械・鉄鋼・鋳業	8.5%
商社・貿易業	7.5%
不動産・建設建築業	7.2%
化学・医療	4.7%
卸売・小売業	3.5%
電気・ガス・水道	3.2%
官学・環境テクノロジー	2.5%
貸金業	2.4%
メディア業	1.5%
運輸業・倉庫	1.5%
出版・印刷業	0.6%
その他	1.2%



- 伊藤忠商事株式会社
- 大阪ガス株式会社
- KDDI株式会社
- JFEスチール株式会社
- 株式会社島津製作所
- 第一生命保険株式会社
- 帝人株式会社
- 東急建設株式会社
- 東京海上日動火災保険株式会社
- 日清食品ホールディングス株式会社
- 株式会社みずほフィナンシャルグループ
- 株式会社三菱UFJ銀行
- 森永製菓株式会社
- 株式会社リクルートホールディングス
- ・
- ・
- ・
- ・

テレワークの導入について

コロナ禍以前の当社のテレワーク

当社では、コロナ禍以前より
在宅勤務の運用をしていましたが、

- 小さな子供がいる社員のための在宅勤務
- 介護が必要な家族がいる社員のための在宅勤務

など、特別な事情がある社員に限定した
運用を行っていました。



新型コロナウイルス感染症の拡大

2020年初頭に中国において、
新型コロナウイルス感染症が
急拡大したことを受け、
当社の中国・上海にある子会社でも
大きな影響を受けました。



オンライン研修への転換

上海の子会社の状況より、日本にも大きく影響することが予測できたため、

オンライン研修の実施を可能にするべく、
 様々なオンライン会議ツールの導入や
 当社LMS「études」を活用することで、
 オンライン研修への対応に
 全社を挙げて取り組みました。

社内教育のあらゆる課題を
études (エチュード) だけで
スマートに解決

圧倒的に使いやすいLMSが人材育成をオールインワンでサポートします。

詳しい資料はこちら

📄 資料ダウンロード

About

約20年の人材育成ノウハウが詰まったeラーニング
 組織の成長をアシスト

テレワークの推進と拡大

その結果、
2020年4月7日に緊急事態宣言が発出され、
研修の実施を見送る企業が続出する中でも、
当社はオンラインでの
研修実施を行うことができ、
オンライン研修の実施率は
2020年4月では
81.9%を超えることができました。



テレワークの推進と拡大

事業のオンライン化を急速に進める傍ら、
従業員のリモートワーク実施を推進し、
規程や環境の整備を急ピッチですすめました。

その結果、2021年1月～4月末までの
テレワークの実施による出勤削減割合は、
88.9%となりました。



テレワーク導入の反動と改善の取り組み

テレワーク推進による反動

一方で、急速なテレワークの推進により、従業員からは下記のような意見が多く聞こえてくるようになりました。

- 聞きたいことが聞きたい時に聞けない。
- 誰に質問すれば良いのかがわからない。



コミュニケーション円滑化の取り組み

管理職側が意識的にコミュニケーションを改善。

■朝礼やMTG時に**チェックインタイム**を設け
アイスブレイクを実施

■上司・部下間の**1on1MTG**を週次で**継続的に実施**するとともに、
積極的にテレワーク環境下においての不都合や不安解消のための
コミュニケーションを実施。
1on1MTGは、**部下の部下に対しての実施も推奨**。

■**不安の解消**のため、
「〇〇さん、最近の業務で**困っていること**ある？」
「今日のMTGの中で**分からなかったこと**ある？」
などと、細かく確認。

■**テキストコミュニケーション**時には意識して
「最近、〇〇さんは××ができるようになったね！
ほんとすごい」などと送ることで、
成長が見えづらく褒められることも限られている、
テレワーク環境下においても**チアアップ**を行う。



～新規入社・復職者が、スムーズに業務に向き合えるようになるためのサイト～
ALL STAGE（1～3）それぞれをチェックしてみてください。

テレワーク下での情報共有の取り組み

全従業員が見ることのできる

全社ポータルサイトに

情報共有のためのサイトリンクや
チャットグループ、ツールなどを
掲載することで

テレワーク下でも様々な情報共有が
できるようにしました。

STAGE 1 人と組織を知ろう

Memberを知ろう

社員の情報顔写真が載っています！

組織図を知ろう

組織とメンバーの顔を覚えましょう

組織別目標

各部署の今Qのチーム目標が書いてます。どんなことをやっているか見てみましょう
※人事制度説明後閲覧可能です

STAGE 2 コミュニケーションを知ろう

新規入社専用chat

新規入社者限定のチャット（ゆる～ひよっこルーム）です。
「聞きづらい」ことを聞く専用チャットです！

メールスリスト

部署別のメールス、その他PJごとのメールスがあります

STAGE 3 リソース/ツールを知ろう

あるーだいがく

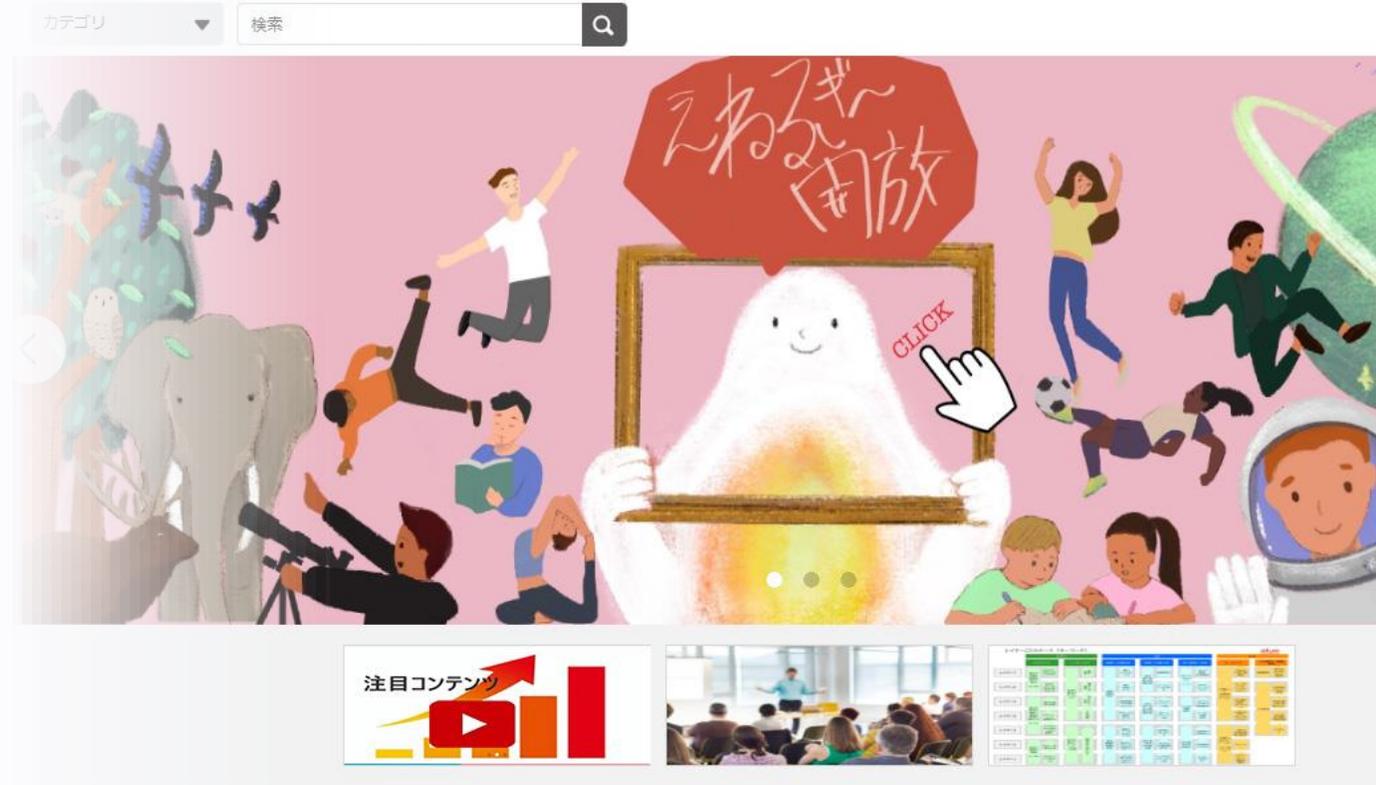
教えてalue

VPN接続ツール

「アルー大学」

社内研修の動画や
コンプライアンスのeラーニング等
全社員がアクセスできる「etudes」を
利用したサイトを作成しました。

事例の資料共有等も行え、
新規入社者からベテラン社員まで
様々な角度からの**学びが可能**となっています。



受講期限の近いコース



■教えてアルー

情報募集や事例共有、
顧客へのアプローチの仕方などを
全社員へ質問できるサイトです。

回答者は役員を含む全社員。

過去の情報募集のやり取りも見え、
以前に同様の悩みを持った人の
解決までの道のりも確認可能です。

アジア拠点にて役員経験があり、
現地での経営・マネジメント経験のある
講師の方をご存じありませんか？

落合

A講師は現地法人のPMIのご経験をお持ちです。
いかがでしょうか？
苦労話もたくさんあると思います。

社員

ヨーロッパでのご経験となりますが、
B講師は
海外拠点マネジメントの経験があり
理念浸透など様々な知見をお持ちだと思います。

中国
駐在

C講師は中国でのキャリアは長く、
様々な経験をされております

みなさま、ありがとうございます。
ご連絡してみます

■ひよっこルーム

新卒・中途にかかわらず、
入社後3か月以内の**新入社員**が
参加できるチャットグループが存在します。

新入社員同士のため、
気軽にコミュニケーションがとれ、
ちょっとした悩みを解決するのに
役立てています。

創立記念イベントのドレスコードはありますでしょうか？

社員
A

私も分からなかったので、元人事のSさんに聞くと、何でもいいとの回答でした。
私も当日会場に伺うのですがラフに行こうと思います！

社員
B

ドレスコードはないので、何でも大丈夫です！

何でもいいが、一番悩んじゃいますね～

社員
C

3年前の写真ですが、みなさんこんな感じでした。

働きすぎの抑制への取り組み

テレワークは集中できる反面、稼働時間が長くなりがちな傾向がありました。

そこで、稼働管理ツールを導入し、在宅という環境下で従業員がとめどなく働いてしまわないよう、全従業員の稼働時間を週次で確認するようにしました。

残業が多くなりそうな傾向が見られる人には、上司との面談を設定し、業務配分の見直しを実施しています。

取り組みを通しての成果

以上のような取り組みの結果、社員からは下記のような感想が寄せられ、テレワークの満足度は80%以上となっています。

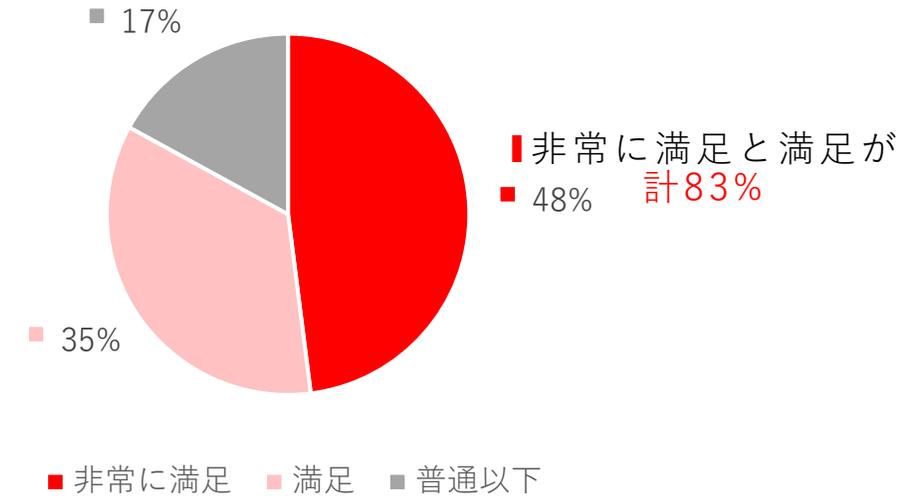
業務面では

- じっくりと業務に集中して取り組める
- 社内コミュニケーションツールが充実していて業務ファイルの共有もストレスなくできる環境のため、業務が効率化された

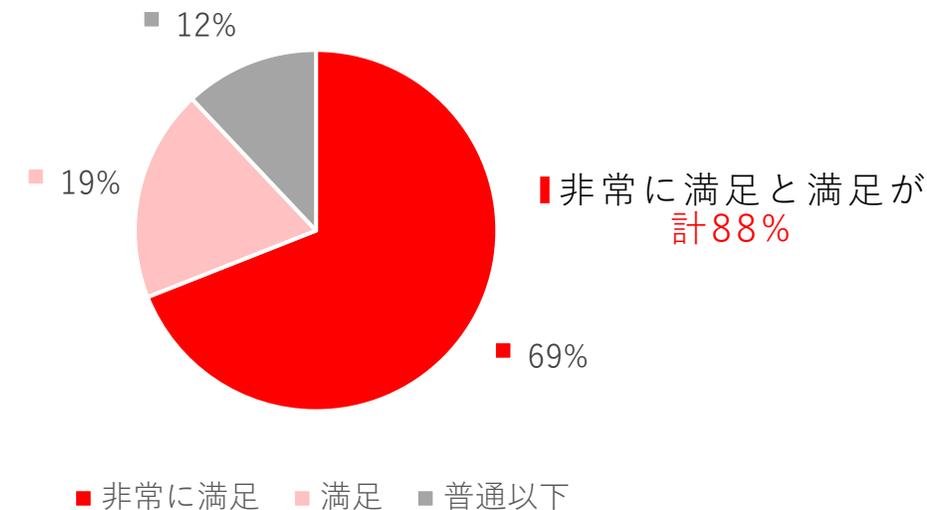
プライベート面では

- 子供や夫婦との時間が増え、充実した時間を過ごせるようになった
- 通勤時間が減った分自己研鑽に充てることができる
- 通勤時間がないため、家族の転勤で遠方に引っ越したものの通常どおりの業務ができ満足

業務面



プライベート面



オフィス×テレワーク ハイブリッドな働き方へ

■ オン×オフ全社会議

創立記念日の**全社会議**を
オンライン・オフライン両方で
参加可能な**ハイブリッド形式**で開催しました。

オンライン参加者も
現地の空気感を感じられるように
会場内カメラの映像を流すなど
一体感を重視した内容でした。



■ オンライン用ブース

オフィス出社時にも
オンラインでのMTGや研修実施が
快適に行えるように
個室・半個室のオンライン用ブースを
設置しました。

出社している本人も
オンライン上の相手にも打合せや研修に
集中できる環境を提供しています。



■ オンライン用ツール配布

オンラインMTG時、
モニターやヘッドセット等の環境によって
勤務時の快適度が大きく変わるため、
全社員にヘッドセットを配布しました。

使用者の疲労軽減だけでなく、
ノイズの入りにくいヘッドセットを選定し
聞いている側の人にも
ストレスの少ないMTGの開催を実現できました。



■最後に

以上のように当社は、
これまで様々なツールや手法を導入し
テレワークを実施してきましたが、
その中でも、

「人と人とのコミュニケーション」
を考え方の中心に置いて
テレワークの推進に努めてきました。

そして今後も

「人と人とのコミュニケーション」を大切にしながら
テレワークの拡大に取り組んでまいります。



alue
www.alue.co.jp

育成の成果にこだわる、を次のスタンダードへ。
さらに、個別最適化学習を加速させる。
すべては、人のあらゆる可能性を切り拓くために。



株式会社イマクリエ

～テレワークで社会にイノベーションを起こす～

・ 2022年11月30日

I M A C R E A

● オフィス **出勤率1%**、ほぼ**完全テレワーク**の会社

会社名

株式会社イマクリエ

代表者

代表取締役 鈴木信吾

資本金

1億4498万円

設立

2007年7月31日

従業員数

38名【出勤を前提としないテレワーク】

事業所

【本社】
〒106-0044
東京都港区東麻布2-3-5 第一ビル2階



サービス

- ・ コンタクトセンター
- ・ アウトソーシング
- ・ テレワーク導入支援・コンサルティング
- ・ 地方創生支援

イマクリエの沿革

- 2011年にテレワークを開始、2016年に完全テレワーク組織へ
- 2022年「テレワーク先駆者百選 総務大臣賞」を受賞

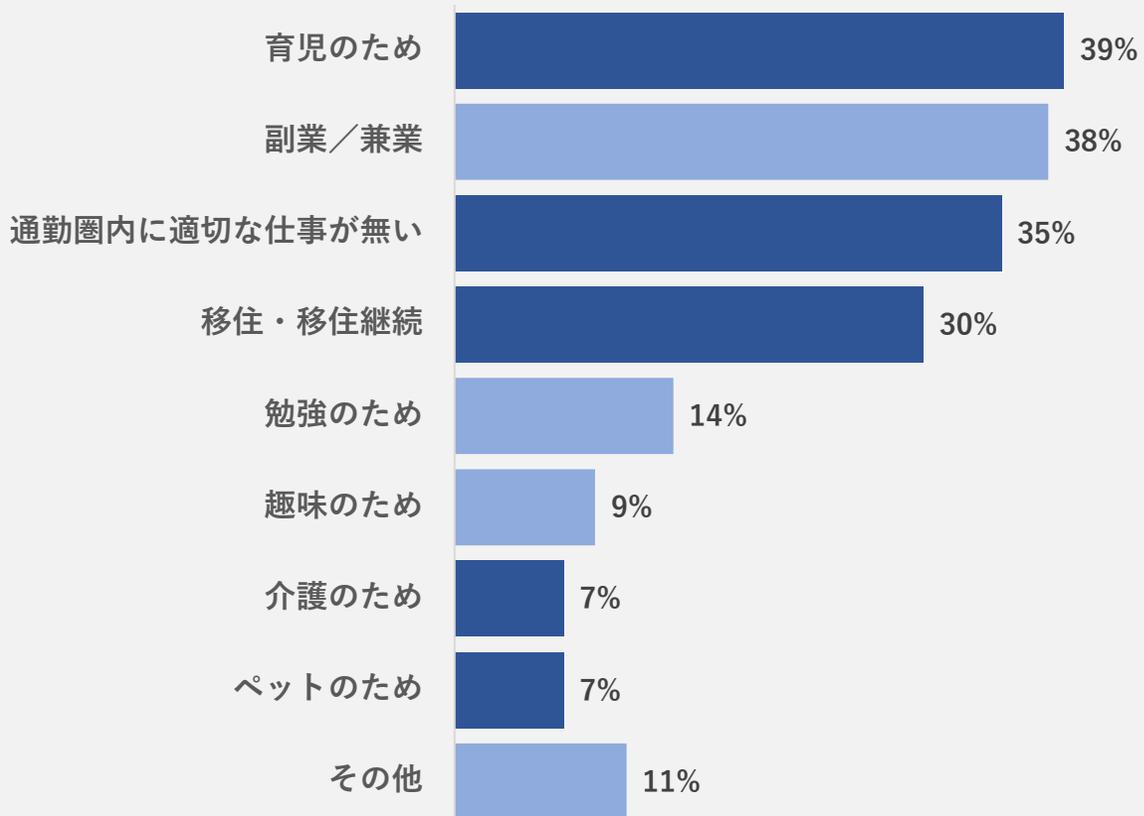
2011		東日本大震災発生 社内で テレワーク を部分的に実施開始	テレワークとの出会い
2014	 総務省	総務省が行った「テレワークモデルの実証プロジェクト」に参加	
2015		九州地方を中心にテレワーカーの増員を行う	
2016		熊本地震発生 テレワーカー募集を 全国 へ拡大させるきっかけに	テレワーク型組織運営へ
2018		東京都による「平成30年度テレワークモデル企業」に選出 総務省による「テレワーク先駆者百選」に選出	
2019		特別協力団体としてテレワークデイズへ参加 CIO Advisor「アジア太平洋におけるTOPコンタクトセンター」に選出	
2022		東京都による「第2回TOKYOテレワークアワード」で推進賞を受賞 総務省による「 テレワーク先駆者百選 総務大臣賞 」を受賞	



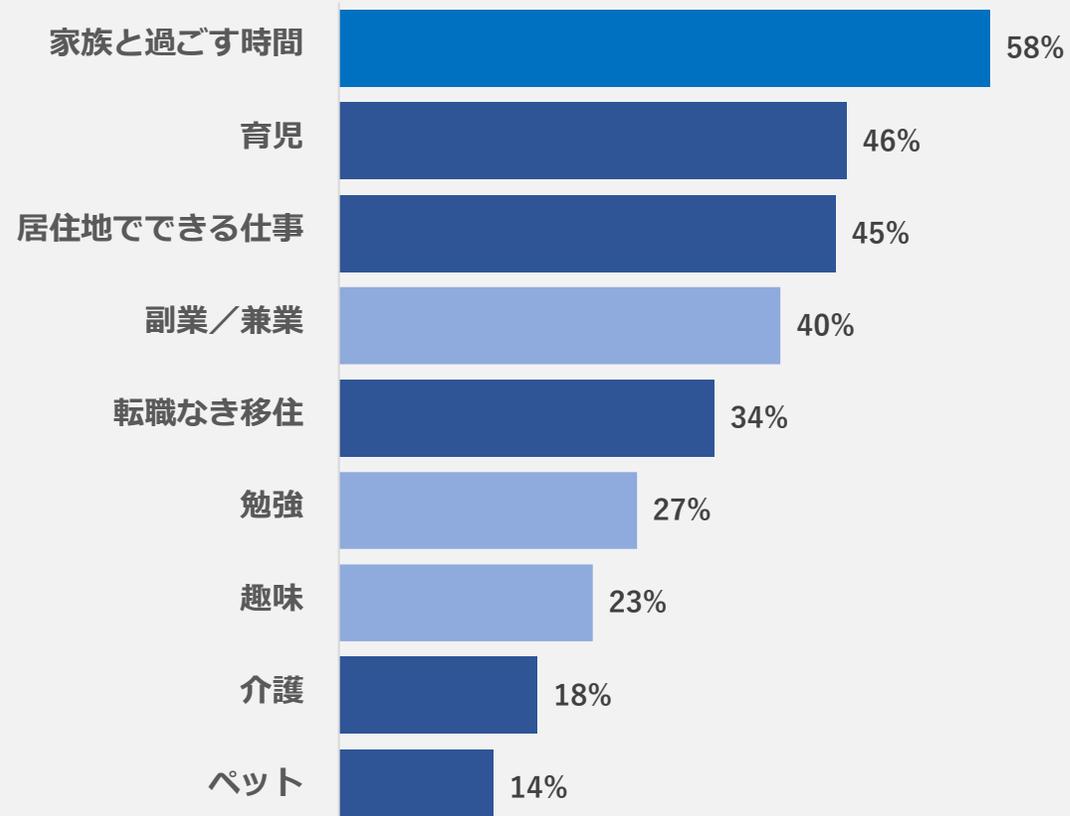
テレワークで実現したワークライフバランス

- テレワークを選ばざるを得なかった社員・スタッフが、テレワークによって充実したワークライフバランスを実現。

テレワークを選んだ目的（過去）



テレワークで実現したワークライフバランス（現在）



農家との兼業



酪農家の副業



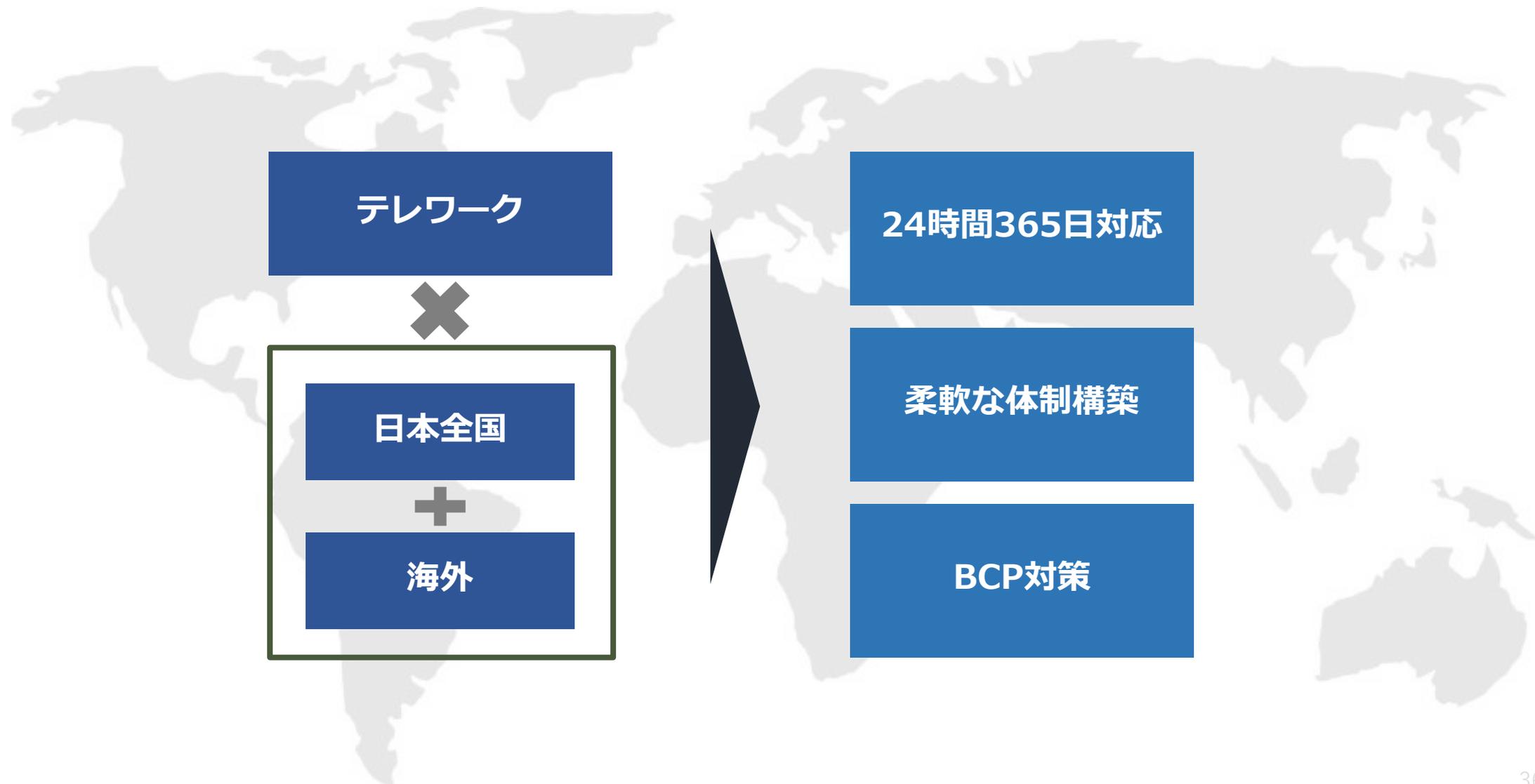
テレワーカーを支えるシステム

- 選定基準は、テレワーカー中心の組織に適合するかどうか。
- 独自路線ではなく、多くの人が使しやすいシステムを。

	対象業務	利用ツール	備考
非内製化	労務管理	ジョブカン労務	
	勤怠管理	ジョブカン勤怠	
	請求書作成	MF請求書作成	
	給与明細	MF給与	
市場シェア	経費精算	MF経費精算	
	採用管理	ジョブカン採用管理	
	コミュニケーション	Slack	社員間でのコミュニケーション
		Google chat	社員と業務委託の間のコミュニケーション
決裁・稟議	ジョブカンワークフロー		
システムに 業務を合わせる	情報共有	Google Workspace	ドキュメント、スプレッドシート、ドライブ等
	オンライン会議	Google Meet	社内会議用
		Zoom	外部会議用
	スケジュール管理	Googleカレンダー	

- テレワークを競争力に変えた当社事業

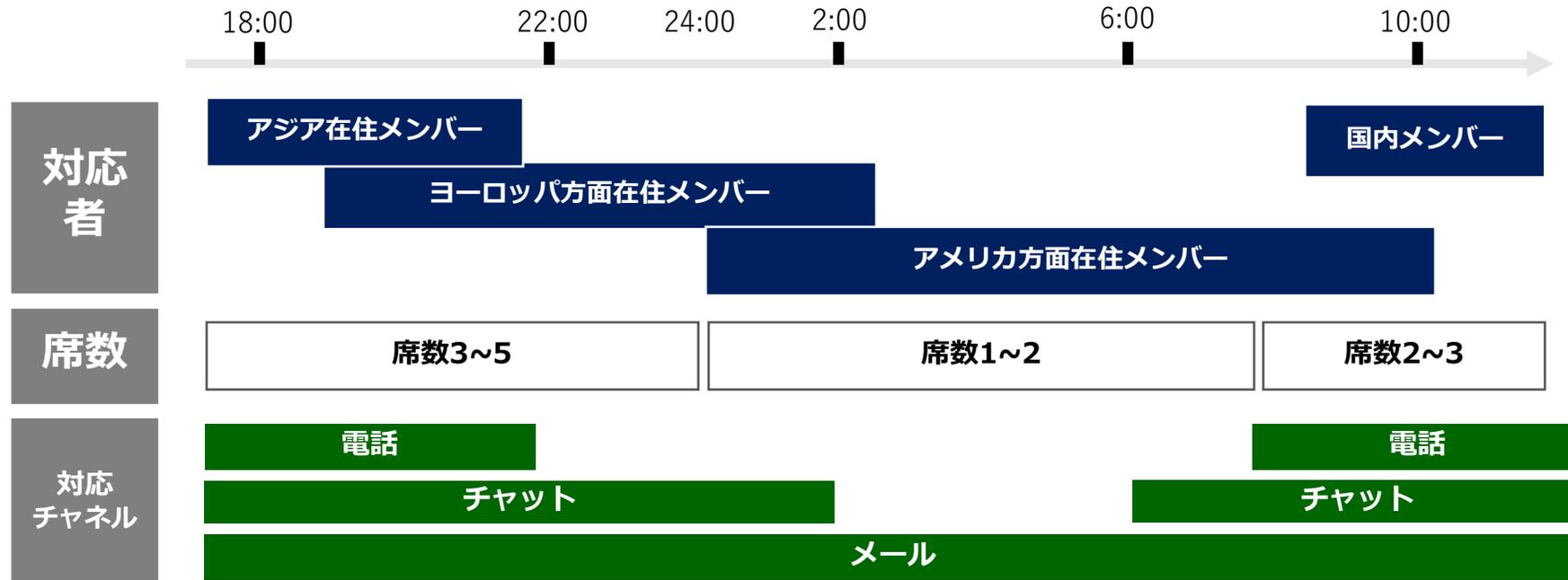
世界中のテレワーカーによる多様性を活かした事業運営



【法人・自治体向け】海外在住テレワーカーを活用した24時間対応

- 日本、ヨーロッパ、アメリカの時差を活かした24時間対応が可能なテレワークネットワーク
- 時間帯に応じて席数の調整、対応チャンネルの変更に柔軟に対応
- 日本語ネイティブ、多言語対応も応相談
- 全員在宅テレワーカーであるため、就業場所の準備も不要

例：夕方～早朝のコンタクトセンター体制のご提供



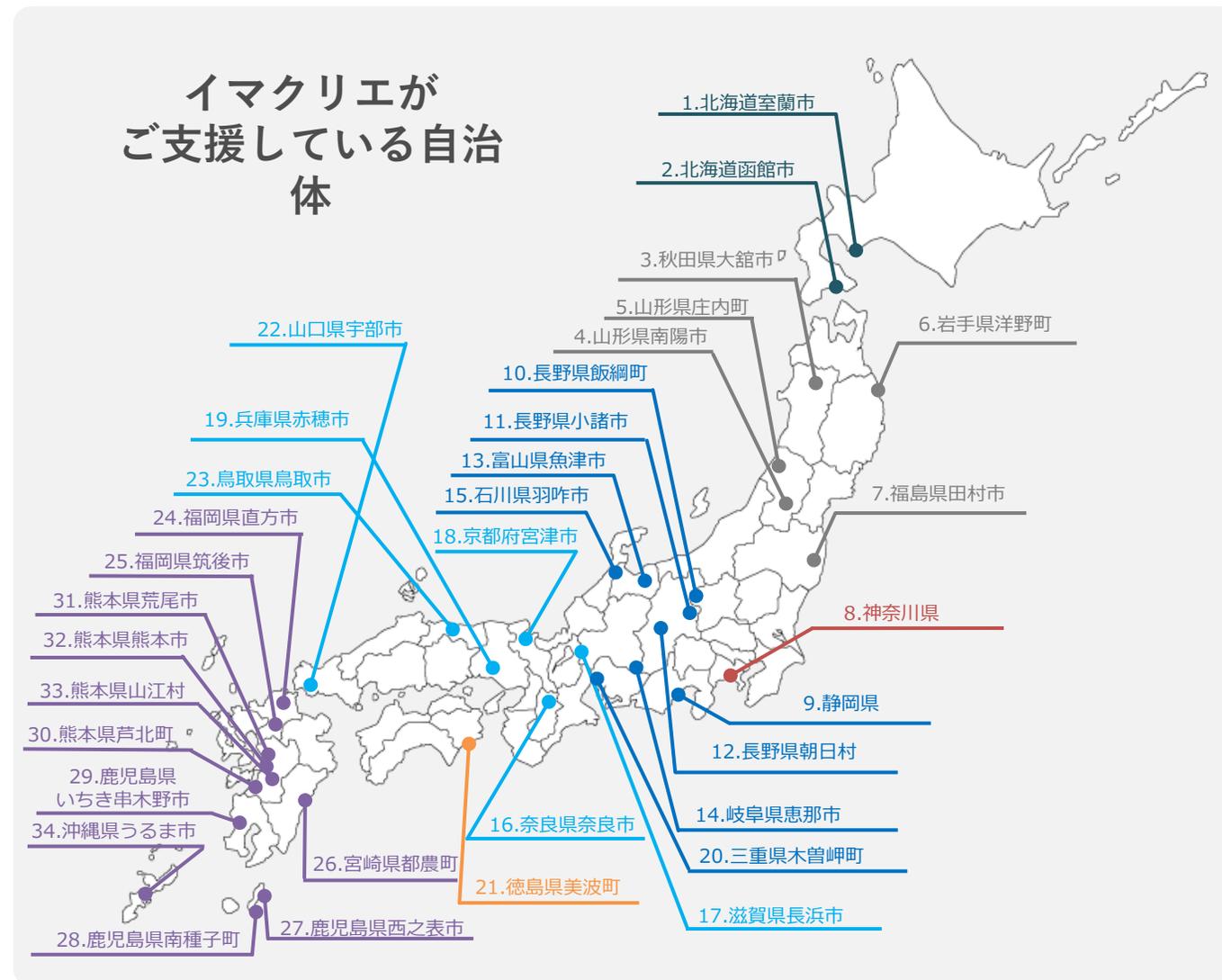
【自治体向け】テレワークで地方の活性化に挑む

雇用創出・女性活躍推進支援

自社での導入・運用経験を活かしたテレワーク入門研修、キャリアコンサルティングを提供。地方在住者にテレワークという選択肢を紹介。希望者はイマクリエに個人事業主（テレワーカー）として登録。

補助金等交付事業支援

コンタクトセンター、事務代行業務の遂行経験を活かした事務局運営。テレワーカーにより、全国どこでも、迅速な立ち上げが可能。審査・支払・問い合わせ対応業務を提供。



【法人・自治体向け】テレワーク適応力診断

- 社員一人ひとりのテレワーク環境への適応性、テレワーク環境下での成果創出力を測るテスト。
- 様々な規模の企業・自治体でテレワークの推進・継続可否判断・マネジメント研修等に活用。
- 1回10万円（税別、人数無制限）から利用可能。

テレワーク適応力診断受検画面

テレワーク適応力診断結果レポート



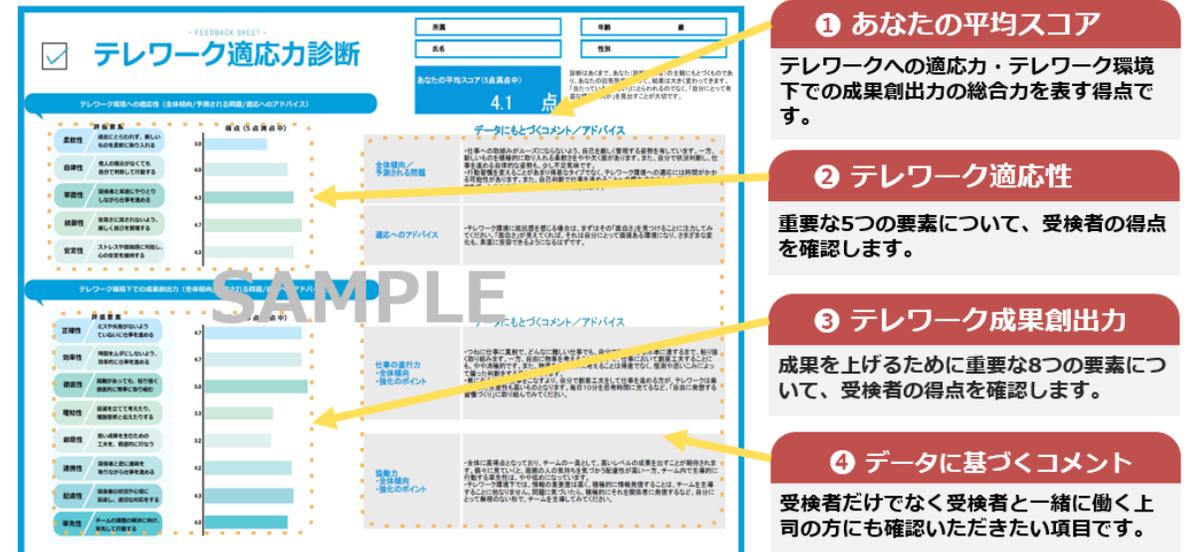
以下の質問文は、あなたの日常の行動や思考の傾向に關して問うものです。それぞれにつき、5段階の回答の中から、自分に近いと思う箇所を1つ選び、チェックしてください。深く考えこまず、直感で回答してください。質問は全部で78題あります。回答をすると次の質問に進みます。前の質問に戻ることはできません。

13 知的好奇心が旺盛で、興味を抱く

オンラインでいつでもどこでも

わずか10分で診断完了

診断後すぐに結果が受け取れる



① あなたの平均スコア
テレワークへの適応力・テレワーク環境下での成果創出力の総合力を表す得点です。

② テレワーク適応性
重要な5つの要素について、受検者の得点を確認します。

③ テレワーク成果創出力
成果を上げるために重要な8つの要素について、受検者の得点を確認します。

④ データに基づくコメント
受検者だけでなく受検者と一緒働く上司の方にも確認いただきたい項目です。

きっかけは・・・

継続目的は・・・

いまは・・・

事業継続 ⇒ 福利厚生 ⇒ 競争力UP



人材確保

全国・世界の
優秀な人材獲得



**立ち上げ
スピード**

ピーク時
スポット対応



**24時間
対応**

時差を活用
した
シフト体制



**多言語
対応**

ネイティブ
スピーカー



**オフィス
縮小**

オフィスは
たったの30㎡

I M A C R E A

テレワークで社会にイノベーションを起こす



「ひと」と「いま」とをつなぐ

GENIO

株式会社ジェニオ
取組事例紹介

会社概要

会社名	株式会社ジェニオ (GENIO Co.,Ltd.)
代表取締役社長	米田 卓也
設立	2003年 (平成15年) 12月3日
本社	兵庫県神戸市中央区磯上通7丁目1-5 三宮プラザEast 9F
サテライトオフィス	四国支店 三好ラボ (徳島県三好市)、東京、大阪
資本金	10,000,000円
従業員数	23名
事業内容	WEB系業務システム、WEBアプリケーション、スマートフォン向けアプリケーションの企画、設計、開発、保守及び販売業務 WEBサイトに関する企画・制作・管理・運営

株式会社ジェニオの事業

WEBシステムやスマートデバイスのアプリを主軸としたシステム開発を行っております。

お客様と一体になった開発体制を敷き、企画提案段階からプロジェクトに関わり、

制作・開発後の保守、運用支援、インフラまで広範囲な業務をワンストップでご提供

WEBシステム開発



- ▶ 企画/提案、要件定義
- ▶ デザイン、コーディング
- ▶ システム 設計/開発
- ▶ 保守/運営

アプリ開発



- ▶ 企画/提案、要件定義
- ▶ デザイン、コーディング
- ▶ プログラム開発
- ▶ ストア申請、広告配信・宣伝

WEBサイト制作



- ▶ 企画/企画/提案
- ▶ 要件定義、UI/UX画面設計
- ▶ デザイン、コーディング
- ▶ CMS導入、既存サイトの最適化

サーバー構築



- ▶ 企画/提案、要件定義
- ▶ 構築/移行
- ▶ 運用/保守
- ▶ テクニカルサポート

お客様のご要望にあったITソリューション（解決方法）をご提案・開発しています

テレワークの導入および拡大の経緯①

2017年9月 徳島県三好市 四国支店「三好ラボ」開設

IT業界の慢性的な人材不足と、有望な若者の都市への流出に悩む地方。
双方の問題点をチャンスととらえ四国支店（三好ラボ）を開設。

ジェニオの課題
慢性的な人材不足
(特に技術者を都市部で人材確保することが難しい)

地方都市の課題
若者の都市部への流出
(ITなど高度な技術に触れたり、自分の成果物を多くの人に見てもらうために都市部で働く)

四国支店（三好ラボ）を
作ることでそれぞれの
問題を解決

テレワークの導入および拡大の経緯②



神戸本社

- WeWork 三宮プラザ East
- ANCHOR KOBE

四国支店

- サテライトオフィス「三好ラボ」



大阪オフィス

- WeWork 御堂筋フロンティア



東京オフィス

- WeWork リンクスクエア新宿



2018年 テレワーク・フリーアドレス制度、在宅勤務制度を導入。総務省主催のテレワーク・デイズに参加、実施検証を行う

2020年 全社員を対象にテレワークと出社を併用するハイブリット勤務体制を実施
神戸本社・東京・大阪の都市部拠点もWeWorkなどのオープンなシェアオフィスに移行

ジェニオのテレワークの特徴

四国支店（三好ラボ）開設を機に「働き方改革」として以下の就業制度を実施

**都市部で就職して地方でもお仕事
地方で就職して都市部でもお仕事**

- テレワークと出社を併用するハイブリッド型勤務を導入し、場所に縛られず業務ができる制度・環境を整備
- 神戸本社・四国支店（三好ラボ）の拠点及び、サテライトオフィスとして、「アンカー神戸」「BIZcomfort神戸三宮」「真鍋屋 MINDE（四国）」の他、国内7都市41拠点のWeWorkワークスペースを利用可能
- オフィス間の移動については私用・リフレッシュを目的とした場合でも申請により許可（メンタルヘルス対策としても実施）
- 宿泊費・交通費などワーケーションにかかる費用を補助する
ワーケーション手当を制度化
- 規定の条件を満たすスタッフについては自宅でのテレワークを許可
- 時差出勤ができるよう、勤務開始時間については 8:00、9:00、10:00、11:00のいずれかより選択可能



サテライトオフィスの役割とテレワーク導入の効果



三好市池田町の旧老舗旅館「政海旅館」

ジェニオ四国支店「三好ラボ」の位置づけ

- **開発業務・本社業務の分散拠点（BCP対策拠点）**
- **地元雇用（UIターン）海外人材活用の受け皿**
⇒ 雇用12名（内、Uターン1名/Iターン1名/現地採用4名）
⇒ 外国人スタッフ4名が移住し着任（2018年6月より）
- **新卒採用者・海外人材の育成**
- **都市部と三好市が連携するプロジェクト拠点**
⇒ 地方創生事業への積極的な取り組み（教育事業・地域活性など）



オンライン会議システム、チャットツールの利用による多拠点・担当者間の密接なコミュニケーション環境を整備

三好市様との取り組み（ICT教育・プログラミング教育）



「CoderDojoMiyoshi」（三好市）



日本マイクロソフト「Minecraft: Education Edition」
イベント（三好市）

地域の人材育成

ICT活用教育とプログラミング教育の積極的な取り組み

- 教育現場・教育環境のICT化を積極的に進めている教育関係者様とのコミュニケーションにより、協力体制をとっております。
- プログラミング教育の必須化に先駆けて、徳島県では人材育成が早期から取り組まれており、三好市内で取り組まれている「CoderDojoMiyoshi」をバックアップしています。



CoderDojoMiyoshi x ジェニオ サマースクール
(プログラミング教育の普及と人材育成の支援を行っています)

e-Sports の取り組みなど



2019年7月14日に開催された、とくしまeスポーツフェスティバル「闘電街」(徳島市)



「闘電街」の様子
※ 弊社は四国大学様と会場内でMinecraftのビルディングイベントを実施

e-Sportsの取り組みなど

- 2019年12月、日本eスポーツ連合 (JeSU) は **徳島eスポーツ協会 (TeSA)** を地方支部として認定。(現在21団体)
- 徳島の地域活性と、新たなコミュニティの構築、**次世代の人材育成 (障害者を含む)** を目指して、積極的に関わり取り組んでおります。



- マチアソビ x IKEDA UP FES ウィニングイレブン対戦 (2019年10月)
徳島市内の「マチアソビ」と県西部三好市池田町の音楽フェスイベントをつなぎ、e-Sports対戦を企画



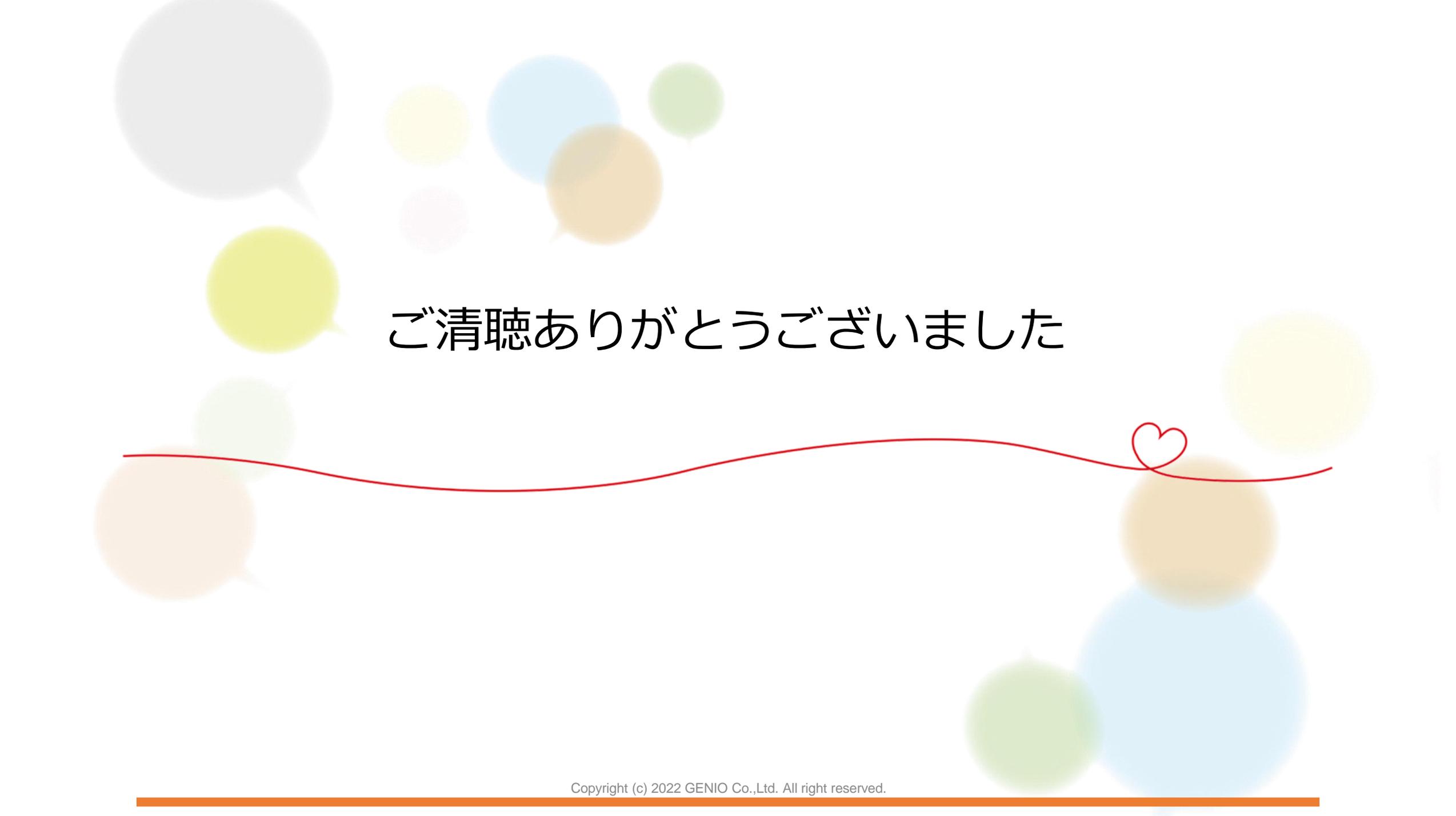
- 吉野川ハイウェイオアシスでのe-Sportsイベント (2022年10月)

課題と対策

社内アンケートを実施

- ・ 自宅の光熱費・通信費の増加
 - 在宅勤務手当の増額
- ・モチベーションの維持が難しい
- ・コミュニケーション不足
 - 月1度の出社日を設ける 懇親会で近況報告
 - 定期的な勉強会の開催

個々人のニーズの違いを踏まえて、社員の健康や安全に配慮しつつ、社員一人ひとりのライフスタイルに合わせた多様な働き方を実現していきます

The background features several semi-transparent, colorful speech bubbles in shades of grey, yellow, blue, green, pink, and orange. A red wavy line spans across the middle of the page, ending in a small red heart on the right side.

ご清聴ありがとうございました

人材価値を最大化する ワークスタイルの取組

ソフトバンク株式会社

2022年11月30日

これまで新しい働き方を牽引

2009



モバイル
ワーク
導入

2012



全社
ペーパー
レス化

2015



定時退社
Day

2017



スーパー
フレックス
制度



Smart&Fun!
支援金



プレミアム
フライデー



副業解禁

2018



在宅勤務
全社導入



AI/IoT/RPA
社内事例
発表会

業務改革

Smart & Fun!

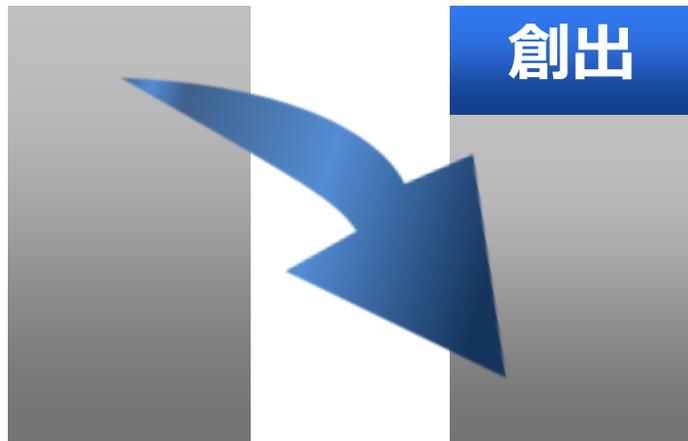
ITでスマートに楽しく!

ソフトバンク流働き方改革

時間創出→新たなチャレンジ機会を創出
(残業時間削減が目的ではない！)

時間創出

IT活用
メリハリある働き方



新たな挑戦

新しい取り組みに挑戦
自己成長への投資



イノベーティブ
クリエイティブ

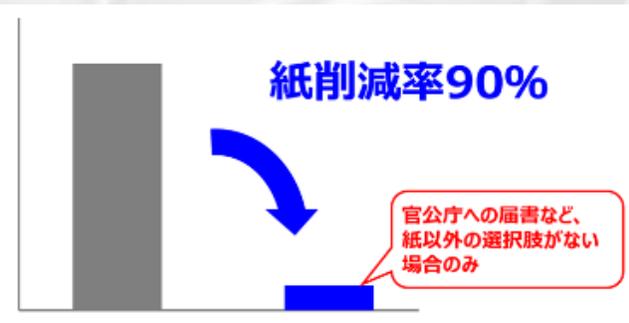
時間創出の取組

テレワークインフラを早くから整備

iPhone (2009年) ・ iPad (2010年)
全社員配布



2012年
社内は全面ペーパーレスへ



スーパーフレックス制度
2017年～ 全社導入



在宅・サテライトオフィス
2018年～ BCP観点で全社導入



モバイル
ワーク

時間・場所
の有効活用

業務改革

全社プロジェクト「デジタルワーカー4000」を立ち上げ
全社横断の取り組みで約4,000人工分の時間を創出



チャレンジ機会の提供

自ら手を挙げチャレンジする文化を醸成

SoftBank
InnoVenture
(新規事業提案制度)

20案件を事業化

SoftBank
Academia
(事業家育成制度)

累計約700名が入校

SoftBank
University
(企業内研修制度)

年間約10,000名受講

全社JP/FA制度

約1,920名が合格

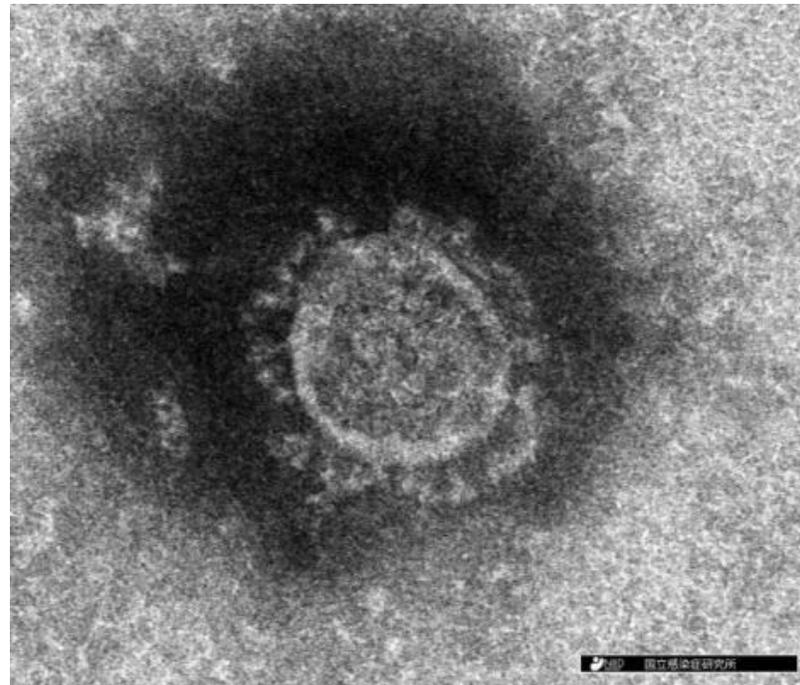
社外副業

累計約1,180件

SB流社内副業

累計約130名が実施

新型コロナウイルス感染拡大



在宅勤務状況（2020年2月以降）

早期に在宅勤務体制を実現

緊急事態宣言（4/7）→ 出社禁止
約1.4万人（91%）が在宅勤務

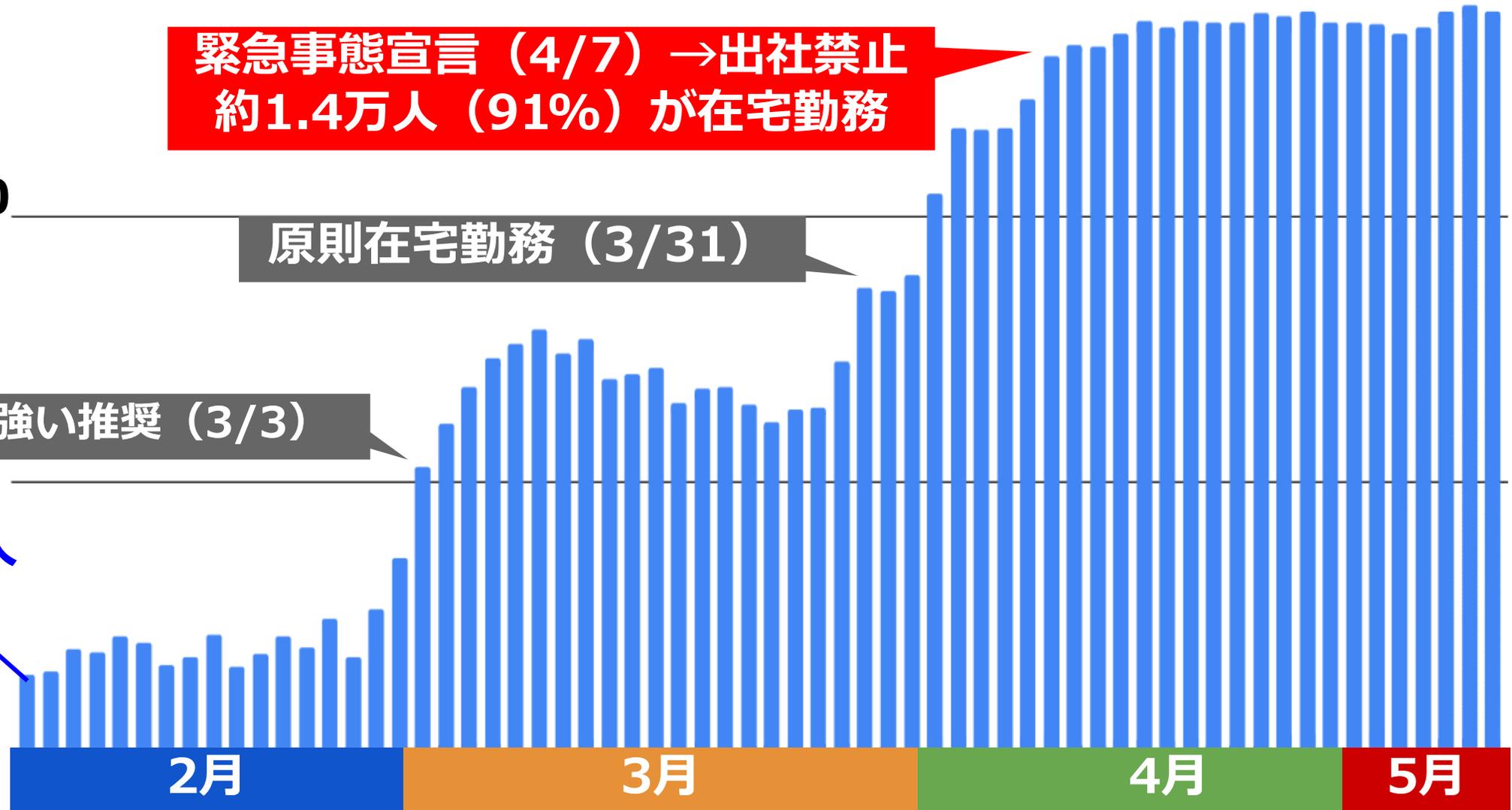
10,000

原則在宅勤務（3/31）

在宅勤務強い推奨（3/3）

5,000

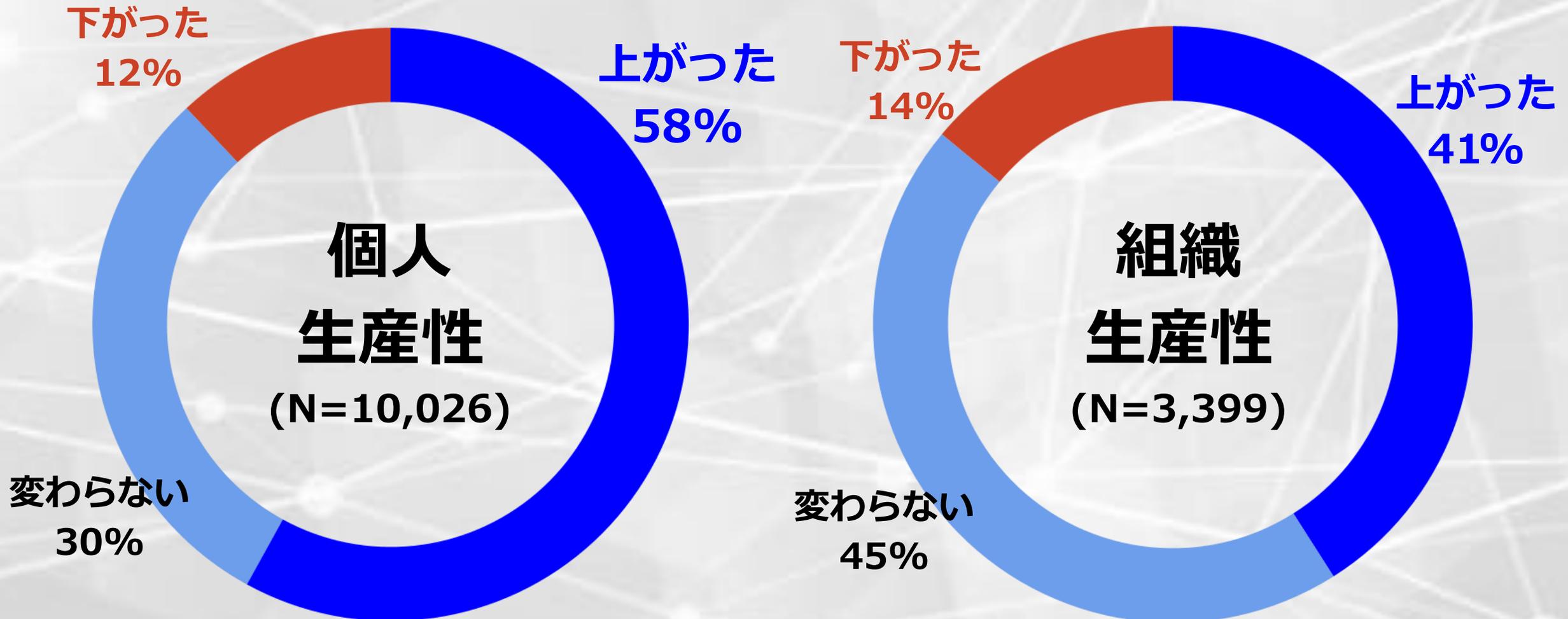
1,370人
(10%)



※販売職等除く
※土日祝日除く

在宅勤務 社員アンケート

約80%が生産性上昇 or 変わらない水準



※組織生産性は管理職のみ回答

これまでの取り組みが コロナ禍での事業継続につながった

テレワーク インフラ整備

時間創出の取組 時間創出

テレワークインフラを早くから整備

モバイルワーク

iPhone (2009年)・iPad (2010年) 全社員配布

2012年 社内は全面ペーパーレスへ

紙削減率90%

スーパーフレックス制度 2017年～ 全社導入

時間・場所の有効活用

在宅・サテライトオフィス 2018年～ BCP観点で全社導入



業務のデジタル化

業務改革 時間創出

全社プロジェクト「デジタルワーカー4000」を立ち上げ
全社横断の取組で約4,000人工分の時間を創出

RPA

BPR

4,078人工 創出済
(2022年02/09迄)

目標 4,000人工
二年間770万時間



社員の自律支援

チャレンジ機会の提供 新たな挑戦

自ら手を挙げチャレンジする文化を醸成

SoftBank InnoVenture (新規事業投資制度) 20案件を事業化	SoftBank Academia (専業主婦育成制度) 累計約700名が入校	SoftBank University (企業内研修制度) 年間約10,000名受講
全社JP/FA制度 約1,920名が合格	社外副業 累計約1,180件	SB流社内副業 累計約130名が実施



Before

コロナ禍での気づき

With

通勤なし



在宅勤務でも 業務は継続できる

チャット/電話
をフル活用



遠隔会議



出張なし





新メンバーとの
関係構築



新たなものを
生み出す議論

オフィスに集まる 重要性も再認識



偶発的な会話



五感で体験した
深い気づき

ソフトバンクの働き方

出社



在宅・WeWork



出社・在宅は
ベスト
ミックス

ベストミックスでの働き方ポリシー

組織・個人単位で自ら選択

大事にしたい考え方

組織と個人の
パフォーマンス最大化

中長期の組織力の維持



外出先



自宅



NewWork
全国約150拠点



竹芝本社



WeWork
全国約13拠点



サテライトオフィス
全国約5拠点

テレワークでのコミュニケーション環境整備

ツールの充実

円滑な
業務コミュニケーション

zoom slack

Google Workspace

マネジメント支援

管理職のコミュニケーション力、
マネジメント力を強化

セルフチェック



リモートワークで重要な
6つの観点共有と自己診断

ナレッジ共有



参加者間でリモートワーク下
の工夫を共有

アクションプラン策定



SB流Tips集を参考に
実行するアクション検討

オンラインだからこそその取組

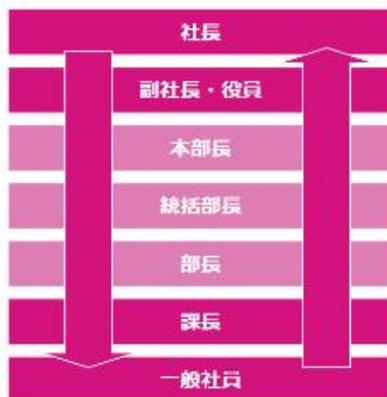
全社朝礼の月例実施

全社朝礼をLIVE実施&社員アンケートで質問募集
経営層と社員の
双方向のコミュニケーションを実現

実際のLIVE風景
(ソフトバンク役員・グループ会社CEOが登場)



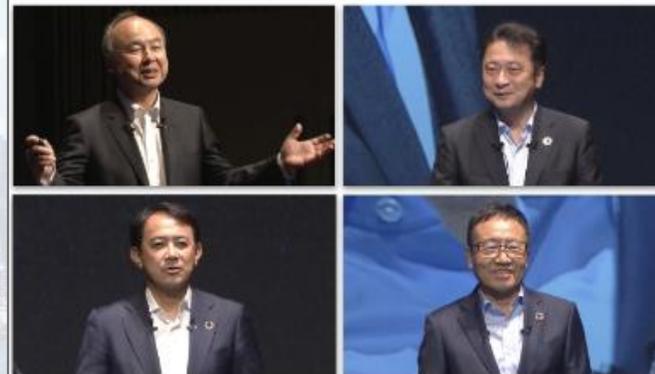
コミュニケーションイメージ



グループ合同社員大会

グループ全体の
エンゲージメント向上

トップ層からのメッセージ



トークセッション





自然資源の枯渇



超高齢社会の到来

これから起こる
未来を想像する

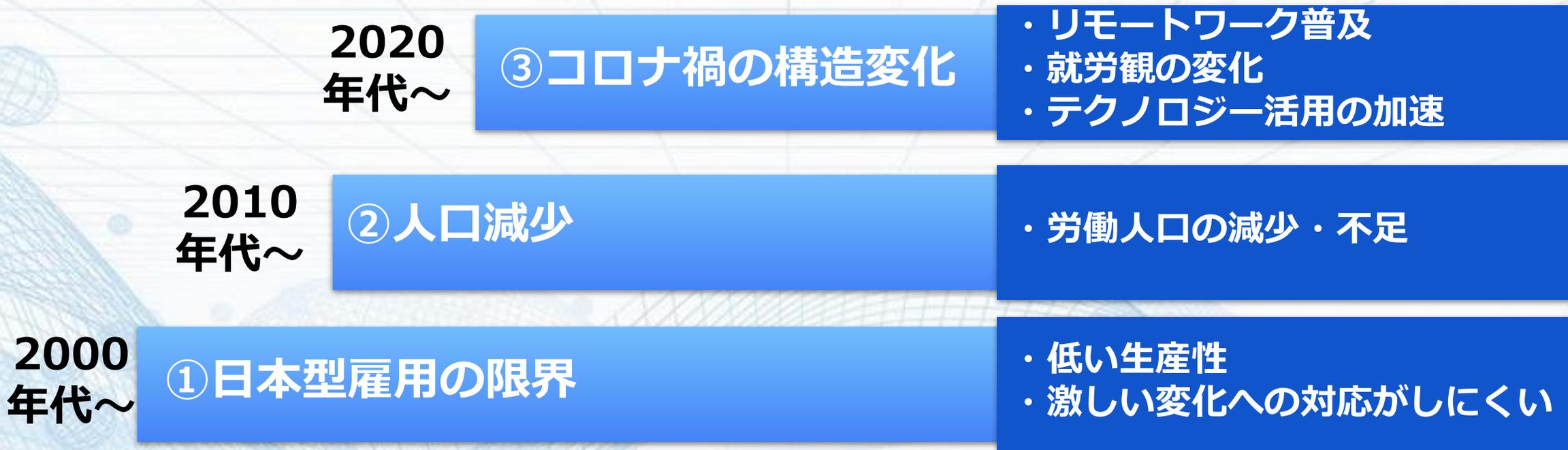


テクノロジーの
進化が加速



社会とのつながりや
働く意識の変化

人的資本活用を取り巻く環境の変化



※「日経スマートワーク経営フォーラム特別研修」より内容を編集して記載

一人ひとりの潜在力を最大限引き出し
中長期的な企業価値向上へ

会社と個人の関係性の変化

会社→個人

管理から活用・成長支援へ

人的資源管理→人的資本活用

会社と個人はフラットな関係

困り込み→選び選ばれる関係

個人→会社

自ら考え、判断する力がより重要

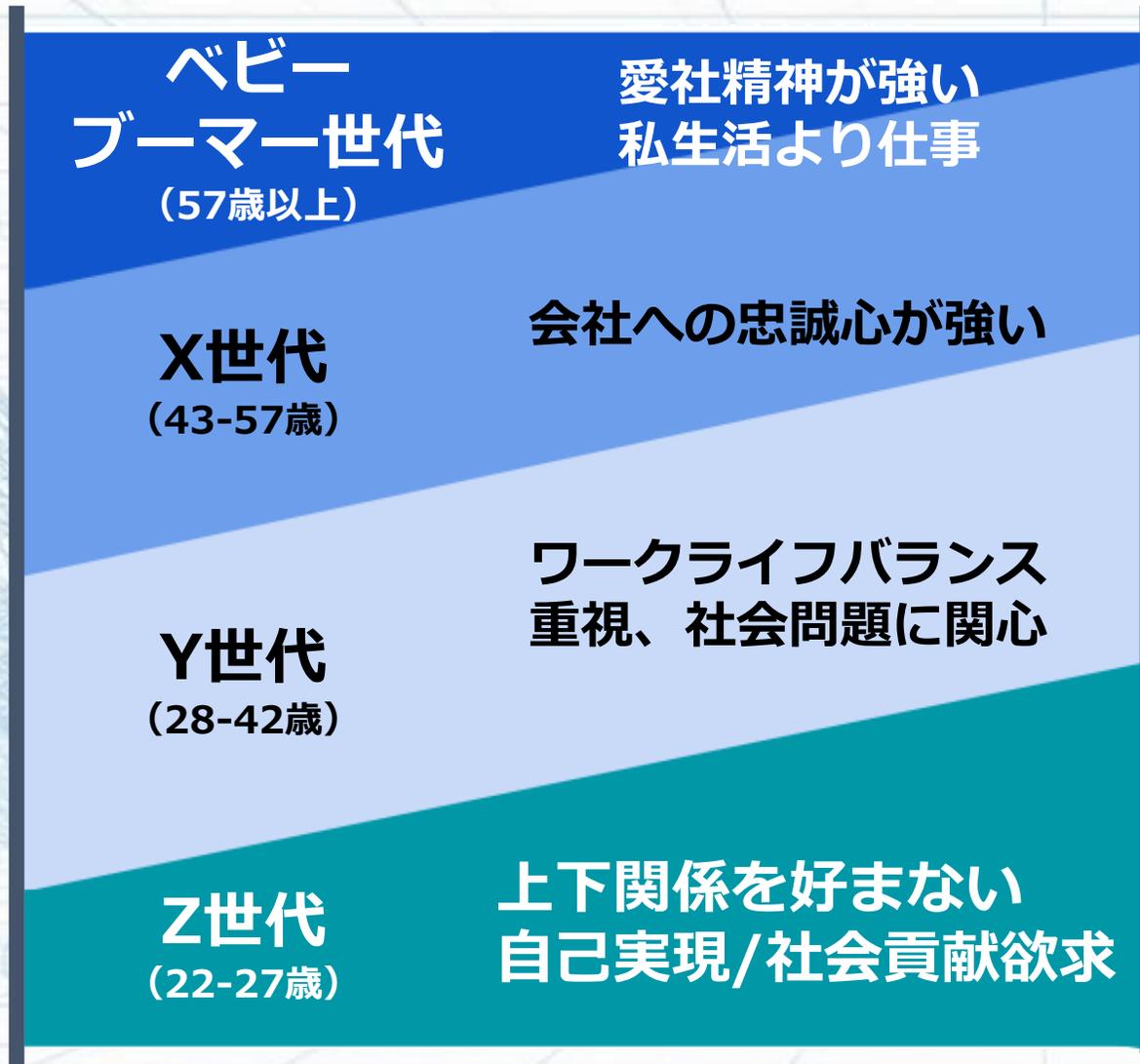
自ら成長・挑戦

会社の成長・個人の成長

選ばれる→自ら選ぶ

新しい時代でも「選ばれる会社」であり続けるため
人的資本投資・開示が重要

世代・価値観の変化



どの世代からも
選ばれる会社へ

現在

2030

人的資本活用の考え方

「不健康・不幸・不活性を取り除く」目線だけでなく
「持続的な健康・幸福・活躍」の目線もより一層重要



Well-beingとパフォーマンス

Well-beingな状態がパフォーマンス向上→ 人的資本の活用につながる

人的資本活用の考え方

「不健康・不幸・不活性を取り除く」目線だけでなく
「持続的な健康・幸福・活躍」の目線もより一層重要



幸福感とパフォーマンスの関係

**創造性
生産性**

幸福感の高い社員の
創造性は3倍、生産性は31%
売上は37%高い
[Lyubomirsky, King, Diener]

**欠勤率
離職率**

幸福感の高い社員は
欠勤率が41%低く [George 1989]
離職率が59%低く [Donovan 2000]
業務上の事故が70%少ない

※ハーバードビジネスレビュー2021年5月号[幸福の戦略]



人材価値の最大化が
会社の未来を創る

== SoftBank

PHONE APPLIの 働き方

ウェルビーイング経営を実現するための
「ルール」・「ツール」・「プレイス」

株式会社PHONE APPLI
代表取締役社長 石原洋介
2022年11月30日





「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI

企業のウェルビーイング経営・コミュニケーションの変革を支援し
人々がいきいきと働くことを実現する
アプリケーション・サービスを提供します

alue

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI



お取引社数

3275

社



ユーザー

191

万件



メンバー

303

名



本年度

37

億円



チャーン0.4%
SaaS比率 65%



PHONE APPLI PEOPLE

社員同士がお互いを理解し、
最適なコミュニケーションをとることにより、
心理的な距離を縮めて、活発な協働を促す

「ヒトのつながり」を高め、
組織を強くするコミュニケーションポータル



iPhone Android

PC

私たちのサービス PHONE APPLI PEOPLE

PHONE APPLI



北村 隆博

デフォルト表示設定 + 検索オプション



検索

社内

株式会社PHONE APPLI

全て選択 全て解除 < 前へ 次へ > 全 34 件

- ホーム
 - グループ
 - 社内
 - 社外
 - 会社
 - 履歴
 - PA PLACE
 - トーク
 - 資料検索
 - PA THANKS
- 役員
 - フェロー・顧問
 - 営業統括
 - パートナーアライアンス本部
 - ウェルビーイング経営コンサルティング部
 - ソリューション第1営業本部
 - ソリューション第2営業本部
 - ソリューション第3営業本部
 - ビジョンマーケティング部
 - 営業支援チーム
 - セールススイネーブルメント部
 - ファシリティ部
 - マーケティング企画本部
 - コマース営業部
 - AppExchange営業部
 - エンジニアリング&オペレーション統括
 - 施設
 - 技術管理機器
 - 国内営業部
 - ヘルプライン
 - 情報セキュリティ委員会

氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号	メール/トーク	ステータス	位置	コラボレーション	行き先	コメント	スケジュール	安否確認
阿部 仁美 アベヒトミ カスタマーサクセス部 ソリューション第2営業本部 執行役員/本部長/部長	内線 31052 会社 05036294772 個人 31052 電話 0354887093 携帯 09091571370	メール1 トーク	応答不可	Personal W...	Teams Chat Webex Meetings PA THANKS リモート1on1	ISFnet	【Q. たけのこ派? きのこ派?】 【A. きのこ】 【現在の業務】 兼任: コマース営業 部長 ソリューション第2営業本部とインサイ	10:30 ~ 11:00 雑談会 & 情報共有 Microsoft Teams 会議	無事/出社可能 11/09 19:20
野越 行男 ノゴシユキオ コーポレート本部 法務情報部 本部長/部長	内線 31044 会社 05036293035 電話 0354887085	メール1 トーク	取り込み中		Teams Chat Webex Meetings PA THANKS リモート1on1	未定義	【現在の業務】 2014/12/1法務担当及び 内部監査担当として入社。2020/4/1か ら情報システムも担当するようになりま した。2020/7/1からWI (オフィス周り や働き方改革など) も担当に追加。		無事/出社可能 11/09 18:30
北村 隆博 キタムラ タカヒロ ビジョンマーケティング部 部長	内線 31145 会社 05036293817 電話 0364557790	メール1	取り込み中		Teams Chat Webex Meetings PA THANKS リモート1on1	出勤	【Q. 買って正解だったものは?】 【A. とっての取れるT-fal=】 歌って踊れます。 実は結構動けます。 キャンプはじめました。	10:00 ~ 11:00 フォーカスする時間	無事/出社可能 無事です、被害等ありません。 な揺れでした。 11/09 17:44
染谷 明良 ソメヤ アキラ プロダクトマネジメント 2 マネージャー	会社 05036294553 個人 09085592590 電話 0364557782	メール1 トーク	取り込み中		Teams Chat Webex Meetings PA THANKS Onedrive リモート1on1	未定義	【Q. 買って正解だったものは?】 【A. Fire TV Stick】	10:10 ~ 11:00 PDM: リリースがやって来るヤア!ヤ... https://teams.microsoft.com/l/mee...	無事/出社可能 11/09 18:40
田中 祐介 タナカ ユウスケ クオリティペロップメント 3 マネージャー	会社 05033584309 個人 08094093109	メール1 トーク	応答不可		Teams Chat Webex Meetings PA THANKS Onedrive リモート1on1	在宅勤務	?趣味① カメラ 以前は、NikonD7500に望遠レンズ つけて、ディズニーのショーパレなんか の写真を撮りに行っていました。	10:45 ~ 11:00 スクラムチームデイリー	無事/出社可能 無事です 11/10 08:26
澤口 潤子 サワグチ ジュンコ 法務情報部	会社 05037332532	メール1 トーク	取り込み中	1on1 Booth Development	Teams Chat PA THANKS リモート1on1		【Q. 買って正解だったものは?】 【A. 【書籍】愛と差別と友情と LGBTQ+ 言葉で闘うアメリカの記録と内 在する私たちの正体=】	9:00 ~ 18:00 CAMP I 出社	無事/出社可能 11/09 17:44

PHONE APPLI 「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

私たちのサービス PHONE APPLI PEOPLE

PHONE APPLI



北村 隆博

デフォルト表示設定

検索オプション

キャンプ

検索

名前やスキル、趣味から探す

社内

株式会社PHONE APPLI

全で選択 全で解除 < 前へ 次へ > 全 34 件

- 役員
- フェロー・顧問
- 営業統括
 - パートナーアライアンス本部
 - ウェルビーイング経営コンサルティング部
 - オフィスコンサルティング部
 - ソリューション第1営業本部
 - ソリューション第2営業本部
 - ソリューション第3営業本部
 - ビジョンマーケティング部
 - 営業支援チーム
 - セールスイネーブルメント部
 - ファシリティ部
- マーケティング企画本部
- コマース営業部
- AppExchange営業部
- エンジニアリング&オペレーション統括
- 施設
- 技術管理機器
- 国内営業部
- ヘルプライン
- 情報セキュリティ委員会

組織図から探す

顔写真から探す



阿部 仁美
アベヒトミ
カスタマーサクセス部
ソリューション第2営業本部
執行役員/本部長/部長



野越 行男
ノゴシユキオ
コーポレート本部
法務情報部
本部長/部長



北村 隆博
キタムラ タカヒロ
ビジョンマーケティング部
部長



染谷 明良
ソメヤ アキラ
プロダクトマネジメント 2
マネージャー



田中 祐介
タナカ ユウスケ
クオリティデベロップメント 3
マネージャー



澤口 潤子
サワグチ ジュンコ
法務情報部

電話番号	メール/トーク	ステータス	位置	コラボレーション	行き先	コメント	スケジュール	その他
内線 31052 会社 05036294772 個人 31052 電話 0354887093 携帯 09091571370	メール1 トーク	応答不可	Personal W...	Teams Chat Webex Meetings PA THANKS リモート1on1	ISFnet	【Q. たけのご派? きのご派?】 【A. きのご】 【現在の業務】 兼任: コマース営業 部長 ソリューション第2営業本部とインサイ	10:30 ~ 11:00 雑談会&情報共有 Microsoft Teams 会議	無事/出社可能 11/09 19:20
内線 31044 会社 05036293035 電話 0354887085	メール1 トーク	取り込み中		Teams Chat Webex Meetings PA THANKS リモート1on1	未定義	【現在の業務】 2014/12/1法務担当及び 内部監査担当として入社。2020/4/1か ら情報システムも担当するようになりま した。2020/7/1からWI (オフィス周り や働き方改革など) も担当に追加。		無事/出社可能 11/09 18:30
内線 31145 会社 05036293817 電話 0364557790	メール1	取り込み中		Teams Chat Webex Meetings PA THANKS リモート1on1	出勤	【Q. 買って正解だったものは?】 【A. とっての取れるT-fal=】 歌って踊れます。 実は結構動けます。 キャンプはじめました。	10:00 ~ 11:00 フォーカスする時間	無事/出社可能 無事です、被害等ありません。 な揺れでした。 11/09 17:44
会社 05036294553 個人 09085592590 電話 0364557782	メール1 トーク	取り込み中		Teams Chat Webex Meetings PA THANKS Onedrive リモート1on1	未定義	【Q. 買って正解だったものは?】 【A. Fire TV Stick】	10:10 ~ 11:00 PDM: リリースがやって来るヤア!や... https://teams.microsoft.com/l/mee...	無事/出社可能 11/09 18:40
会社 05033584309 個人 08094093109	メール1 トーク	応答不可		Teams Chat Webex Meetings PA THANKS Onedrive リモート1on1	在宅勤務	?趣味① カメラ 以前は、NikonD7500に望遠レンズ つけて、ディズニーのショーパレなんか の写真を撮りに行っていました。	10:45 ~ 11:00 スクラムチームデイリー	無事/出社可能 無事です 11/10 08:26
会社 05037332532	メール1 トーク	取り込み中	1on1 Booth Development	Teams Chat PA THANKS リモート1on1		【Q. 買って正解だったものは?】 【A. 【書籍】愛と差別と友情と LGBTQ+ 言葉で闘うアメリカの記録と内 在する私たちの正体=】	9:00 ~ 18:00 CAMP I 出社	無事/出社可能 11/09 17:44

私たちのサービス PHONE APPLI PEOPLE

PHONE APPLI



北村 隆博

デフォルト表示設定

検索オプション

検索

社内

株式会社PHONE APPLI

全選択 全解除 < 前へ 次へ > 全 34 件

- 役員
- フェロー・顧問
- 営業統括
 - パートナーアライアンス本部
 - ウェルビーイング経営コンサルティング部
 - オフィスコンサルティング部
 - ソリューション第1営業本部
 - ソリューション第2営業本部
 - ソリューション第3営業本部
 - ソリューション第4営業本部
 - ソリューション第5営業本部
 - ソリューション第6営業本部
 - ソリューション第7営業本部
 - ソリューション第8営業本部
 - ソリューション第9営業本部
 - ソリューション第10営業本部
 - ソリューション第11営業本部
 - ソリューション第12営業本部
 - ソリューション第13営業本部
 - ソリューション第14営業本部
 - ソリューション第15営業本部
 - ソリューション第16営業本部
 - ソリューション第17営業本部
 - ソリューション第18営業本部
 - ソリューション第19営業本部
 - ソリューション第20営業本部
- エンジニアリング&オペレーション統括
- 施設
- 技術
- 国内
- 海外
- 情報セキュリティ委員会

氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号	メール/トーク	ステータス	位置	コラボレーション	行き先	コメント	スケジュール	安否確認
 阿部 仁美 アベヒトミ カスタマーサクセス部 ソリューション第2営業本部 執行役員/本部長/部長	内線 31052 会社 05036294772 個人 31052 電話 0354887093 携帯 09091571370	メール1 トーク	連絡可能	Personal W...	Teams Chat Webex Meetings PA THANKS リモート1on1	ISFnet	【Q. たけのご派? きのご派?】 【A. きのご】 【現在の業務】 兼任: コマーシャル営業 部長 ソリューション第2営業本部とインサイ...	10:30 ~ 11:00 雑談会&情報共有 Microsoft Teams 会議	無事/出社可能 11/09 19:20
			退席中		Teams Chat Webex Meetings PA THANKS リモート1on1	未定	【現在の業務】 2014/12/1法務担当及び 内部監査担当として入社。2020/4/1か...		無事/出社可能
				Fixed Seat	Teams Chat Webex Meetings PA THANKS リモート1on1	出勤	【Q. 買って正解だったものは?】 【A. とっての取れるT-fal=】 歌って踊れます。 実は結構動けます。 キャンプははじめました。	10:00 ~ 11:00 フォーカスする時間	無事/出社可能 無事です、被害等ありません。 な揺れでした。 11/09 17:44
					Teams Chat Webex Meetings PA THANKS Onedrive リモート1on1	未定義	【Q. 買って正解だったものは?】 【A. Fire TV Stick】	10:10 ~ 11:00 PDM: リリースがやって来るヤア!ヤ... https://teams.microsoft.com/l/mee...	無事/出社可能 11/09 18:40
 田中 祐介 タナカ ユウスケ クオリティデベロップメント3 マネージャー	会社 05033584309 個人 08094093109	メール1 トーク	応答不可		Teams Chat Webex Meetings PA THANKS Onedrive リモート1on1	在宅勤務	?趣味① カメラ 以前は、NikonD7500に望遠レンズ つけて、ディズニーのショーパレなんか の写真を撮りに行っていました。	10:45 ~ 11:00 スクラムチームデイリー	無事/出社可能 無事です 11/10 08:26
 澤口 潤子 サウグチ ジュンコ 法務情報部	会社 05037332532	メール1 トーク	取り込み中		Teams Chat				無事/出社可能 11/09 17:44

Teamsのステータスがわかる

オフィス内の居場所がわかる

適切なコミュニケーションツールがわかる

地震などの災害時の安否確認がわかる

私たちのサービス PHONE APPLI PEOPLE

Tent



CaMPI (Beacon)

オフィスの中でどこに人が集まっているか
分かる



私たちのサービス PHONE APPLI PEOPLE

PHONE APPLI

社内

株式会社PHONE APPLI

全選択 全解除 < 前へ 次へ > 全 2 件

- 役員
- フェロー・顧問
- 営業統括
 - パートナーアライアンス本部
 - ウェルビーイング経営コンサルティング部
 - オフィスコンサルティング部
 - ソリューション第1営業本部
 - ソリューション第2営業本部
 - 第1チーム
 - 第2チーム
 - ソリューション第3営業本部
 - ビジョンマーケティング部
 - 営業支援チーム
 - セールスイネーブルメント部
 - ファシリティ部
- マーケティング企画本部
 - コマーシャル営業部
 - AppExchange営業部
- エンジニアリング&オペレーション統括
- 施設
- 技術管理機器
- 国内営業部
- ヘルプライン
- 情報セキュリティ委員会

代表取締役社長
人の力を引き出す環境をつくるのが働き方改革！

石原 洋介
イシハラヨウスケ
Yosuke Ishihara
社員番号：1064

トーク

部署情報 役員 
ヤクイン



ステータス  連絡可能

位置情報  位置情報なし
 Hub

メールアドレス1 yosuke.ishihara@phoneappli.net

内線番号 31064

会社携帯番号 05036294374

個人携帯番号 09053325249

電話番号 0354887380

FAX番号 07048517811

コラボレーション  Teams Chat

 Webex Meetings

 PA THANKS

 リモート1on1

Jabberアカウント yosuke.ishihara@phoneappli.net

Webex URL <https://pacd.webex.com/meet/yosuke...>

プロフィール スケジュール

ひとこと

人の力を引き出す環境をつくるのが働き方改革！でありWell-Being！

お勧めの本をよく聞かれるので
*THE MODEL
*一分間マネージャー
*マーケティングとは組織革命である

職務概要

コミュニケーション改革企業 No.1目指して皆さんと頑張っていきます。
市場環境やテクノロジー、リソースから、会社の方針や戦略を決める役割です
PA CaMPFIREを全部聞きました。

スキル

Strategy Marketing Finance Sales Presentation 桃太郎電鉄 ダイエット Netflix
三国史 ほし手 ワイン がんばるゴルフ プロ雀士目指す Marvel

ツール&テクノロジー

Cisco UC Salesforce Microsoft

資格

日商簿記2級 もんじゃ検定3級 MBA

略歴

- 2016/07/01 株式会社PhoneAppli 代表取締役社長
- 1999/12/01 シスコシステムズ合同会社入社
- 1997/04/01 株式会社APC Japan入社 外資スタートアップ IT HWメーカー 無停電源装置(UPS)

健康目標宣言

毎週1回ジムに行く。
体重を72kgを維持する。

一番好きな映画は？

ニューヨークの恋人

私たちのサービス PHONE APPLI PEOPLE

PHONE APPLI

社内

株式会社PHONE APPLI

全選択 全解除 < 前へ 次へ > 全 2 件

- 役員
- フェロー・顧問
- 営業統括
 - パートナーアライアンス本部
 - ウェルビーイング経営コンサルティング部
 - オフィスコンサルティング部
 - ソリューション第1営業本部
 - ソリューション第2営業本部
 - 第1チーム
 - 第2チーム
 - ソリューション第3営業本部
 - ビジョンマーケティング部
 - 営業支援チーム
 - セールスイネーブルメント部
 - ファシリティ部
- マーケティング企画本部
 - コマーシャル営業部
 - AppExchange営業部
- エンジニアリング&オペレーション統括
- 施設
- 技術管理機器
- 国内営業部
- ヘルプライン
- 情報セキュリティ委員会

代表取締役社長
人の力を引き出す環境をつくるのが働き方改革！

石原 洋介
イシハラヨウスケ
Yosuke Ishihara
社員番号：1064

トーク

部署情報 役員  ヤクイン



ステータス  連絡可能

位置情報  位置情報なし

 Hub

メールアドレス1 yosuke.ishihara@phoneappli.net

内線番号 31064

会社携帯番号 05036294374

個人携帯番号 09053325249

電話番号 0354887380

FAX番号 07048517811

コラボレーション

-  Teams Chat
-  Webex Meetings
-  PA THANKS
-  リモート1on1

Jabberアカウント yosuke.ishihara@phoneappli.net

Webex URL <https://pacd.webex.com/meet/yosuke...>

プロフィール スケジュール

ひとこと

人の力を引き出す環境をつくるのが働き方改革！でありWell-Being！

お勧めの本をよく聞かれるので

- *THE MODEL
- *一分間マネージャー
- *マーケティングとは組織革命である

職務概要

コミュニケーション改革企業 No.1目指して皆さんと頑張っています。市場環境やテクノロジー、リソースから、会社の方針や戦略を決める役割です PA CaMPFIREを全部聞きました。

スキル

Strategy Marketing Finance Sales Presentation 桃太郎電鉄 ダイエット Netflix

三國史 ほし芋 ワイン がんばるゴルフ プロ雀士目指す Marvel

ツール&テクノロジー

Cisco UC Salesforce Microsoft

資格

日商簿記2級 もんじゃ検定3級 MBA

略歴

- 2016/07/01 株式会社PhoneAppli 代表取締役社長
- 1999/12/01 シスコシステムズ合同会社入社
- 1997/04/01 株式会社APC Japan入社 外資スタートアップ IT HWメーカー 無停電電源装置(UPS)

健康目標宣言

毎週1回ジムに行く。
体重を72kgを維持する。

スキルや経歴、同じ趣味を持つ同士のメンバーを探せる

私たちのサービス PHONE APPLI PEOPLE

PHONE APPLI

社内

株式会社PHONE APPLI

全て選択 全て解除 < 前へ 次へ > 全 34 件

役員
フェロー・顧問

営業統括

- パートナーアライアンス本部
 - ウェルビーイング経営コンサルティング部
 - オフィスコンサルティング部
 - ソリューション第1営業本部
 - ソリューション第2営業本部
 - ソリューション第3営業本部
- ビジョンマーケティング部
- 営業支援チーム
- セールスイネーブルメント部
- ファシリティ部
- マーケティング企画本部
 - コマース営業部
 - AppExchange営業部
- エンジニアリング&オペレーション統括
- 施設
 - 技術管理機器
- 国内営業部
- ヘルプライン
- 情報セキュリティ委員会

氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号
 野越 行男 ノゴシュキョウ コーポレート本部 法務情報部 本部長/部長	内線 31044 会社 0503629303 電話 0354887085
 北村 隆博 キタムラ タカヒロ ビジョンマーケティング部 部長	内線 31145 会社 0503629381 電話 0364557799
 染谷 明良 ソメヤ アキラ プロダクトマネジメント 2 マネージャー	会社 0503629455 個人 0908559259 電話 0364557782
 田中 祐介 タナカ ユウスケ クオリティデベロップメント 3 マネージャー	会社 0503358430 個人 0809409311
 澤口 潤子 サワグチ ジュンコ 法務情報部	会社 0503733253
 小倉 祐哉 オグラ ユウヤ AppExchange営業部	会社 0503629441



代表取締役社長
人の力を引き出す環境をつくるのが働き方改革！

石原 洋介

イシハラヨスケ
Yosuke Ishihara

社員番号：1064



部署情報

役員

ヤクイン



ステータス

連絡可能

位置情報

位置情報なし



メールアドレス1 yosuke.ishihara@phoneappli.net

内線番号 31064

会社携帯番号 05036294374

個人携帯番号 09053325249

電話番号 0354887380

FAX番号 07048517811

コラボレーション

Teams Chat

Webex Meetings

PA THANKS

リモート1on1

Jabberアカウント yosuke.ishihara@phoneappli.net

Webex URL <https://pacd.webex.com/meet/yosuke...>

プロフィール

スケジュール

1日のスケジュール

8:10 ~ 9:00

経営会議 (FY22 下期)

◎ YAKUSHIMA (Disp 84"×2 + Spark Room Kit /10名)

9:00 ~ 10:00

会長 オフィスツアー

◎ Microsoft Teams 会議; SHIRAKAMI 【来客優先・繰り返し禁止】 (MX800 + Spark Board 70" /19名)

9:10 ~ 10:00

FY22マネージャ会議

13:00 ~ 13:30

非公開の予定

14:00 ~ 14:30

準備

14:30 ~ 16:00

ご来社

15:10 ~ 16:00

セールスフォースE事業部 2022年11月度All-Hands

16:00 ~ 17:00

ミーティング

◎ Microsoft Teams 会議; SHIRAKAMI 【来客優先・繰り返し禁止】 (MX800 + Spark Board 70" /19名)

17:00 ~ 20:00

非公開の予定

19:00 ~ 21:30

非公開の予定

私たちのサービス PHONE APPLI PEOPLE

PHONE APPLI THANKS

もらったポイント
362 P

おくれるポイント
400 P

カード絞り込み検索



門田 信二

沢山のレターバックを郵便局へ出しに行くのを手伝っていただき有難うございます！一瞬行方不明になったスマホも探してくださって感謝です^^！！

80 P 2022/11/25

駒井 英理子 16

七夕 卓哉

お客様対応引き続きいただきありがとうございました！PEOPLEのところで不明なところ出た際ご相談させていただけますと幸いです・・・！

80 P 2022/11/25

松山 祐子 20

濱本 拓巳

マニュアルの件うまくお伝えできていなくて失礼しました・・・！ご対応いただきありがとうございました！！

80 P 2022/11/25

松山 祐子 15

鈴木 新一

アサコミュ研修にて、徐々に新一節（笑）を感じられたこと、なんだかすごくうれしかったです！積極的にアウトプットしてくれてありがとう～！引き続きお願いします^^

80 P 2022/11/25

向後 西 13

河原 新

月曜日はオフィスで会えて、本当にうれしかった～～！入社前からオンラインで会っていたにも関わらず、初めての対面・・・感動ものでした！（笑）

80 P 2022/11/25

向後 西 11

西 優弥

OJTで来られてもうそろそろ1カ月たちますね！はやいですね！あまりコミュニケーションとれず申し訳ないですが1on1で乃木坂の話とかできて楽しかったです！今月もう少し残ってますが引き続き宜しくお願い致します！

80 P 2022/11/25

松山 祐子 18

風間 翔伍

こちらこそ、オフィスでお声がけいただき、ありがとうございました。いやー地元の話ができて嬉しかったです！あのハードな坂道、ウォーキングカップで楽しませていただいております。

20 P 2022/11/25

古木 真彩

PA APIのAPI仕様書の確認、ありがとうございました！

20 P 2022/11/25

澤口 潤子

ガイドWeb化（特に他社商標）の相談をさせていただきまして、ありがとうございます！社内に打てば響くプロフェッショナルがいるありがたみをひしひしと感じております。今後よろしくお願いいたします！

80 P 400 P 2022/11/25

ありがとうを贈る

石原 洋介 澁市 咲希

ユーザ名、部署名

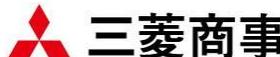
先日は、テレワーク先駆者100選のプレゼン資料を作成いただきありがとうございました！

80 P 400 P 北村 隆博

42 / 200文字

おくる

導入実績 PHONE APPLI のサービスで3,000社以上が課題解決！

	メーカー	金融・保険	卸売・小売	建設・不動産	総合商社
総合家電	Panasonic	一生のパートナー 第一生命	あなたと、コンビニに、 FamilyMart	 東急不動産ホールディングス	
食料品	 Eat Well, Live Well.   かがやく“笑顔”のために 森永乳業	 Dai-ichi Life Group  TOKIO MARINE NICHIDO 東京海上日動	 ニトリ   Shimachū HOMES	 TAISEI For a Lively World	
化学・日用品	AsahiKASEI  kao きれいを ところに 未来に	 損保ジャパン SOMPO	 わたしらしくをあたらしく LUMINE	 人に、街に、明るい未来を 関電不動産開発	
住宅設備機器	水まわりって、大切だから Takara standard	すてきな未来応援します フコク生命	 株式会社 オカモトヤ		
自動車	AISIN	 横浜銀行			
その他	 JX金属  高千穂交易株式会社 TAKACHIHO KOHEKI CO.,LTD.	 信金中央金庫 SCB			

情報通信	医療・福祉	娯楽	インフラ	サービス
 RICOH imagine. change.  NTT DATA NTTデータ先端技術株式会社	 MKI 三井情報株式会社 MITSUI KNOWLEDGE INDUSTRY  MCEA HOLDINGS  PE-BANK  SOFT CREATE	 前橋赤十字病院 Japanese Red Cross Maebashi Hospital  せいらいん 青藍会グループ	 JALPAK   avex 	 AZUSA SEKKEI 税理士法人 レガシィ  SRS Corp.

2017年頃～

外的環境の変化や、会社の成長に伴い変革が必要な時期



継続的成長を見越した経営基盤
(ビジネストランスフォーメーション)

- プロダクト販売（売り切り）型のビジネスモデル中心
- 労働集約型のため、社員の健康やウェルビーイングへの投資が難しい
- 継続的な成長へ向けての変革が必要だった（売り切りからサブスクへ）



モチベーション低下
(オフィス環境の悪化)

- 従業員数に合わせた広さのオフィス移転を繰り返す
- オフィス環境に対しての期待値と満足度のギャップ広がる
- 新卒採用のハードルが高い状態



組織の課題

- 急激な企業の成長による社員数の増加
- ビジョン、ミッションの意思統一が困難に
- 部門間でのコミュニケーションエラーが頻出し始める

働き方改革、**ウェルビーイング経営**を目指した働き方を2017年より推進

会社が常に成長している状態と
メンバーが幸せである状態を両立させる

社員の笑顔
が会社を成長に導く

WELL BEING

ウェルビーイング経営!

株式会社 PHONE APPLI
ウェルビーイング経営出版プロジェクトチーム

本書で明かされる「若き幸せ企業」の
ウェルビーイング経営メソッドは必見!

前野隆司 慶應義塾大学大学院 システムデザイン・マネジメント研究科 教授
慶應義塾大学 ウェルビーイングリサーチセンター長

「もしうちの会社が
ブラック企業だと思われていたら、どうしよう」
……そんな経営者・経営層に読んでもらいたい本です

小学館スクウェア 定価1,980円(10%税込)

前野隆司氏
推薦

ウェルビーイングな社員

身体的、精神的、社会的に「良好な状態」



生産性 **1.3倍**



売上 **1.3倍**



創造性 **3倍**

出典：ハーバードビジネスレビュー2012年5月号「幸福の戦略」

欠勤率 **低下**^{※2}



※2 [George, 1989]

離職率 **低下**^{※3}



※3 [Donovan, 2000]



やってみよう！

自己実現と
成長

ありがとう！

つながりと
感謝



幸せの
4因子



なんとかなる！

前向きさと
楽観性

ありのままに！

独立と
自分らしく



組織の幸福度を定期的に測定し アクションにつなげる

設問：ホワイト企業の3つの因子設問

たのしみ

- 私は、この会社で働くことを通して喜びを感じている **【喜び】**
- 私は、いまの仕事に誇りをもっている **【誇り】**
- 私は、休日明けに出勤するのが楽しみだ **【楽しみ】**
- 私は、仕事を通じて、毎日が充実している **【充実】**

大切に

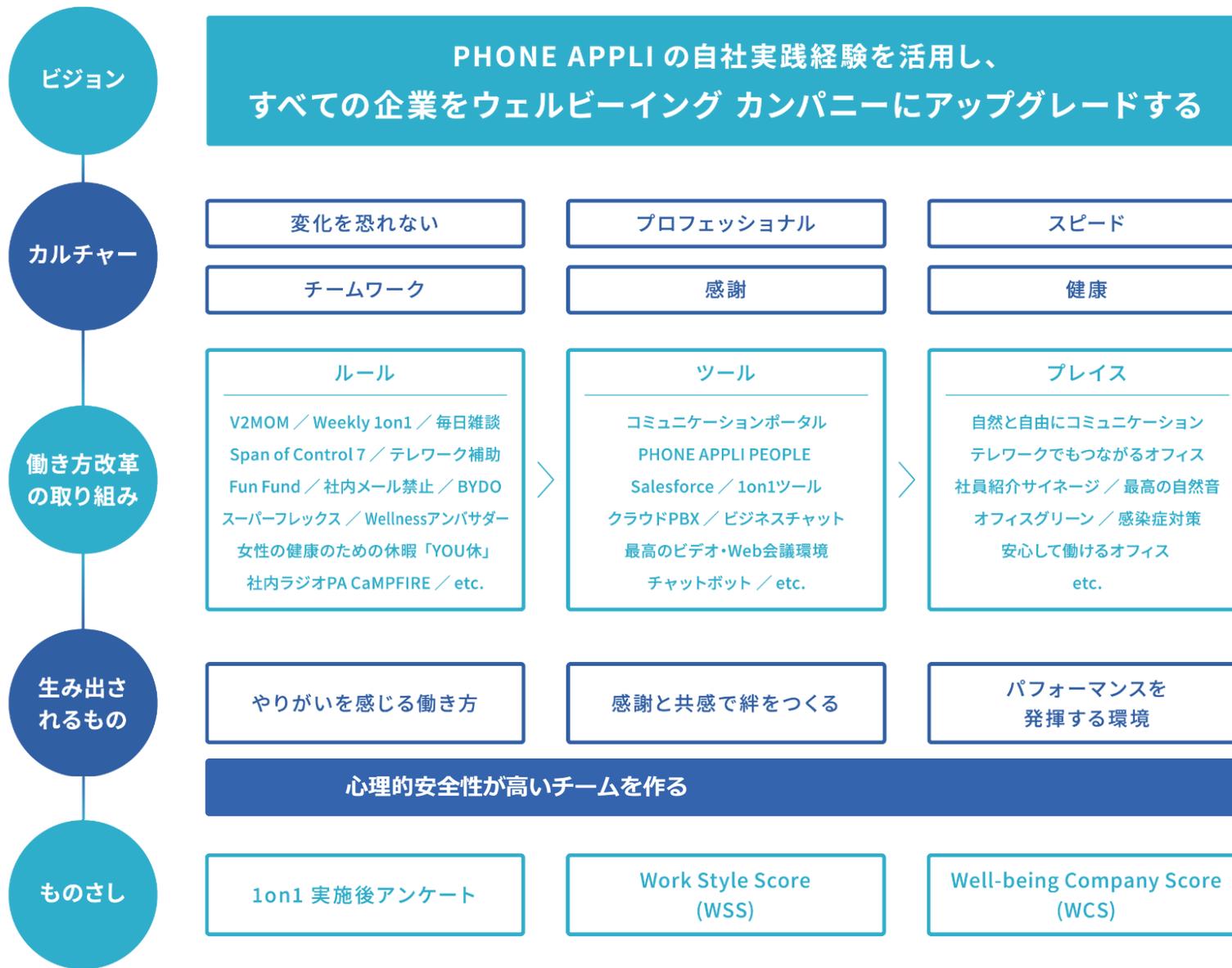
- 私は、会社から大切にされている実感がある **【大切に】**
- 私は、自分の努力や資質が認められていると感じている **【承認】**
- 私は、職場において、自由に発言できる **【自由度】**
- 私は、一緒に働いている人達に対して感謝している **【感謝】**

挑戦

- 私の仕事は、能力を発揮でき、チャレンジしがいがある **【挑戦】**
- 私の職場は、スキルや能力を伸ばす機会や風土がある **【成長機会】**
- 私は、仕事を通じて、自分の目指す姿に近づいている **【自己実現】**
- 私は、仕事と通じて、人として成長している **【成長】**



PHONE APPLI ウェルビーイング経営 全体像



ルール

- **柔軟な人事制度**
- 上司と部下は毎週30分の 1on1
- 社長～新卒まで全員目標を公開

リモートワーク制度そのもの
評価、成果の考え方
勤怠、時間管理

ツール

- **どこでも働けるIT環境**
- 全てのツールは、クラウドでセキュアに
- チャット・Web会議がベースのコミュニケーション

高品質なビジネス
コミュニケーション環境
業務システムに
安全にアクセスできる環境

プレイス

- **最もパフォーマンスをだせる場所で働く**
- 自然と自由にコミュニケーションできるオフィス
- 在宅勤務環境も支援

インターネットや
電源がある環境
安心して仕事ができる環境
会って話せる場所

ルール、ツール、プレイスの順に全社の

カルチャーと照らし合わせながら **順番** に改革を行ってきた

概要

- 全社員の目標をみえる化
- 目標と達成進捗を全社員にオープンに！
- Vision/Value/Methods/Obstacles/Measures
- 自分のVision (意義・大義)をオープンに

効果

- 社内のコミュニケーションが格段にアップ
- 会社のゴールとチームのゴール、および、個人のゴールを接続でき、会社と社員が同じ方向に向かって成長できる

PhoneAppli ホーム Chatter 社内連絡先 組織図 社外連絡先 ダッシュボード 個人設定 レポート 1 on 1 V2MOM

岩田 泉

Chatter 詳細 V2MOM

V2MOM

V2MOMとは

実施年度 2018年 下期 選択

新規バージョン作成

[承認済み] [承認日: 2018/07/27 16:42] [最終承認者: 石原 洋介]
[作成日: 2018/05/14 18:51] [最終更新日: 2018/08/03 17:57] バージョン 1 選択

Vision

お客様に最高のコミュニケーション改革を提供する技術者集団になる

Values

品質を保つためのプロセスを理解し実行します
新しいことにチャレンジし、自らの技術力を成長させる
リスクを放置せず迅速に対処します

Methods

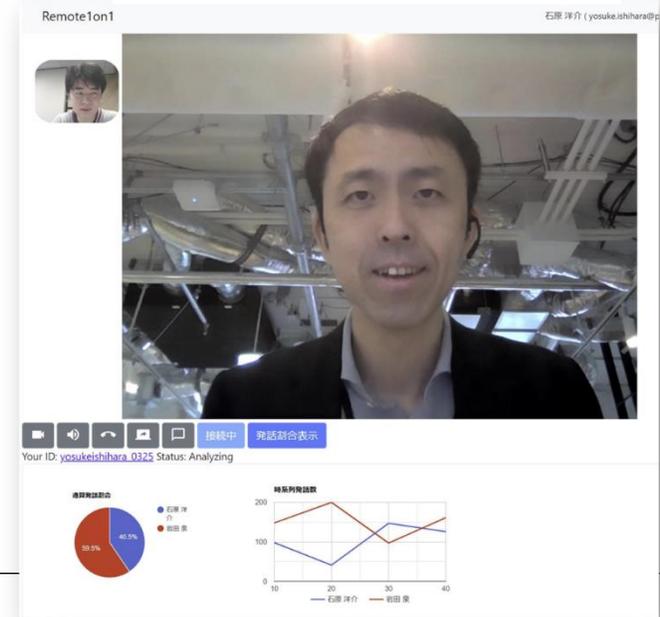
1. 個人の技術レベルを上げる

概要

- 上司と部下との週1回 30分の1対1のミーティング
- Weekly 1on1は部下の権利！
- 話す内容は部下の自由
- リモート1on1ツール：上司と部下との会話量測定（上司話過ぎ撲滅 30%以内）
- 1on1履歴を蓄積 毎週実施率を確認
- ありがとうカードを見ておくことがコツ

効果

- 心的安全性を高める(何かあったときにいつでも相談できる下地)
- 部下の支援。育成、成長
- リスク予測、回避

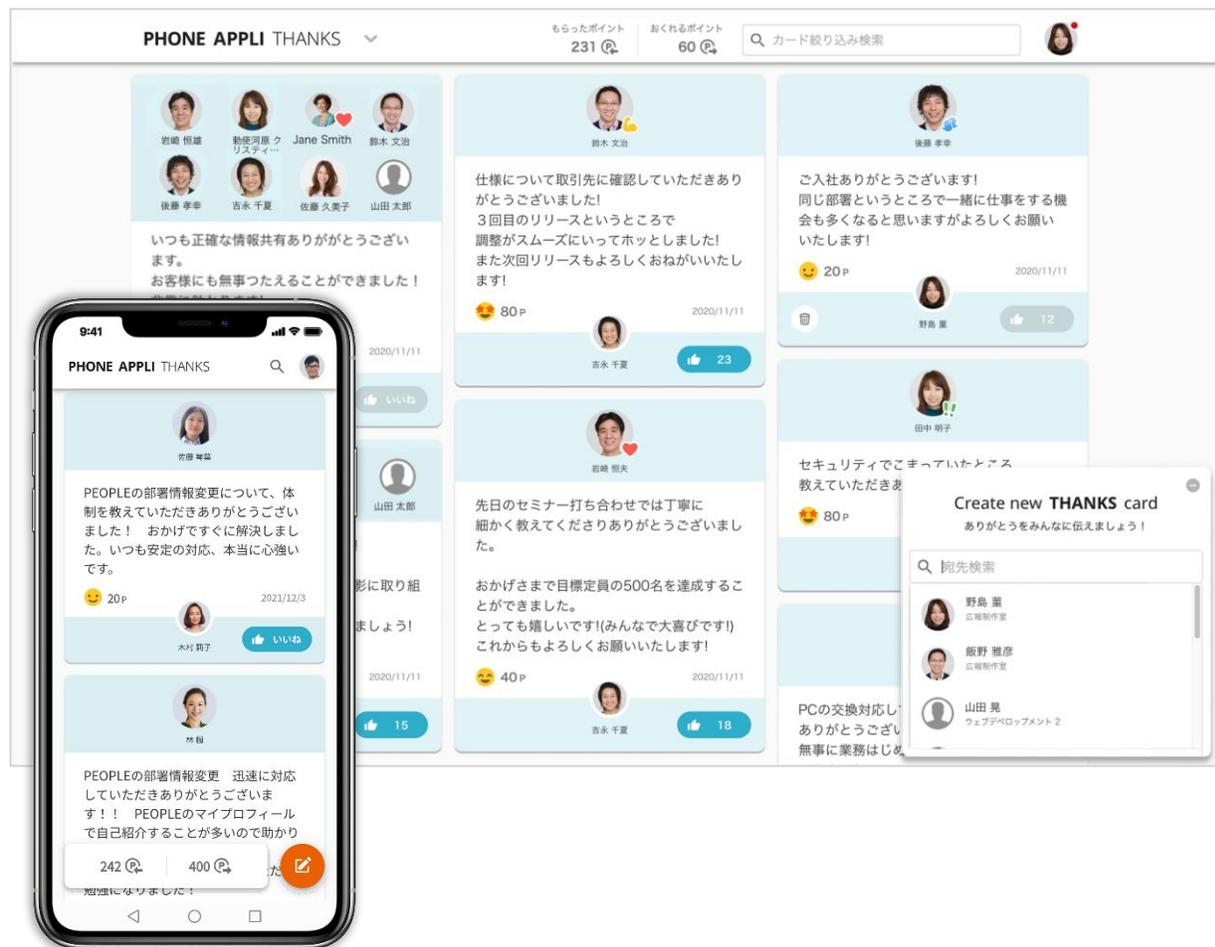


概要

- お互いに貢献をほめあう仕組み
- ポイントも付与(していた)
- 幸福度を高めながら活躍をオープンに、
ポジティブなコミュニケーションを生み出す

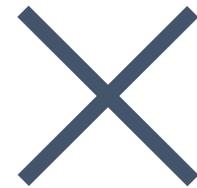
効果

- 感謝のカルチャーの醸成
- 1on1ミーティングの効果アップ
- ありがとうの効果 (特に言った側)
 - 集中力、学習意欲と記憶力
 - 他者への信頼の気持ちが増す
 - ストレスが緩和
 - 不安や恐怖心が減少し、幸せな気分になる
- 採用にも“かなり”効果あり！
- 新卒中心に使ってもらうことで社内の活力アップ





最高の空間



日本一のIT環境



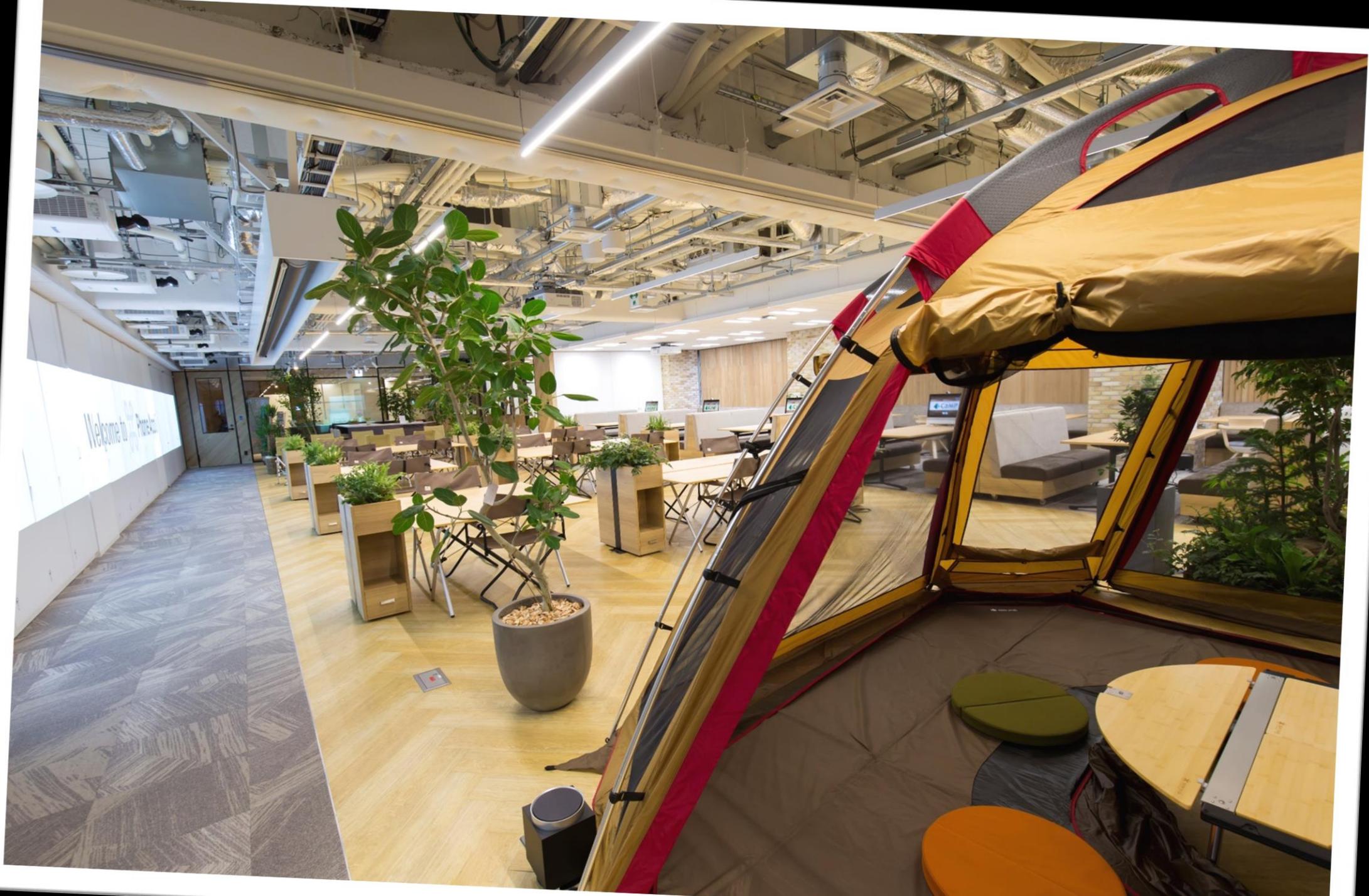


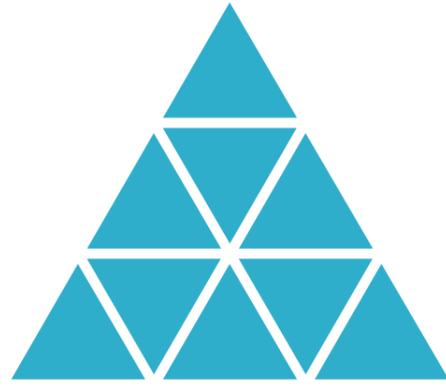
フリーアドレスで自分がそのとき **最もパフォーマンスを出せる場所** で働ける



CaMP I・II
(東京都港区 神谷町)







CaMP

Communication and Motivation make Performance

『萩 明倫館 アプリ開発センター』

首都圏のIT人材不足
地方の優秀な人財確保 & 育成
地域創生 & 地域雇用創出



2020年4月 山口県萩市にアプリ開発者の **地元採用・育成** を目的とした拠点開設

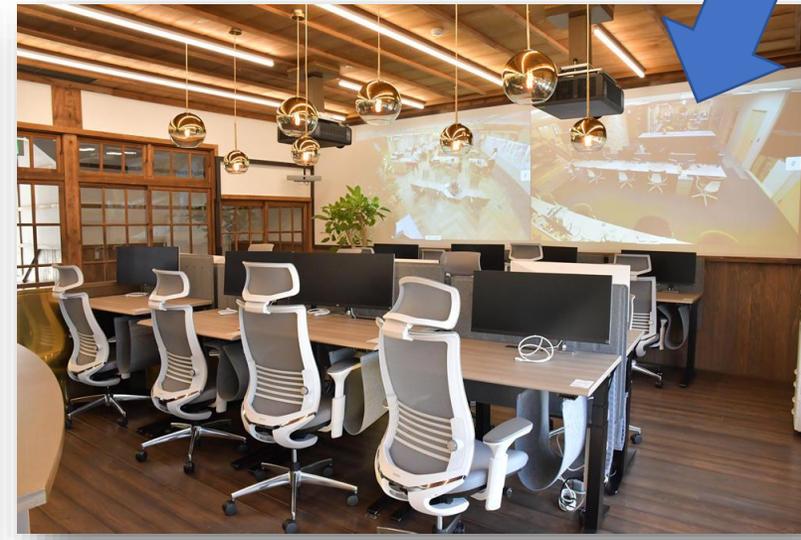
Salesforce向けアプリケーションを開発し グローバルビジネスへの展開も視野に



学びのシンボル

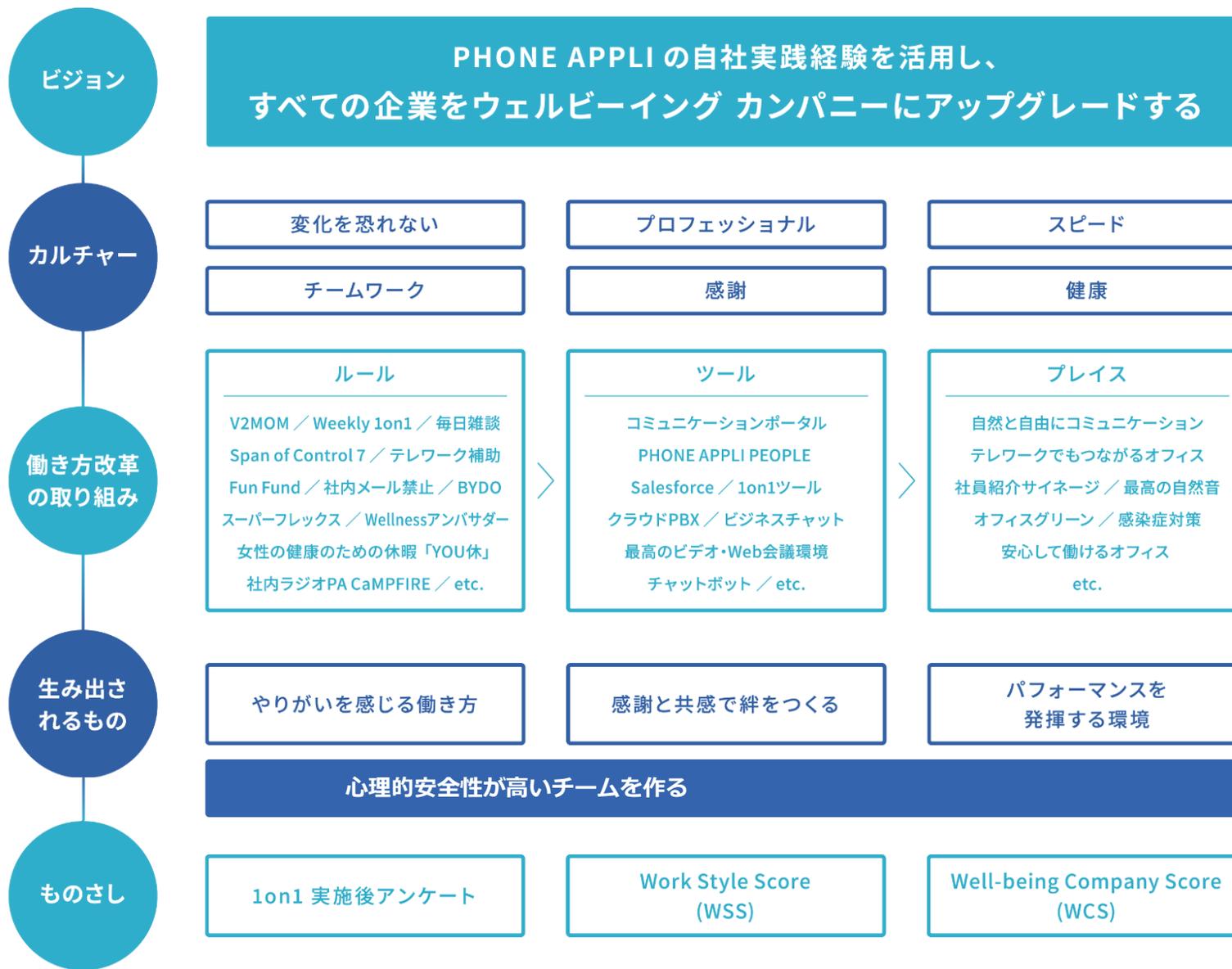


若者達を育て活躍の場
を与えた歴史



成長と絆

PHONE APPLI ウェルビーイング経営 全体像



経営者はなぜ悩んでいるのか？

- ・自分自身はオフィスに来るのが苦ではない
- ・従来の働き方に満足している
- ・社員もオフィスに来たほうが、生産性、効率が上がると思っている



PHONE APPLIの基本的なアプローチ

- ・社員の自主性に任せる
- ・週2~3日出社をガイドライン
- ・リモートで信頼し合える環境・制度を整える
- ・例外は、基礎的な学びが必要な新卒と営業



考慮すべき事項

- ・ほとんどの組織において、本当に最重要の知識と
いうものは明文化や体系化ができない
- ・計画的偶発性理論 個人のキャリア形成において
8割は偶発性から成り立っている

リモートワークにするか、オフィス出社にするかは

社員の選択に任せます が、**週2~3日出社を推奨** とします

希望する働き方を認めるモチベーション、エンゲージメントの維持向上

- 若い世代は「個性の尊重」が重要な価値観
- コロナ禍で、強制的なリモートワークに適応し、それをポジティブにとらえる人が一定数いる
- 「いまさら毎日オフィスに通勤したくない」

ウェルビーイング：通勤の身体的負担の軽減や時間の有効な活用

- 首都圏や都市部で、通勤による身体的負担が大きい。感染予防の観点も。
- 通勤時間の削減によるワークライフバランスの向上

採用におけるメリット

- 「働き方の自由度が高い」というレピュテーション
- オフィスへの通勤圏外にいる人材へのアクセスが可能になる



パフォーマンスを発揮しやすい

- 衆人環境の緊張感や、聞ける人・参考にできる人がそばにいる。
- 快適に仕事ができる設備・環境を整えやすい。

成長スピードアップ

- 自分の認知領域を広げるには、他者との交流・刺激が不可欠。
- 特に若手にとって、ロールモデルに触れ、ベーススキルを身につけるうえでも、オフィスワークが効果的。
- 「学び舎」としてのオフィスの意味。

信頼関係：チームワークを機能させやすい

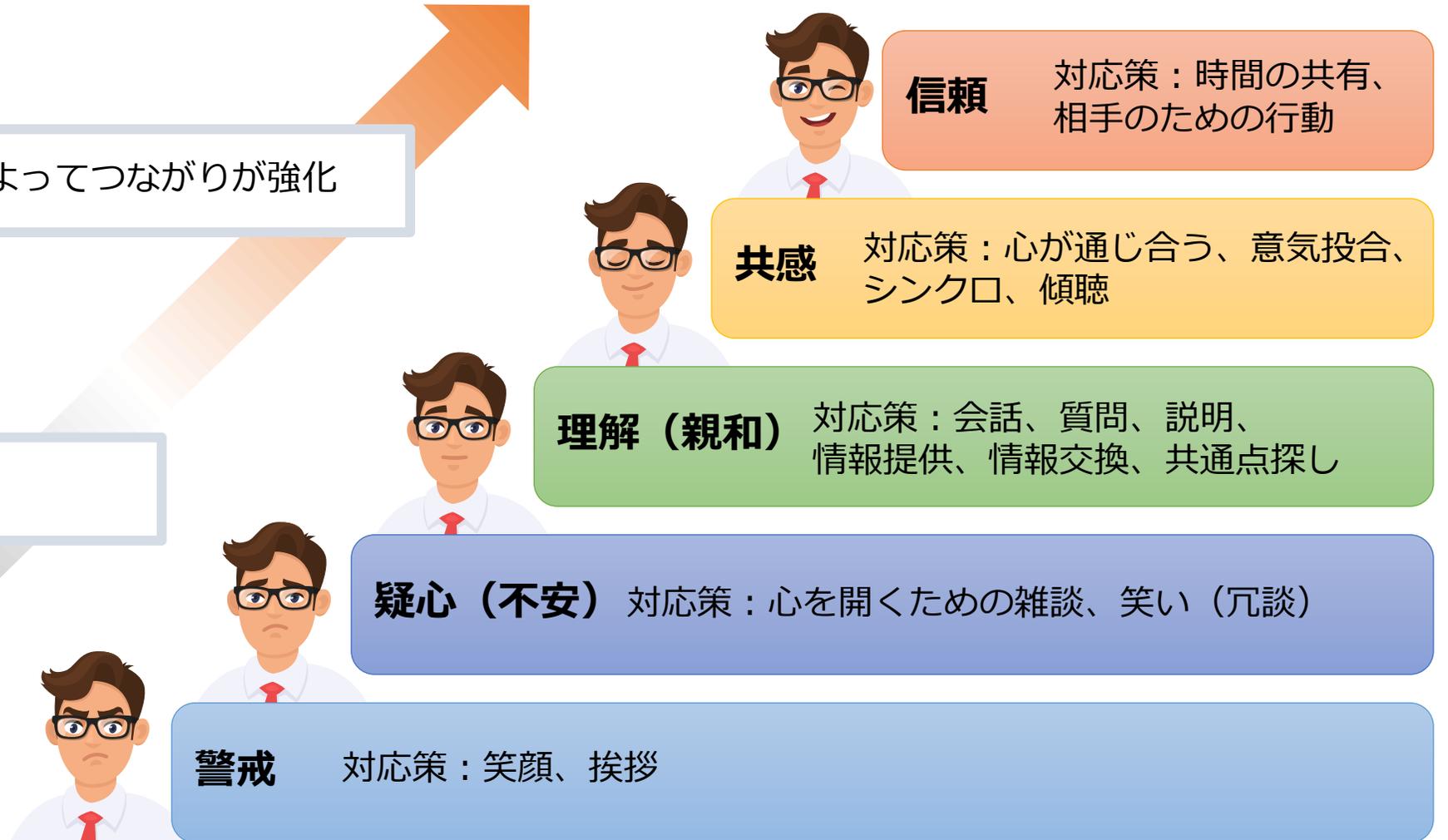
- オフィスは、「共に働く場所」として、信頼関係（ラポール）の構築をサポートするインフラとして機能する。
- チーム内外の関係性を強化しやすい。



信頼関係（ラポール） 5つのステップ

適切なケアやツールによってつながりが強化

弱体化する理由は様々



リモートワークにするか、オフィス出社にするかは
社員の選択に任せますが、週2~3日出社を推奨とします。

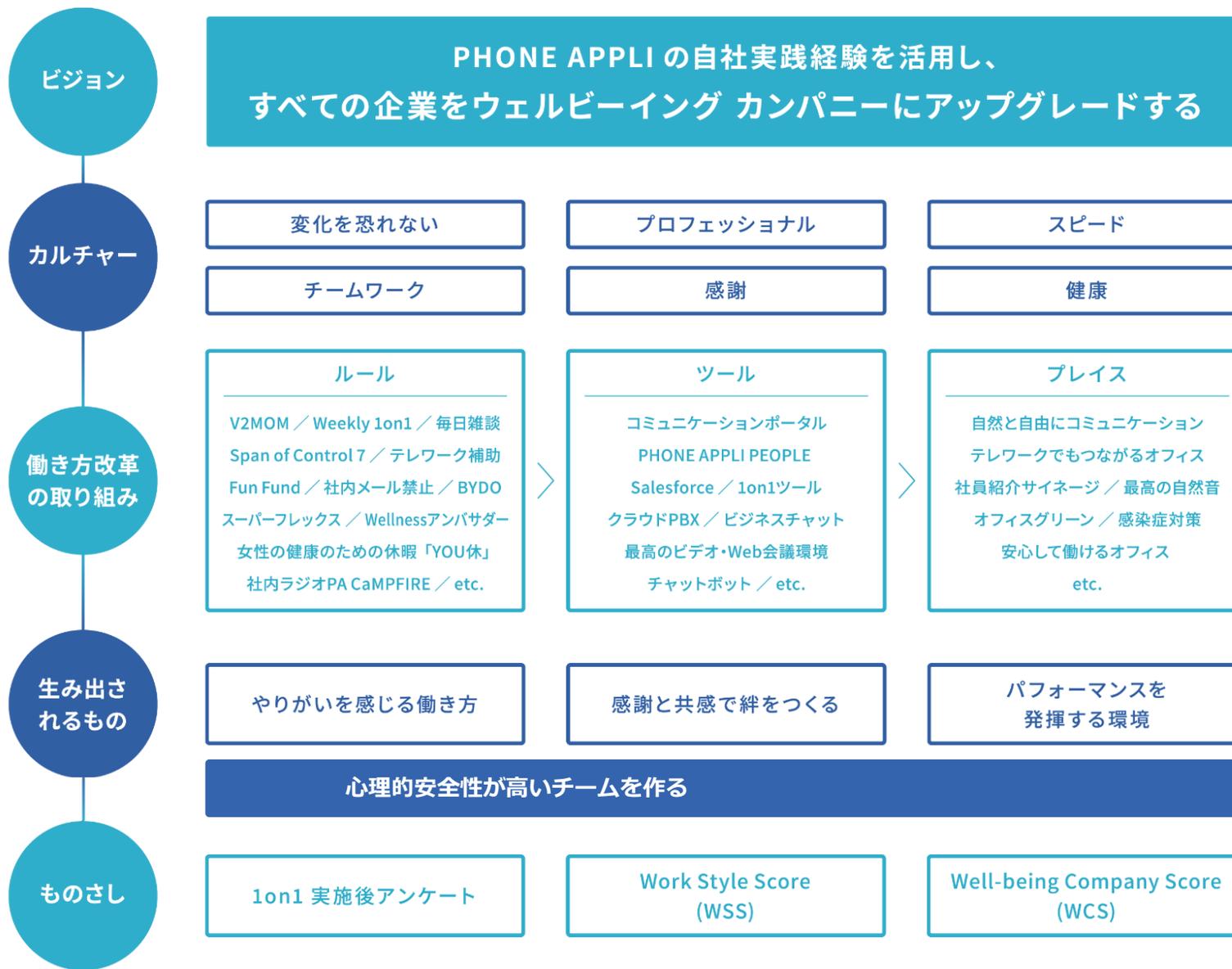


リモートでも信頼しあえる環境を整える
オフィスに出社した際、最高の仕事体験、人との出会い体験を実現する



ウェルビーイング経営を実現する
「カルチャー、ルール、ツール、プレイス」







CaMP

Communication and Motivation make Performance

PHONE APPLI OFFICE TOUR

働くを変える、生き方が変わる



CaMP

Communication and Motivation
make Performance

Supported by

* snow peak

BUSINESS SOLUTIONS

オフィスツアー フォンアプリ



「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI

info@phoneappli.net

**リコーグループの
働き方変革の
取り組み**

RICOH
imagine. change.

2022年11月30日

**株式会社リコー
人事部 人事室**

室長 長久 良子



数字で見るリコーグループ



従業員数

78,360人
(国内：29,454人)
(2022年3月31日)



海外売上高比率

60%
(2022年3月期)



グローバルマーケットシェア*

16% (1位)

(2021年 A3複合機・コピー機
出荷台数)

IDC's WW Quarterly HCP Tracker, 2020Q4,
Laser, MFP/SF DC, A3Only,
Speed Range A4:excl 91+ppm,
Shares by Company, CY2020



連結売上高

1兆7585億円
(2022年3月期)



関連会社数

224社
(2022年3月31日)



事業展開国・地域数

198ヶ国・地域
(代売国含む)

“はたらく”に喜びを

2036年、100歳を迎えるリコー。

はたらく喜びを、生きる喜びへ、つないでいくために。

■ 2017年1月 山下社長就任記者会見

「企業の宝は、社員のモチベーションである」

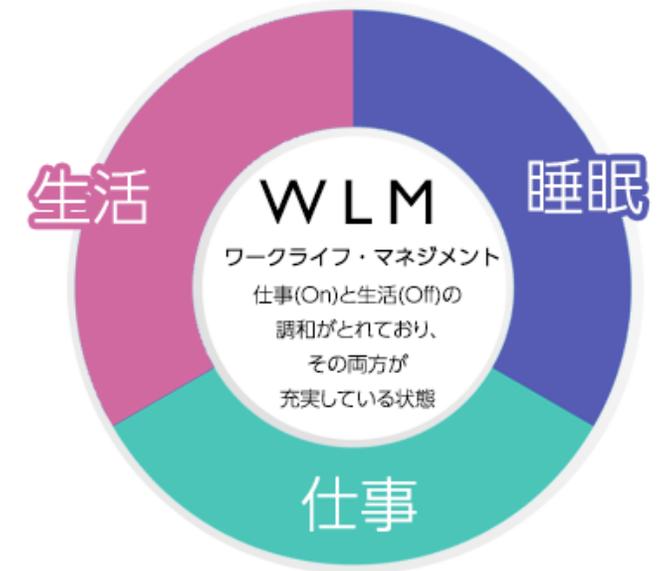
社員の高い志により企業は成長する。自己変革が実現できる環境・機会を提供することで、全社一丸となり再び輝ける会社になる。

■ 2017年4月 山下社長就任

社長直轄改革テーマの1つとして「働き方変革」全社プロジェクト開始

× 会社主体の「働かせ方改革」 ○ 社員主体の「働きがい改革」

■ コアコンセプト



社員主体の取り組み

一人ひとりがイキイキと働き、個人およびチームとして最大のパフォーマンスを発揮し、新たな価値を生み出し続けることができる働き方を目指す。

ルールとツールの整備

誰もが活躍できる環境づくり

意識・風土の変革

一人ひとりの働きがいづくり

2036年ビジョン “はたらく”に喜びを

2021年11月

「創ろう！」

Our Normal」

・リモートと対面を組みあわせて、
チームとして最適な働き方を

2020年7月

「創ろう！」

My Normal」

・リモートワークを標準化、
制度拡大（2020年10月）
・自律的に時間と場所を
選べる柔軟な働き方

働き方の選択肢が拡大
社員の満足度向上

2020年3月

新型コロナ対応
原則在宅勤務

・オフィス系拠点では
出勤率30%以下
・設計、生産部門でも
リモートワーク

これまでの経験と
社員の創意工夫で対応

2019年6月

リモートワーク
加速

・東京五輪期間中の
本社クローズ発表
・全社一斉リモートワーク、
本社クローズ試行

2017年4月

働き方変革
スタート

・リモートワーク制度導入
・サテライトオフィス整備

Microsoft365導入

「働き方は社員の数だけあっていい」

(2020年7月発表)

ニューノーマルへの対応として、在宅勤務などリモートワークを新しい働き方として標準化

全社一律ではなく、職種や仕事内容にあわせて柔軟に出社とリモートワークを組み合わせた最適な働き方を自ら考え、ワークライフ・マネジメントの実現とはたらく喜びの向上を目指す。

「いつでも」勤務

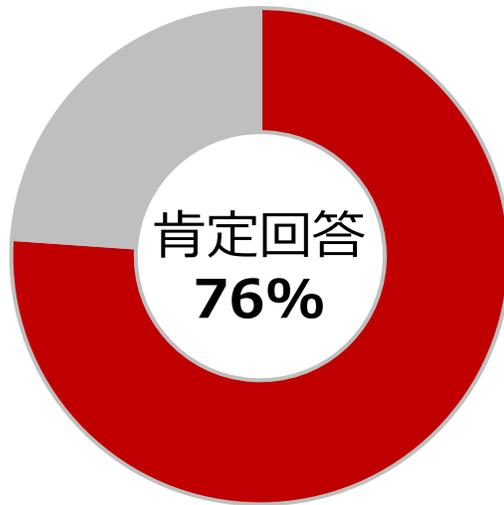
- ・フレックス対象者制限なし
- ・コアタイムなし
- ・リモート日数・時間制限なし
- ・リモートワーク申請不要

「どこでも」勤務

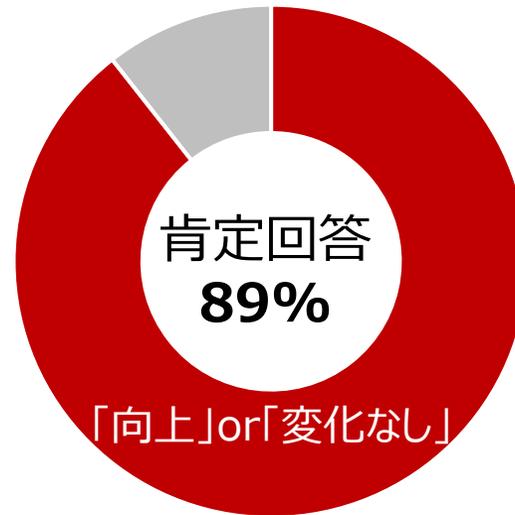
- ・公共スペース、外部サテライト
- ・ワーケーション
- ・単身赴任解消
- ・遠隔地居住

コロナ禍で働き方は大きく変わったが、
在宅勤務でも生産性は「向上」or「変わらない」という社員が89%。

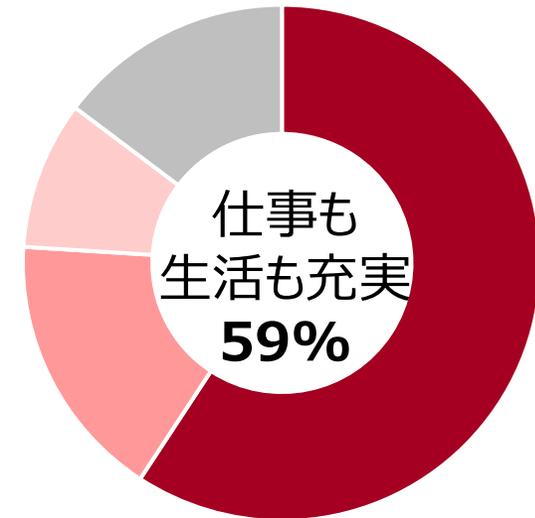
働く時間と場所を
柔軟に選べる業務か？



コロナ前と比較した
自身の生産性は？



ワークライフマネジメント
満足度は？



出典：リコー社内調査の結果（2021年12月実施）回答7,207名。

① 単身赴任解消、遠隔地勤務

「いつでも、どこでも」働ける制度で、単身赴任解消や遠隔地勤務も可能に

◆ 単身赴任解消

- ・単身赴任者286名のうち、34名が解消。
- ・実施した社員の声

「家族と過ごす時間が増えた」

「地元への愛着が増した」

働きがい向上に寄与している。

◆ 遠隔地勤務

- ・1年単位の更新制。現在35名が実施。
- ・主な事由は「配偶者転勤への同行」、
「親の介護」、「里帰り出産への同行」

ワークライフマネジメントの実現と、
リテンションに繋がっている。

②ワーケーション

ワーケーションをリモートワークの1つと位置付けることにより、柔軟な働き方の選択肢を拡大し、社員の自律的な働き方とワークライフ・マネジメントの実現を促進。

リモートワーク



環境教育



高校生との交流



地域住民との交流



農業体験



2021年、富良野市で2年目社員の研修型ワーケーションを実施。観光庁のトライアル事業の1つとして、リコーと富良野市で企画・実施。

2022年度も継続実施中。

③ バーチャルオフィスツール

バーチャルオフィスを活用して小さなコミュニケーションを補完することで、リモートワーク中心の働き方で、さらに業務効率化や長期的なチームワーク強化に繋がるかを検証中。

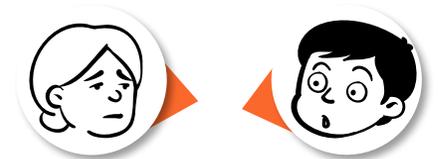
① ちょっとした確認・相談が素早くできる



② 異動者がチームや業務に早く馴染める



③ 偶発的な会話ができる





個々のはたらく人が、多様な働き方を選択肢としてもち、
自律的に選択しながらパフォーマンスの最大化を図る

RICOH
imagine. change.