

テレワークトッパー2024総務大臣賞 取組事例集

テレワークの取組概要

企業/団体名	株式会社キャスト
事業内容	リモートアシスタントをはじめとした人材事業運営
設立	2014年9月
従業員数	840人※1
所在地	東京都千代田区
資本金	1億9,061万円

- テレワーク導入の経緯**
ミッション「リモートワークを当たり前にする」
- テレワークの実施状況**
対象人数 : 830名
対象者の割合 : 98.8%
実施率 : 100%
実施頻度 : 全営業日
- 利用したテレワークツール**
Slack、Google Meet 他
- 自社のテレワークの特徴**
フルリモートワーク※2

※1 当社単体、臨時従業員含む(業務委託者は除く)

※2 フルリモートとは1日も出社しない完全なリモートワーク形態のことであり、2024年11月末時点で、重要書類・備品管理に必要な人員を除き、従業員(臨時従業員含む)の98.8%がフルリモートで勤務しています。

テレワーク活用による効果 導入・活用時の課題と対応策

テレワーク活用による効果

圧倒的な応募者数



約**2,000**名/月

(正社員・契約社員・派遣社員の合計値、2021年9月～2022年8月の1ヶ月あたりの平均値)



- 完全テレワークにより世界・日本全国から優秀な人材を採用
- 従業員800名以上を東京水準賃金で雇用

課題

右肩上がりにクライアント増加！



累計導入社数

5,200社以上

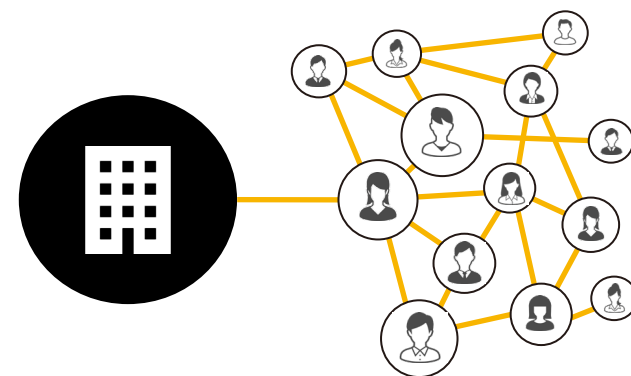
(複数サービス利用企業の重複を含む延べ数)



クライアント数増加による
生産管理が課題に

対策

独自の生産管理システム開発



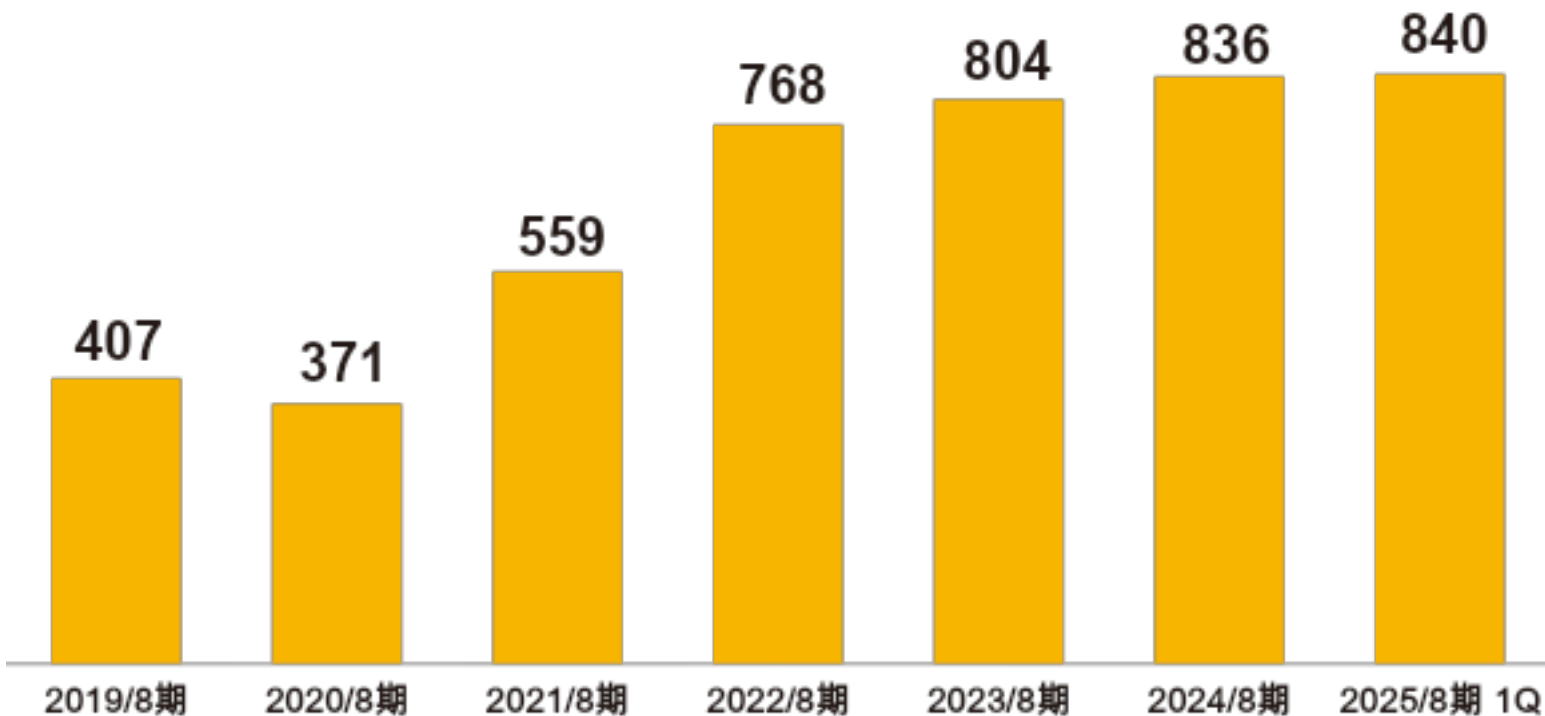
作業者の業務プロセス全体を
トラッキング

- プロセスの可視化
- 成果の可視化

→適切なマッチングにつなげ、
質の高いサービス提供

テレワーク活用による効果 導入・活用時の課題と対応策

■テレワークによる効果＞従業員数の推移



フルリモートワークは就業者にとって魅力があり、高い採用力がある

テレワーク活用による効果 導入・活用時の課題と対応策

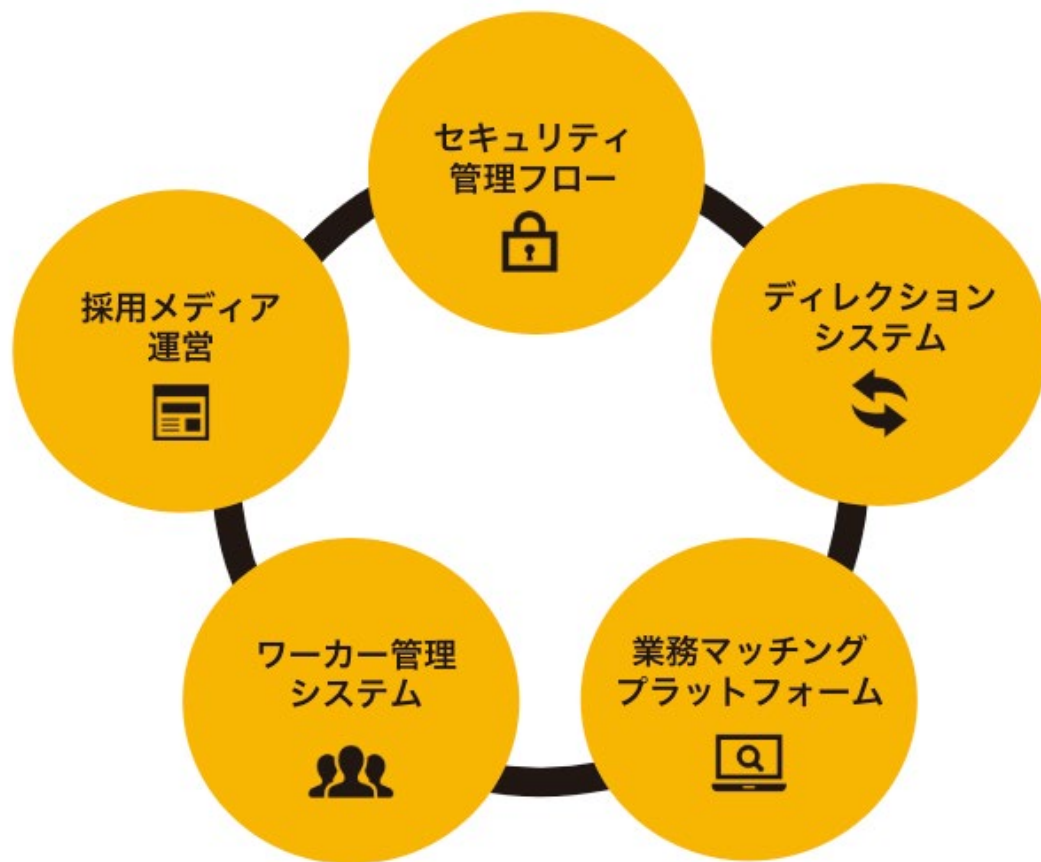
■テレワークによる効果＞多様な人材採用



プロジェクトごとに
必要なスキルを有するメンバーを
世界中から集められる

テレワーク活用による効果 導入・活用時の課題と対応策

■ 対策> 800名超のフルリモートワーク運営を実現するシステム・運用を独自に構築



フルリモート前提の組織で、
事業規模や従業員数に応じた
効率の良い経営が可能

➔ フルリモートワーク

- 1 完全出社かフルリモートかの2択で考える
そのリモートワークの方針決定を経営の最優先事項に
- 2 ハイブリッドワークは、情報格差（不公平）が生まれやすい
公平な環境を作ることが行動・意思決定において重要
- 3 トライアル段階なら福利厚生として試行するのが良い

企業/団体名

株式会社山岸製作所

事業内容

オフィス家具の販売
家具インテリアの販売

創業

昭和11年2月(88年目)

従業員・資本金

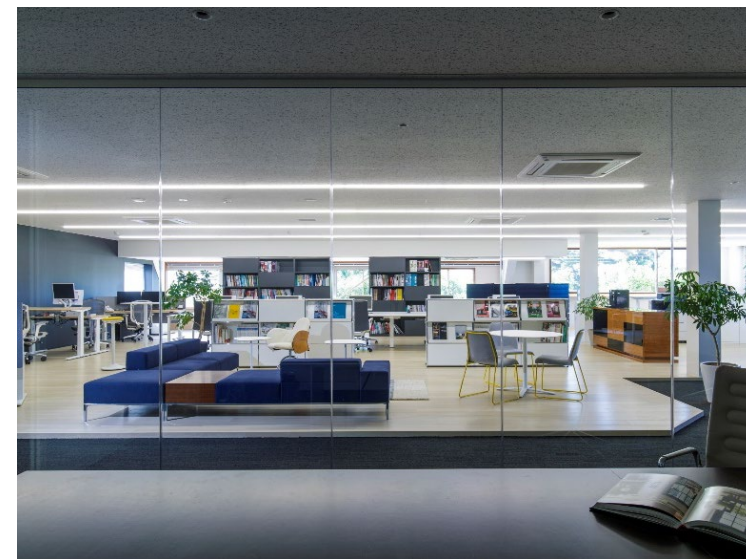
29名 資本金37,000千円

所在地

石川県金沢市

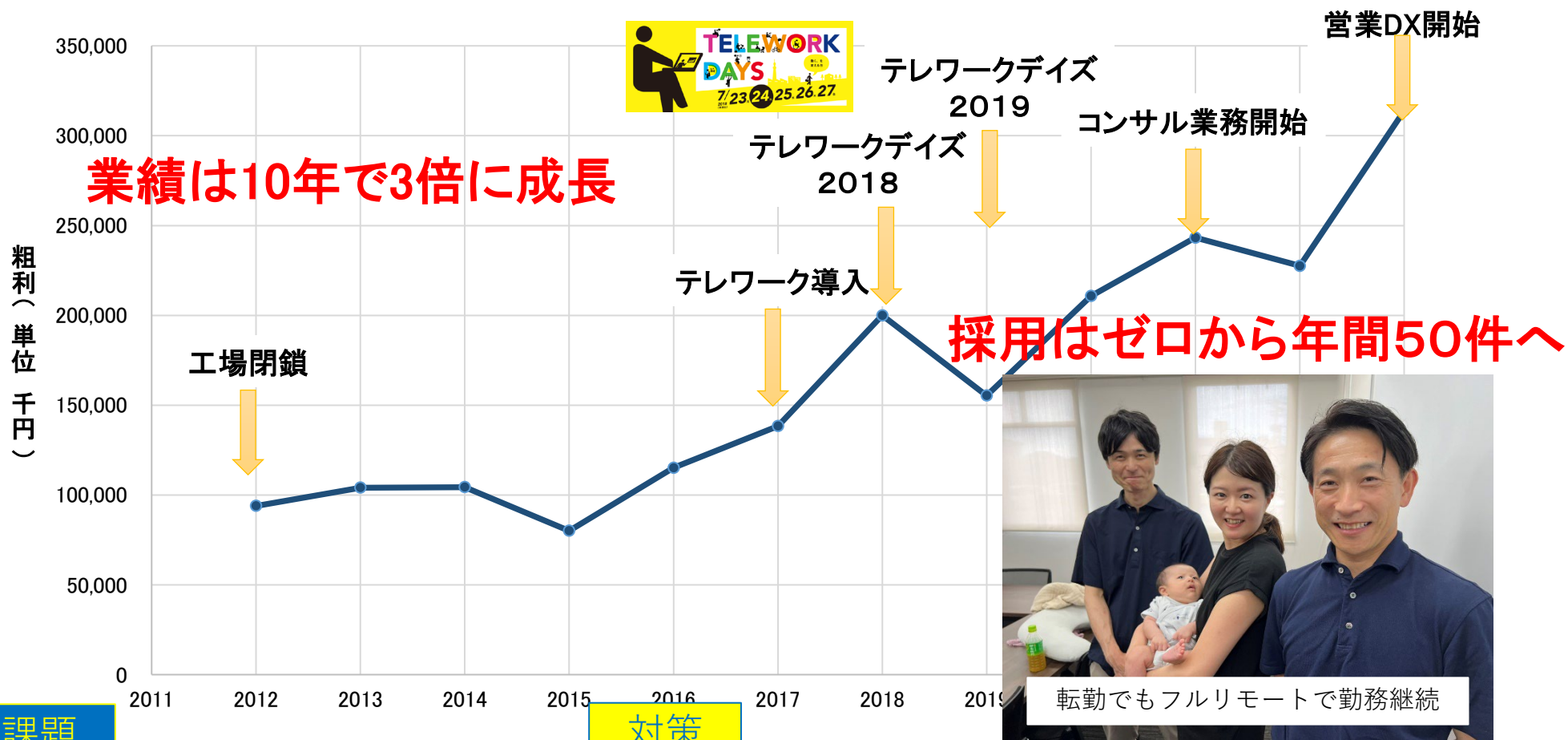
テレワーク状況

店頭接客・配送員以外全て
実施率:100%
頻度:概ね週3~4回程度



大雪で出社できなくなったことがきっかけ





課題

対策

赤字体質から回復期へ



働き方を見せる来店型の自社オフィス

生産性の低下



デジタル化、ルーター、モバイルモニター貸与

離れたコミュニケーション



バーチャルオフィスの活用

1. 自分が楽しみ社員を心から信頼する

主体性を育むにはまずは信頼する

ツール（評価制度やデジタル化）から入らない
心から信頼できるかを問う 作用と反作用



2. テレワークの価値を気づく仕組み

テレワークをブランド化する

1. テレワークの実践
2. テレワークの発信
3. その姿に脚光を浴びる（メディアや採用）





週に一度のウェブ会議で副業人材と共に企業課題を解決する。
地方が吸い取られるのではなく中小企業が優秀な人材を活用
できるのがテレワークの強み

テレワークの取組概要

企業/団体名	TRIPORT株式会社 (トライポート)
事業内容	ITソリューションの開発販売 経営・労務コンサルティング
設立	2014年7月1日 (第11期目)
従業員数	23人
所在地	東京都新宿区
資本金	10,000,000円

1、テレワーク導入の経緯

創業期

オフィス賃料・交通費等の
経費削減のため



拡大期

知名度も資金力も乏しいが
優秀な人材を獲得するため

2、テレワークの実施状況

原則、全社員「全日テレワーク勤務」

(補足)

※月1回、東京で集まる「全体出社制度」あり(任意参加)

※その他、地方圏ごとに集まる「エリア別出社制度」あり(任意参加)

3、利用しているテレワークツール

- ・oVice(バーチャルオフィス)
- ・chatwork/slack等(ビジネスチャット)
- ・zoom Phone(クラウド電話サービス)
- ・atena(クラウド郵便)
- ・クラウドサイン(電子契約締結サービス)
- ・マネーフォワード(基幹業務系SaaS)
- ・kintone(顧客管理システム)
- ・GoogleWorkspace(プラットフォーム)

4、TRIPORTのテレワークという「働き方」の特徴

- 1、日々の社内業務だけでなく、採用・教育・営業など、あらゆる業務をオンラインで対応
- 2、テレワークをベースにしながらも、対面でのコミュニケーションを重視した社内制度を構築
- 3、「ITツール×生成AI」等の組み合わせによるテレワーク環境の効率化

テレワーク活用による効果、導入・活用時の課題と対応策

事例

「会社の代表電話対応」をITによって自動化

課題

「誰から・誰宛て」の「どのような」問い合わせなのか
都度、人による確認や転送・伝言が煩雑だった

対策

「架電内容の要約」と「誰から誰宛ての電話か」を
チャットで担当者に自動通知する仕組みを構築



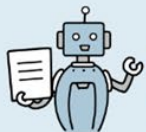
取引先など
(発信者)



自動応答

文字起こし

DB登録



AI 要約

自動通知



TRIPORT
担当者

以下の内容でお電話がありました。
ご確認ください。

【日 時】2024-09-30 11:29:04

【発信者】03-3514-7587

【転写先】03-6277-7587

【文字起こし】

私、~~〇〇〇〇~~の席と申します。お世話になっております。恐れ入ります。岡本社長宛にお電話をさせていただきました。5月に参加いただきました、ビジネスアナリティクスセミナーのフォローアップのお電話でございます。新しくご紹介できそうなソリューションが出てまいりましたので、そちらのご紹介ができればと思い、お電話差し上げております。恐れ入りますが、もしよろしければ私ではの携帯 080-0200-0000までお電話頂戴できますと幸いです。お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。失礼いたします。



【通知】電話折り返し (株式会社) ↓

TRIBOTくん | TRIPORT株式会社・TRIPORT社会保険労務士法人 9月30日 11:33

株式会社 - 折り返し依頼

TO ALL

対応者の方は、「リアクション」 + 「kintoneの作業者登録」をお願いします 🙏

【日 時】2024-09-30 11:29:04
【発信者】03-3514-7587
【ChatGPT】
抽出結果 🗨️
~~〇〇〇〇~~ 岡本社長

要約 🗨️
~~〇〇〇〇~~の席さんが岡本社長に電話をし、ビジネスアナリティクスセミナーのフォローアップとして新しいソリューションを紹介するための連絡をしました。

<詳細>
<https://triport.cyberagent.com/...>

① 添付ファイル
20240930112912_19240c2b09ebb36e_音声.mp3
<https://drive.google.com/...> プレビュー

2024年10月1日

テレワーク導入・活用の成功要因とアドバイス

重要

「テレワーク」は「社会課題を解決するための1方法論」でしかない意識が重要

「社会課題」と「トレンド」

例えば、超高齢化社会においては、「介護」や「育児」をしながら働くニーズは大きい

「成功要因」と「アドバイス」

「世の中が求める働き方」を実現するために、「テレワーク」という働き方が必要だったという論理展開で思考する

～ RECRUIT が運営する転職サイト（リクナビネクスト）～
転職を検討している企業ランキング 全国6位



世の中の“柔軟な働き方”への興味関心度は非常に高い！！



TRIPORTの「リアル×バーチャル」という“柔軟な働き方”

日本全国の社員がバーチャル空間で一緒に働ける環境を構築！！



next.rikunabi.com

先週1週間に、みんなが気になるリストに追加した企業のランキングです。保存数の多かった企業から順にランキングしています。社名をクリックすると、その企業の情報を見ることができます（先週のデータのため、今週は募集求人がないこともあります）。

企業種別
IT・通信系
サービス/販売業・福祉系
製造業
建設業
不動産・建設系
サービス/販売業・福祉系
電子・機械系
金融・保険系
その他

総合(企業種別)ランキングTOP50 2022/04/27 UPDATE 最新情報

順位	社名	掲載数	大企業割合
1	株式会社 日本郵政	1846	2位 ↑
2	株式会社 日本郵政	1424	1位 ↓
3	株式会社 日本郵政	1199	8位 ↑
4	株式会社 日本郵政	1105	20位 ↑
5	株式会社 日本郵政	1101	- ↑
6	TRIPORT社会保険労務士法人	1088	6位 →
7	株式会社 日本郵政	761	15位 ↑
8	株式会社 日本郵政	746	21位 ↑
9	株式会社 日本郵政	743	11位 ↑